

# **Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023**

Relatório de avaliação da execução  
2020

Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço

Fevereiro 2021

# Glossário de siglas

APAV – Associação Portuguesa de Apoio à Vítima

CSSC – Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço

DECO – Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor

ENSC – Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

MA – Ministério da Agricultura

MAAC – Ministério do Ambiente e Ação Climática

MAI – Ministério da Administração Interna

MA-MM – Ministério da Agricultura e Ministério do Mar

MC – Ministério da Cultura

MCT – Ministério da Coesão Territorial

MCTES – Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

MCTES-ME – Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e Ministério da Educação

MDN – Ministério da Defesa Nacional

ME – Ministério da Educação

METD – Ministério da Economia e Transição Digital

MF – Ministério das Finanças

MIH – Ministério das Infraestruturas e Habitação

MJ – Ministério da Justiça

MMEAP – Ministério da Modernização do Estado e da Administração Pública

MNE – Ministério dos Negócios Estrangeiros

MP – Ministério do Planeamento

MS – Ministério da Saúde

MTSSS – Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

PCM – Presidência do Conselho de Ministros

PGR – Procuradoria Geral da República

RAA – Região Autónoma dos Açores

RAM – Região Autónoma da Madeira

# 1. Sumário Executivo

Para a elaboração deste segundo relatório anual, determinado pela alínea d) do n.º 1 do Artigo 6.º da Lei n.º 46/2018 de 13 de agosto, contribuíram dois exercícios realizados pelo Centro Nacional de Cibersegurança: o exercício de coordenação da elaboração e acompanhamento da execução do plano de ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023, conforme determina o n.º 3 da Resolução do Conselho de Ministros n.º 92/2019 de 5 de junho; e o exercício de consolidação e análise dos resultados obtidos por via do acompanhamento da execução anteriormente referido.

Neste relatório referente à execução em 2020 do plano de ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 mostra-se que no seu segundo ano de implementação foram identificadas 435 atividades desenvolvidas, mais 229 do que no primeiro ano, contando com o envolvimento de 67 organismos e serviços da Administração Pública, mais 35 do que no primeiro ano, correspondentes a 18 áreas de governação, mais 4 do que no primeiro ano, e a uma Região Autónoma. Duas atividades desenvolvidas tiveram também o envolvimento de duas organizações da sociedade civil. Constata-se que 66% dessas atividades desenvolvidas atingiram ou superaram as metas definidas, o que significa um decréscimo de 19 p.p. comparativamente a 2019.

Numa abordagem que compreende uma análise à luz da natureza das atividades desenvolvidas apurou-se que:

- As atividades com uma natureza estrutural e legislativa em 2020 continuam a representar cerca de 3% das atividades desenvolvidas quando comparado com 2019, tendo sido atingidas ou superadas cerca de 79% das metas estabelecidas (67% em 2019);
- As atividades com uma natureza de capacitação humana representam em 2020 cerca de 40% das atividades desenvolvidas, mais 7 p.p. que 2019, tendo sido atingidas ou superadas cerca de 62% das metas estabelecidas (86% em 2019);

- As atividades com uma natureza de capacitação organizacional e tecnológica representam em 2020 cerca de 38% das atividades desenvolvidas, mais 6 p.p. que 2019, tendo sido atingidas ou superadas cerca de 68% das metas estabelecidas (86% em 2019);
- As atividades de natureza relacionada com o conhecimento e partilha de informação representam em 2020 cerca de 8% das atividades desenvolvidas, menos 6 p.p. que 2019, tendo sido atingidas ou superadas cerca de 53% das metas estabelecidas (83% em 2019); e
- As atividades com uma natureza de cooperação representam em 2020 cerca de 11% das atividades desenvolvidas, menos 6 p.p. que 2019, tendo sido atingidas ou superadas cerca de 72% das metas estabelecidas (86% em 2019).

## 2. Enquadramento

A Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 (ENSC) foi aprovada pela Resolução do Conselho de Ministros n.º 92/2019, de 5 de junho, atribuindo ao Centro Nacional de Cibersegurança a coordenação da elaboração e monitorização de um plano de ação que reúna os diferentes contributos de organismos públicos e privados que contribuam para os objetivos estratégicos aí definidos. Com vista ao cumprimento dessa atribuição, foi proposto ao Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço pelo Centro Nacional de Cibersegurança uma gestão do ciclo de vida da ENSC estabelecendo a recolha anual de atividades a inscrever no plano de ação em períodos bianuais. Este exercício anual visa, assim, construir as bases que permitam que seja dado, igualmente, cumprimento à alínea *d*) do número 1 do Artigo 6.º da Lei n.º 46/2018, de 13 de agosto, que atribui competência ao Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço para a elaboração anual, ou sempre que necessário, do relatório de avaliação da execução da ENSC.



Figura 1 – Gestão do ciclo de vida da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

À semelhança do processo adotado no ano anterior, em 2020 a primeira etapa deste ciclo de vida da ENSC concretizou-se com a interação com todos os organismos da

Administração Pública com vista ao levantamento das atividades a desenvolver no biénio 2020-2021 com relevância para a persecução dos objetivos que o documento estratégico pretende alcançar. Desse exercício, que contou com a validação de atividades por parte de 74 organismos e serviços da Administração Pública, um significativo incremento de organismos e serviços quando comparado com 2019, resultou um plano de ação onde se contabilizaram 667 atividades programadas entre 2019 e 2021. Destas 667 atividades, 637 atividades foram inscritas no plano de ação com metas de carácter prospetivo para o biénio 2020/2021 e cuja distribuição se identifica na Tabela 1:

	N.º atividades
<b>Metas a atingir apenas em 2020</b>	274
<b>Metas a atingir durante 2020 e 2021</b>	195
<b>Metas a atingir apenas em 2021</b>	151
<b>Metas a atingir apenas após 2021</b>	17
<b>Total</b>	<b>637</b>

*Tabela 1 – Distribuição das metas definidas para as atividades inscritas no plano de ação para o biénio 2020/2021*

Um outro aspeto diferenciador do processo de revisão e elaboração do plano de ação em 2020 comparativamente a 2019, foi uma inversão da tendência observada na distribuição das atividades ao longo do biénio. Ou seja, enquanto que em 2019 se verificou que os organismos e serviços previam uma maior concretização de atividades durante o segundo ano do biénio correspondente, e menos no primeiro ano, em 2020 observou-se que a previsão de maior execução foi assumida logo no primeiro ano do biénio correspondente e não tanto no segundo ano.

Importa contextualizar que o processo de revisão e elaboração do plano de ação considerando o biénio 2020/2021 ocorreu num momento em que as organizações e serviços já se viam confrontadas com os desafios colocados pela pandemia da COVID-19. Foi também neste contexto, e na sequência das medidas adotadas para impedir a transmissão do vírus SARS-CoV-2, que se acredita que o formato adotado para a interação com os organismos e serviços da Administração Pública para este efeito, concretamente a via digital, foi determinante para o aumento do número de

organizações e serviços: cerca de 40 organismos e serviços participaram neste exercício pela primeira vez.

Reiteram-se as vantagens identificadas nos exercícios de revisão e elaboração do plano de ação junto dos organismos e serviços da Administração Pública, nomeadamente as interações que proporcionam momentos de partilha de informação e até criação de sinergias, muito pelo envolvimento e empenho das organizações que neles participam, tendo 2020 contado também com uma iniciativa desenvolvida pelo Centro Nacional de Cibersegurança, que designou por “Fórum de Cibersegurança da Administração Pública”, para sensibilizar sobre a importância da adoção de uma cultura de Cibersegurança na Administração Pública recorrendo a boas práticas identificadas no âmbito da ENSC.

Na sequência de um segundo exercício neste âmbito realizado pelo Centro Nacional de Cibersegurança com vista à recolha de informação sobre os resultados verificados nas atividades inscritas no plano de ação, compete ao Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço a produção do relatório anual sobre a execução da ENSC. O apoio logístico e administrativo na elaboração desse relatório foi prestado pelo Centro Nacional de Cibersegurança, conforme determinado pelo Despacho n.º 1195/2018, de 2 de fevereiro, que aprova o Regulamento Interno do Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço.

### 3. Metodologia

A metodologia adotada em 2020 para a revisão e elaboração do plano de ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 considerando o biénio 2020/2021 e para a obtenção da informação e resultados sobre a execução das atividades nele inscritas, segue a linha da adotada em 2019, o primeiro ano desta Estratégia.

Manteve-se, assim, o objetivo de sedimentar experiência e consolidar os instrumentos de recolha e o desenho de critérios orientadores, promovendo o contacto e a participação de todos os organismos da Administração Pública. Em 2020, atendendo ao contexto pandémico que se vivia em Portugal, não foi possível concretizar esta interação através de reuniões presenciais, tendo sido adotada a via digital para esse efeito. Foi possível, dessa forma, alcançar um maior número de organismos e serviços comparativamente a 2019. Foi igualmente mantida a tabela desenhada para a recolha da informação sobre as atividades a desenvolver no âmbito da ENSC, o período de execução dessas atividades, qual ou quais as entidades responsáveis pela sua execução, respetiva unidade de medida, bem como as metas de execução estabelecidas para o biénio em consulta. Através das Secretarias-Gerais das várias áreas governativas, pelo entendimento alargado que estas dispõem do quadro organizacional da Administração Pública, foi solicitada a identificação dos serviços e organismos a participar neste exercício e consequentes reuniões para uma apresentação de alguns dados relativos ao ano 2019 e preparação do processo para o ano 2020, uma solicitação reforçada através da Rede Interministerial para a Modernização Administrativa, dando início a um período de recolha de informação e posterior tratamento.

Em linha com o primeiro relatório de avaliação da execução da ENSC, a apresentação da análise resultante do exercício realizado para o ano 2020 será dividida em duas partes:

- Na primeira parte, é apresentada uma análise dos resultados tendo por base a estrutura estabelecida pela ENSC, isto é, os eixos de intervenção que orientam a sua implementação;

- Na segunda parte, é apresentada uma análise considerando a natureza das várias atividades com o objetivo de proporcionar uma melhor interpretação dos contributos e do foco dos organismos na prossecução dos objetivos estratégicos definidos pela ENSC.

Sobre a terminologia adotada neste relatório importa considerar que:

- “atividade desenvolvida”, significa uma atividade que implicou algum tipo de ação por parte do organismo ou serviço responsável, mesmo que não tenha sido concretizada na sua plenitude;
- “atividade executada”, significa uma atividade que atingiu a meta que havia sido inicialmente prevista;
- “atividade com desvio”, significa uma atividade cujo resultado verificado não concretizou a meta inicialmente prevista, podendo ser esta:
  - “atividade com desvio por defeito”, quando o resultado verificado fica aquém da meta inicialmente prevista – “meta não atingida”;
  - “atividade com desvio por excesso”, quando o resultado verificado tenha ido além da meta inicialmente prevista – “meta superada ou antecipada”.

Nas referências a resultados verificados, a preferência de apresentação recai sobre a sua expressão em percentagem sendo que, quando não expressos no texto, os seus valores absolutos serão apresentados entre parênteses curvos (n).

Não obstante o presente relatório ter por base a execução verificada em 2020, sendo este o segundo documento de avaliação da ENSC, sempre que possível, serão apresentados dados comparativos com a execução registada e verificada em 2019.

## 4. Análise da execução

### 4.1 Uma abordagem global

À luz da matriz definida pela própria ENSC, que estabelece seis eixos de intervenção como orientação para a persecução dos objetivos estratégicos que se propõe alcançar, apresentados na Tabela 2, foi possível partir de um conjunto de resultados verificados que permitem uma abordagem geral passível de servir de base a uma avaliação da execução da ENSC relativa ao ano 2020, estabelecendo, também, alguns paralelos com o ano 2019.

<i>Eixos da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço</i>	<b>Eixo 1</b> Estrutura de segurança do ciberespaço
	<b>Eixo 2</b> Prevenção, educação e sensibilização
	<b>Eixo 3</b> Proteção do ciberespaço e das infraestruturas
	<b>Eixo 4</b> Resposta às ameaças e combate ao cibercrime
	<b>Eixo 5</b> Investigação, desenvolvimento e inovação
	<b>Eixo 6</b> Cooperação nacional e internacional

*Tabela 2 – Eixos de intervenção da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023*

Importa destacar, atendendo ao potencial impacto neste exercício de avaliação, que os dados que servem de base à análise neste relatório representam uma taxa de resposta de cerca de 85% ao pedido de identificação dos resultados obtidos em 2020. Ou seja, aos pedidos de informação sobre os resultados da execução das atividades previstas para 2020, e nos quais se esperava resposta relativa às atividades de 79 organismos e serviços, o Centro Nacional de Cibersegurança recebeu informação relativa a 67 organismos e serviços, significando que este exercício de avaliação deixa

de fora, forçosamente, atividades previstas por, pelo menos, 12 organismos e serviços da Administração Pública. Isto significa que, das 469 atividades inscritas no plano de ação com metas previstas para 2020, não foram obtidas respostas para 64 atividades que estavam previstas ser desenvolvidas.

No ano 2020 observou-se o desenvolvimento de atividades com a participação de organismos e serviços referentes a 18 áreas governativas (mais quatro que em 2019), uma da Região Autónoma (menos uma que em 2019) e um órgão consultivo (o Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço).

Assim como no ano anterior, na sua grande maioria, estas atividades foram registadas com uma única entidade responsável pelo seu desenvolvimento, excetuando atividades desenvolvidas por organismos e serviços com dupla tutela (9), atividades com participação de organismos e serviços provenientes de mais do que uma área governativa (5), ou ainda atividades da responsabilidade de organismos e serviços da Administração Pública mas com o envolvimento de organizações proveniente da sociedade civil, como foram os casos da APAV e da DECO.

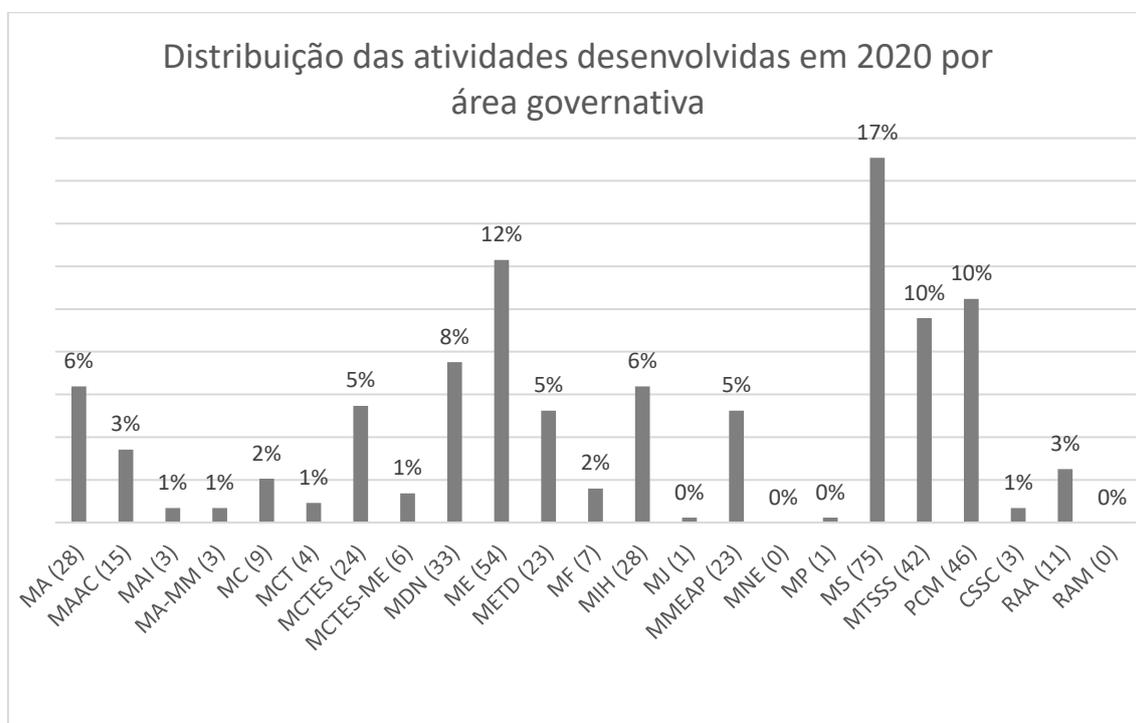


Gráfico 1 - Gráfico da distribuição das atividades desenvolvidas no âmbito da ENSC durante 2020 por áreas governativas, regiões autónomas e outros organismos do Estado

Considerando os resultados apurados, se se entender considerar uma aferição com base nas 469 atividades inicialmente inscritas no plano de ação com metas a atingir em 2020, pode observar-se que:

- 47% dessas atividades inscritas atingiram as metas definidas;
- 7% dessas atividades foram superadas;
- 32% dessas atividades não atingiram as metas definidas; e
- não foram comunicados resultados para 14% dessas atividades.

Em termos absolutos, os dados apurados sobre a execução em 2020 mostram que das 469 atividades inscritas no plano de ação, apenas 405 atividades previstas são passíveis de ser avaliadas<sup>1</sup>, representando cerca de 86% da previsão inicial para execução em 2020. No entanto, devem considerar-se para este exercício outras 30 atividades desenvolvidas sem metas inicialmente previstas para o ano em avaliação: 25 atividades foram antecipadas em relação ao período de execução inicialmente previsto e 5 atividades não estavam sequer inscritas no plano de ação. Assim, considera-se 435 o universo de atividades desenvolvidas e avaliadas neste contexto, e cujos dados apurados se resumem na seguinte tabela.

	Atividades previstas	Atividades desenvolvidas	Metas atingidas ou superadas	Metas não atingidas
<b>Eixo 1</b>	21	17	10 [59%]	7 [41%]
<b>Eixo 2</b>	210	196	120 [61%]	76 [39%]
<b>Eixo 3</b>	122	120	88 [73%]	32 [27%]
<b>Eixo 4</b>	28	23	14 [61%]	9 [39%]
<b>Eixo 5</b>	27	25	17 [68%]	8 [32%]
<b>Eixo 6</b>	61	54	36 [67%]	18 [33%]
<b>Total</b>	469	435	285 [66%]	150 [34%]

Tabela 3 – Quadro de atividades previstas e desenvolvidas em 2020 por estado de concretização

Observou-se que das 435 atividades desenvolvidas em 2020, cerca de 220 atividades foram executadas como o previsto e que em 215 atividades se verificaram desvios. Nestas últimas, identificaram-se 65 atividades com desvios por excesso e 150 com

<sup>1</sup> Esta diferença resulta da ausência de resposta para 64 das atividades inscritas.

desvios por defeito. Estes dados revelam, portanto, que cerca de 66% (285) das atividades desenvolvidas durante 2020 atingiram ou superaram as metas estabelecidas e que cerca de 34% (150) não conseguiram alcançar as suas metas. Comparativamente, apesar de um crescimento em 2020 do valor absoluto das atividades desenvolvidas com metas atingidas ou superadas, de 175 em 2019 para 285 em 2020, constata-se um decréscimo da taxa de execução que se tinha registado em cerca de 85% das atividades avaliadas em 2019 (175 em 206) para cerca de 66% das atividades avaliadas em 2020 (285 em 435).

Pelas informações que acompanharam os resultados comunicados para este exercício, e nem sempre tal se verificou, é possível observar que uma parte significativa dos desvios por defeito ocorre na sequência da pandemia de COVID-19 que levou, por exemplo, ao cancelamento de exercícios ou iniciativas ou à alteração de estratégias e procedimentos organizacionais ("*... por motivos de colocar todos os seus trabalhadores em teletrabalho, adotante uma nova estratégia de trabalho não conseguiu cumprir as mesmas [...]*", "*... objetivo recalendarizado para 2021, face ao replaneamento das prioridades em contexto de pandemia [...]*", "*... tendo em consideração a pandemia COVID-19 e priorização de outras iniciativas, não foi possível realizar estas ações de troca de experiências, perspetivando que as mesmas venham a ocorrer em 2021 [...]*", "*... não foram realizados pois foi necessário priorizar esforços nas melhorias de condições de teletrabalho [...]*", entre outras). Mas encontra-se também no cenário da pandemia COVID-19 argumentos para a superação de metas como "*Em 2020 deparamo-nos com uma pandemia – COVID 19 que nos levou a um maior isolamento social dos nossos beneficiários Seniores. Era preciso atuar para minimizar esse isolamento e dar-lhes ferramentas para fazer face às necessidades tecnológicas que agora eram mais prementes, permitindo fácil acesso à informação e ao uso dos Serviços online disponíveis na sociedade e mais usados. Assim avançámos para um modelo de formação online, que nos permitiu uma proximidade maior (ainda que virtual) a beneficiários de várias zonas do País. Tornámos um modelo de formação mais integrador e de mais fácil acesso.*" ou "*... No momento em que o País se encontra a viver um surto epidémico ("COVID-19"), todos os colaboradores [...] passaram a assegurar a execução das suas tarefas*

*remotamente [...] Neste sentido a prioridade foi garantir que os colaboradores assegurem a sua atividade remotamente em segurança. [...]*”.

Analisando em detalhe o impacto da situação pandémica na execução, identificam-se 38 atividades com desvios justificados pela situação pandémica: 36 atividades que não atingiram as metas inicialmente estabelecidas e duas atividades que superaram as metas inicialmente estabelecidas. Destas duas, ambas com natureza de capacitação humana, uma focou-se na produção de conteúdos para formação online “mais integrador e de mais fácil acesso”, e outra focou-se na formação de recursos humanos para “garantir que os colaboradores assegurem a sua atividade remotamente em segurança”, tendo esta alcançando um número de colaboradores cinco vezes superior ao que previa inicialmente (previa alcançar 40 colaboradores com ações de formação tendo reportado um resultado de 213 colaboradores alcançados neste contexto).

As 36 atividades com desvios negativos, ou seja, em que a situação pandémica é apontada como causa para não terem sido atingidas as metas estabelecidas, representam cerca de 24% dos desvios identificados no exercício de avaliação da execução da ENSC.

Na perspetiva das vertentes de governo, se em 2019 se verificou que a percentagem das metas atingidas ou superadas ultrapassou os 80%, em todas as (14) áreas participantes, os resultados permitem observar que em 2020 esse valor decresceu em praticamente todas as áreas governativas participantes, com exceção de uma. O mesmo se verifica para a Região Autónoma dos Açores.

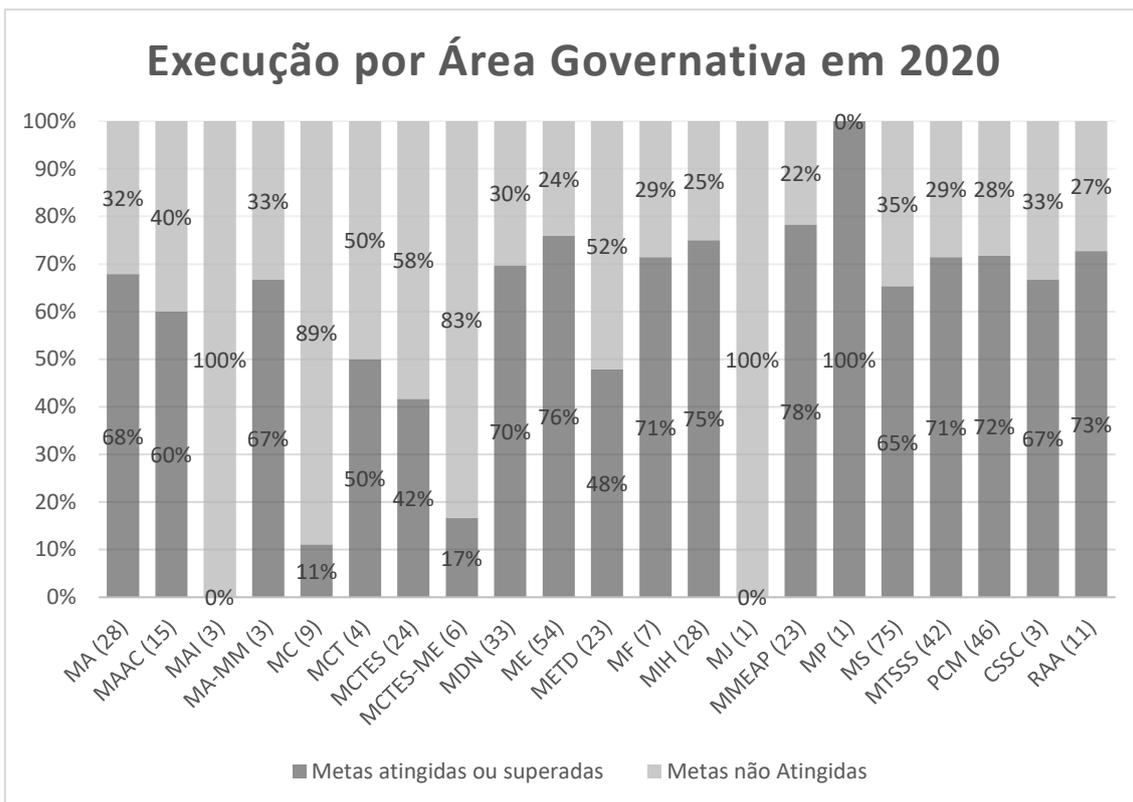


Gráfico 2 – Metas atingidas ou superadas e metas não atingidas por Área de Governo e Regiões Autónomas em 2020

- Em 2020 foram desenvolvidas mais atividades do que em 2019;
- Em 2020 participaram mais organismos e serviços da Administração Pública com atividades para o plano de ação da ENSC, representando o envolvimento de mais áreas governativas;
- 66% das (435) atividades desenvolvidas atingiram, superaram ou anteciparam as metas definidas;
  - 7% das (435) atividades desenvolvidas não estavam previstas no plano de ação;
- 34% das (435) atividades desenvolvidas em 2020 não atingiram as metas definidas.

#### 4.2 Uma abordagem por natureza da atividade

Em linha com o exercício conduzido em 2019 que resultou na identificação da natureza das atividades inscritas no plano de ação por forma a permitir uma

interpretação dos objetivos que as atividades pretendem atingir e, dessa forma, contribuir para uma base de conhecimento de comunicação da execução da ENSC, a presente abordagem seguiu a análise e interpretação das atividades tendo por base a sua natureza, respeitando o “espírito” subjacente à sua inscrição pelo organismo, e o enquadramento nos objetivos que pretendem atingir.

Na seguinte tabela identificam-se a natureza e foco das atividades:

<i>Natureza</i>	<i>Foco</i>
<i>Estrutural</i>	Decisão/Avaliação Estratégica Nacional e Regional
<i>Capacitação Humana</i>	Formação/Sensibilização Cidadãos
	Formação/Sensibilização Recursos Humanos
	Formação/Sensibilização Especialistas
	Formação/Sensibilização Decisores
	Conteúdos Formação/Sensibilização
	Outras Ações para Formação/Sensibilização
	<i>Capacitação Organizacional e Tecnológica</i>
	Exercícios e Operações de Cibersegurança
	Identificação, Contratação e Retenção de Profissionais
<i>Conhecimento e Partilha de Informação</i>	Promoção do Conhecimento
	Investigação, Desenvolvimento e Inovação
	Partilha de Informação (operacional)
	Estruturas de Governação (sectorial)
<i>Cooperação</i>	Cooperação Nacional
	Cooperação Internacional

Tabela 4 – Identificação da natureza e do foco das atividades da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço

As atividades desenvolvidas com uma natureza de capacitação humana e capacitação organizacional e tecnológica de organismos, à semelhança de 2019, continuam a representar um peso significativo no plano de ação da ENSC. Em 2020, essa posição foi reforçada com as atividades desenvolvidas com uma natureza de capacitação humana a representarem cerca de 40% da totalidade das atividades desenvolvidas (uma subida de 7 p.p. em relação a 2019), e as atividades desenvolvidas com uma natureza de capacitação organizacional e tecnológica a representarem agora cerca de 38% do total das atividades desenvolvidas (uma subida de 6 p.p. em relação a 2019). Em sentido inverso encontram-se as atividades desenvolvidas com uma natureza de promoção do conhecimento e partilha de informação, que representam cerca de 8% do total das atividades desenvolvidas em 2020 (uma descida de 6 p.p. em relação a 2019), e com

uma natureza de cooperação, que representam cerca de 11% do total das atividades desenvolvidas em 2020 (uma descida de 6 p.p. em relação a 2019). As atividades de natureza estrutural e legislativas em 2020 mantêm-se inalteradas em relação a 2019 relativamente à percentagem de atividades desenvolvidas, isto é, continuam a representar cerca de 3% do total das atividades desenvolvidas ainda que mais do que duplicando em valores absolutos (em 2019 identificaram-se 6 atividades com esta natureza e em 2020 identificaram-se 14).

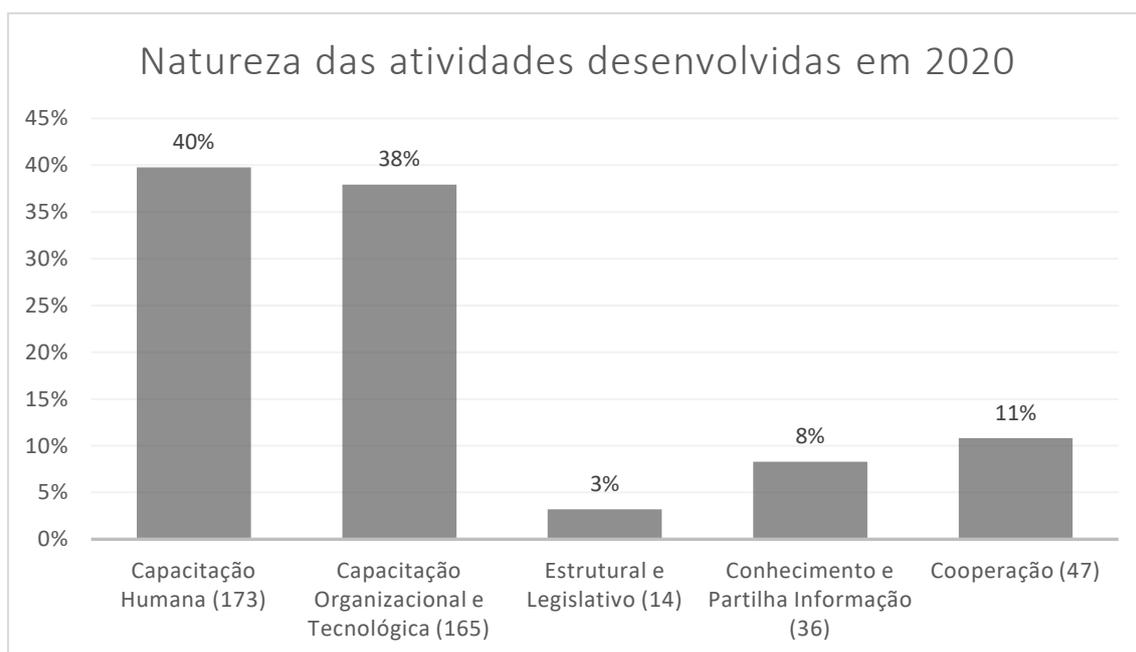


Gráfico 3 – Natureza das atividades desenvolvidas em 2020 no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

Em seguida apresenta-se uma análise em mais detalhe em cada uma destas vertentes, com o enquadramento prévio que se considera pertinente.

#### 4.2.1 Atividades Estruturais

Neste âmbito identificam-se atividades cuja natureza contribua para o contexto estrutural e legislativo em matéria de cibersegurança, bem como para a decisão e avaliação estratégica de enquadramento Nacional e Regional. Consideram-se atividades de carácter legislativo ou estratégico, como serão os casos da adoção de estratégias nacionais ou regionais, da adoção de legislação ou doutrinas, da implementação de estruturas orgânicas, ou da proposta ou adoção de iniciativas que alterem

enquadramentos no âmbito das políticas públicas (como por exemplo a alteração de programas nacionais de ensino, a definição de quadros de referência, etc.).

Da análise efetuada, resulta a identificação de (14) atividades desenvolvidas que apresentam esta natureza numa dimensão representativa de cerca 3% das 435 atividades desenvolvidas em 2020. Destas, cerca de 77% atingiram as metas inicialmente estabelecidas, o que representa uma diferença de mais 10 p.p. em relação a 2019, e em cerca de 21% verificaram-se desvios por defeito.

- 3% das (435) atividades desenvolvidas durante 2020 foram de natureza estrutural e legislativa;
- 77% das atividades de natureza estrutural atingiram as metas inicialmente estabelecidas;
- 21% das atividades de natureza estrutural não foram atingidas.

#### **4.2.2 Atividades de Capacitação Humana**

Para a vertente de “Capacitação Humana” contribuem todas as atividades cujos objetivos visem a formação de cidadãos, de profissionais das organizações, de especialistas e de decisores. Por norma, as atividades que concorrem para este objetivo apresentam indicadores quantitativos (tendencialmente “n.º de pessoas alcançadas”). No que respeita à capacitação de especialistas, consideraram-se igualmente atividades que incluam a realização de CTF<sup>2</sup> ou *hackatons*<sup>3</sup>.

Identificam-se também atividades que pretendem disponibilizar conteúdos de formação ou sensibilização sob a forma de plataformas, aplicações, sítios de internet, publicações, conteúdos para comunicação ou campanhas de disseminação (cujo público a alcançar não corresponda a um universo controlável ou mensurável). Consideram-se

---

<sup>2</sup> Competições designadas por *Capture The Flag* com o objetivo de desafiar os participantes a resolver desafios de segurança.

<sup>3</sup> Eventos dirigidos a programadores informáticos onde os participantes são desafiados a encontrar/desenvolver soluções e projetos, de forma individual ou colaborativa, habitualmente relacionados com inovação.

ainda outras atividades na área da formação e sensibilização que não se enquadrem nas atividades anteriores. Nestas, entre outras, podem enquadrar-se atividades como propostas de ações ou planos de formação que não assumam um caráter estrutural ou legislativo, isto é, que não assumam uma capacidade de estabelecer alterações programáticas nas áreas do ensino formal (seja de âmbito nacional ou regional). Aqui, consideram-se atividades efetuadas junto de comunidades ou associações e cujo público a alcançar não seja passível de ser controlado ou medido pela entidade proponente.

Resulta da análise efetuada que as atividades desenvolvidas tendo em vista a capacitação de pessoas, assentaram, na sua generalidade, na realização de ações com o objetivo de sensibilizar e formar pessoas na temática da cibersegurança e da literacia digital, presencialmente e com recurso a plataformas digitais para o ensino e formação à distância. Estas atividades representam cerca de 40% das 435 atividades desenvolvidas em 2020, destacando-se que cerca de 62% das atividades desenvolvidas com uma natureza de capacitação humana atingiram ou superaram as metas inicialmente estabelecidas, o que representa um decréscimo de 24 p.p. em relação a 2019 – no primeiro ano da ENSC a percentagem de metas atingidas ou superadas desta natureza foi cerca de 86%. Cerca de 38% das atividades desenvolvidas em 2020 não alcançaram as suas metas. Para a capacitação humana contribuíram 88% dos 67 organismos e serviços da Administração Pública envolvidos no desenvolvimento de atividades do plano de ação em 2020, isto é, 59 organismos e serviços da Administração Pública desenvolveram atividades com este objetivo, o que representa uma subida de 25 p.p. em comparação com o exercício de 2019. Duas das atividades desenvolvidas neste campo contaram ainda com o envolvimento das duas organizações da sociedade civil a saber, a APAV e a DECO.

As atividades desenvolvidas com esta natureza destinaram-se a vários público-alvo:

- a) a cidadãos em geral, representado cerca de 5% das (435) atividades desenvolvidas – menos 1 p.p. que em 2019;
- b) a recursos humanos, de âmbito geral, nos organismos, representando cerca de 19% das (435) atividades desenvolvidas – mais 8 p.p. que em 2019;

- c) a especialistas em áreas de tecnologia e cibersegurança, representando cerca de 4% das (435) atividades desenvolvidas – mais 1 p.p. que em 2019; e
- d) decisores, públicos e privados, representando cerca de 5% das (435) atividades desenvolvidas – percentagem igual a 2019.

Ainda deste âmbito, cerca de 6% das (435) atividades, menos 2 p.p. que em 2019, foram focadas no desenho e produção de conteúdos de formação e sensibilização para estas temáticas.

Com exceção das atividades desenvolvidas com este foco na produção de conteúdos de formação e sensibilização, os resultados apurados mostram para os outros focos de capacitação humana percentagens inferiores a 70% no que respeita a metas atingidas ou superadas, evidenciando-se o foco da sensibilização de decisores com um desvio por defeito de cerca de 60%.

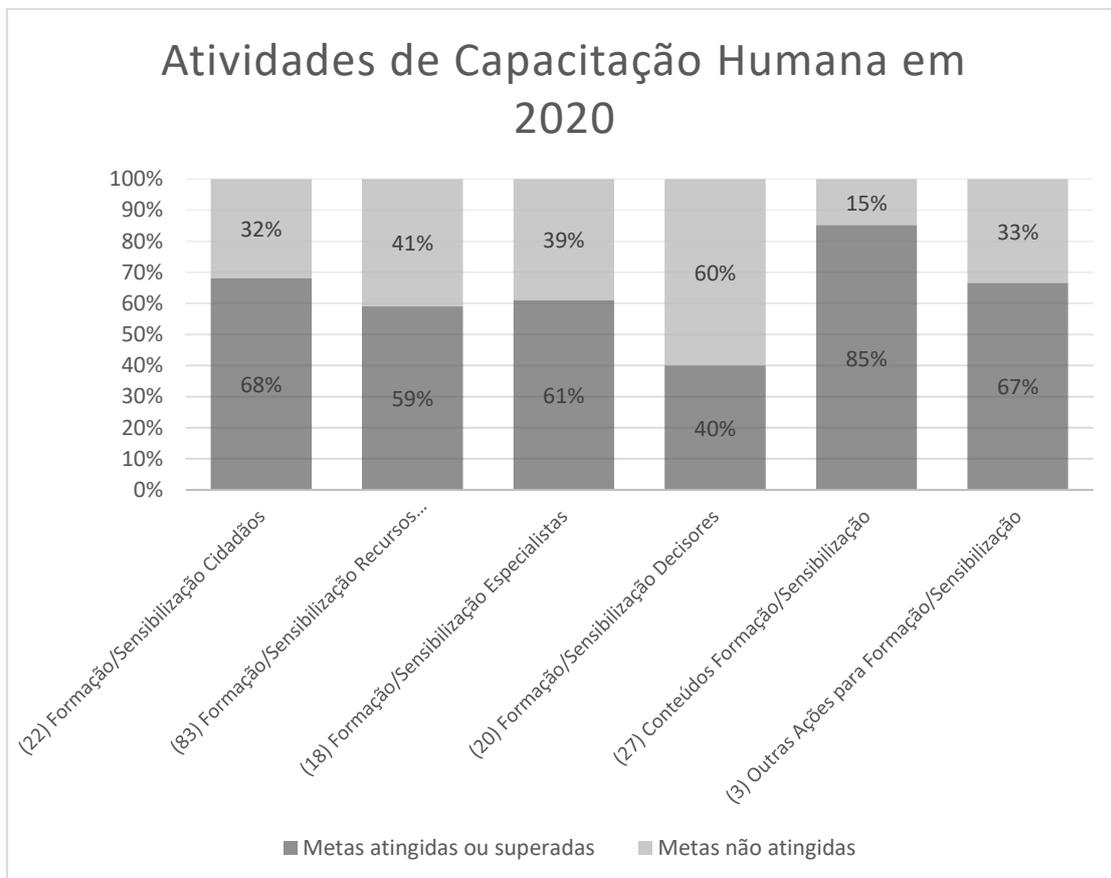


Gráfico 4 – Atividades de Capacitação Humana desenvolvidas em 2020 no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

Não obstante alguns dos dados anteriores que apontam para uma menor execução em termos percentuais das atividades desenvolvidas em 2020 com uma natureza de capacitação humana, importa registar que, comparativamente a 2019, se verifica um ligeiro aumento do número de pessoas que terá beneficiado diretamente de ações de formação e sensibilização em Cibersegurança e em competências digitais. Através dos dados recolhidos, foi possível identificar 158 313 pessoas envolvidas nestas ações. Esta diferença de mais 22 949 pessoas em relação ao número identificado em 2019 decorre essencialmente das variações ao nível de professores que participaram nestas iniciativas de formação e sensibilização (+ 5 165), de colaboradores não especializados nas áreas das TI e Cibersegurança (+ 30 173), de decisores (- 639) e ainda de cidadãos em geral (- 12 951). Ainda que ligeiro, verifica-se também um decréscimo de colaboradores especializados nas áreas das TI e Cibersegurança (- 11) em relação a 2019.

**Capacitação Humana - Formação/Sensibilização**

<i>Universo Escolar</i> <sup>4</sup>	Alunos e Professores <sup>5</sup>	89 501	56,53%	97 536	62%
	Professores	8 035	5,08%		
<i>Universo profissional</i>	Colaboradores não especializados em TI ou cibersegurança	45 960	29,03%	46 544	29%
	Colaboradores especializados em TI ou cibersegurança	129	0,08%		
	Decisores (públicos e privados)	455	0,29%		
<i>Sociedade</i>	Cidadãos	14 233	8,99%		

*Tabela 5 – Distribuição de pessoas alcançadas por ações de sensibilização e formação em 2020*

Importa salientar que, ainda que não contemplado por via do plano de ação da ENSC, deve ser considerado o facto de que, de acordo com a Direção-Geral de Educação, todos os alunos do 5.º ao 9.º ano de escolaridade frequentam a disciplina TIC na qual as questões alusivas à Cidadania Digital e à Cibersegurança são trabalhadas em contexto

<sup>4</sup> As atividades desenvolvidas em ambiente escolar limitaram-se ao ensino básico e secundário.

<sup>5</sup> Em sede de apresentação de resultados, constata-se que a maior parte das ações de sensibilização ocorreu em ambiente escolar alcançando simultaneamente alunos e professores, e eventualmente pessoal não docente, sendo que os organismos responsáveis pela sua implementação não apresentaram a sua segregação em termos do tipo de participante.

de sala de aula, sendo abrangidos um total de cerca de 577 000 alunos. Ainda que que as orientações curriculares TIC para o 1.º Ciclo estabelecem que o domínio da Cidadania Digital é obrigatório e transversal a este Ciclo, ficando abrangidos um total de cerca de 400 000 alunos.

- 40% das (435) atividades desenvolvidas em 2020 tiveram uma natureza de capacitação humana;
- 62% das (173) atividades desenvolvidas de capacitação humana atingiram ou superaram as metas inicialmente estabelecidas;
- 38% das (173) atividades desenvolvidas de capacitação humana não atingiram as metas estabelecidas;
- Estima-se que 158 313 pessoas tenham participado em ações de formação e sensibilização em Cibersegurança e competências digitais.

#### **4.2.3 Atividades de Capacitação Organizacional e Tecnológica**

As atividades com uma natureza de “Capacitação Organizacional e Tecnológica” contribuem para o reforço das organizações, identificando-se três focos de atuação:

- i. um que agrega atividades de gestão de cibersegurança, focadas no desenho e adoção de normas e políticas organizacionais, incluindo a vertente de conformidade, que contribuam para uma cultura de cibersegurança;
- ii. um outro para atividades que compreendam a participação em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa, bem como a implementação de soluções ou ferramentas (de forma isolada de processos de gestão de risco e conformidade com normas adotadas) que contribuam para a cultura de cibersegurança nas organizações, como serão os casos de implementação, desenvolvimento ou aquisição de produtos, aplicações ou equipamentos, bem como a realização de auditorias ou testes de penetração (sejam estes campanhas de *phishing* dentro das organizações para avaliar o grau de falha ou de identificação e análise de vulnerabilidades, etc.); e

- iii. ainda um terceiro que prevê atividades que pretendem identificar potenciais profissionais na área da cibersegurança ou com vista à contratação ou retenção de recursos humanos com elevado nível de qualificação neste campo (aqui podem considerar-se discriminações positivas em matéria de remuneração, etc.).

Da análise realizada, verifica-se que as atividades que se consideram ter uma natureza de capacitação organizacional e tecnológica dos organismos representam cerca de 38% das 435 atividades desenvolvidas em 2020, o que representa 165 atividades, observando-se um crescimento de 6 p.p. em relação ao ano 2019. As atividades desenvolvidas em 2020, reduzidas que foram as atividades que visavam a participação em exercícios de cibersegurança, assentaram maioritariamente na continuidade de reforço da gestão da cibersegurança dos organismos, como foram a definição e implementação de políticas internas de segurança de sistemas e informação ou de planos de continuidade de negócio e planos estratégicos.

Nesta vertente, os dados apontam para cerca de 68% das 165 atividades desenvolvidas atingiram ou superaram as metas estabelecidas, o que representa um decréscimo de 18 p.p. em relação a 2019, tendo-se identificado desvios por defeito em cerca de 32% das atividades desenvolvidas.

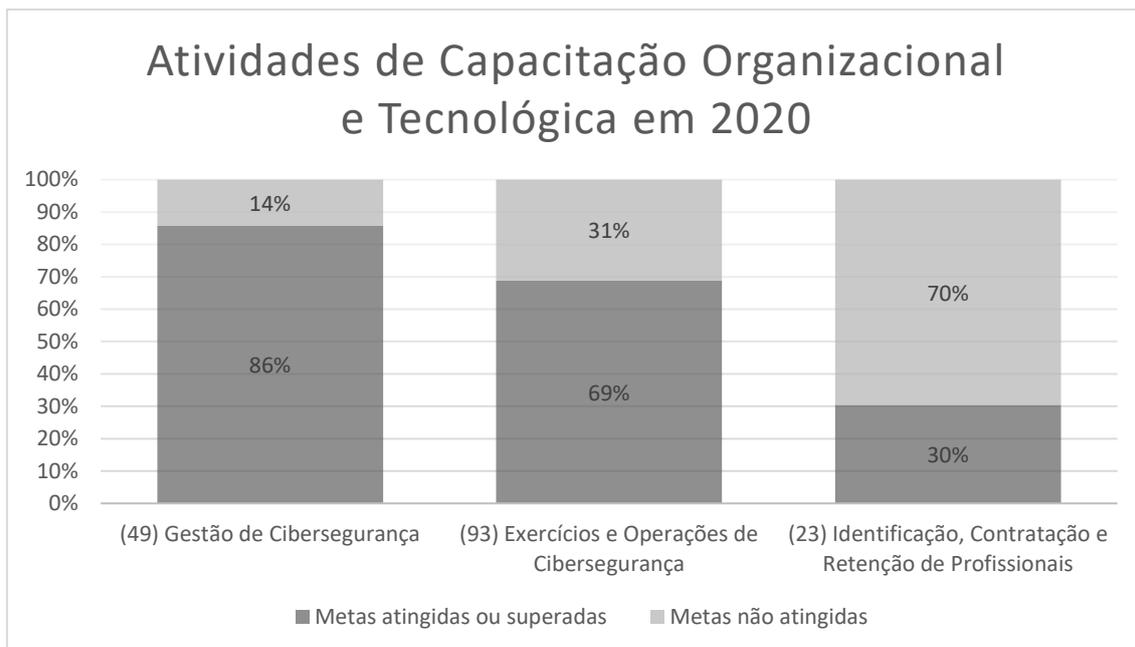


Gráfico 5 – Atividades de Capacitação Organizacional e Tecnológica desenvolvidas em 2020 no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

Em 2020, cerca de 67% dos 67 organismos e serviços da Administração Pública envolvidos na execução do plano de ação participaram com atividades tendo em vista a capacitação organizacional e tecnológica. Isto significa que, comparativamente a 2019, apesar de uma subida em valores absolutos, de 23 para 45, em termos percentuais verifica-se um decréscimo de 6 p.p. em 2020.

- 38% das (435) atividades desenvolvidas em 2020 tiveram uma natureza de capacitação organizacional e tecnológica;
- 68% das (165) atividades de capacitação organizacional e tecnológica atingiram ou superaram as metas estabelecidas;
- 32% das (165) atividades de capacitação organizacional e tecnológica não atingiram as metas estabelecidas.

#### 4.2.4 Atividades de Conhecimento e Partilha de Informação

As atividades que se focam na promoção do conhecimento numa lógica de partilha e disseminação entre múltiplos atores, a Investigação, Desenvolvimento e Inovação, a partilha de informação com uma perspetiva operacional – distinta da partilha de

conhecimento – e a criação e operacionalização de estruturas de governação em matéria de cibersegurança numa lógica sectorial classificam-se, neste contexto, com uma natureza de “Conhecimento e Partilha de Informação”.

Com o primeiro foco, a promoção do conhecimento, podem admitir-se atividades como a realização e/ou participação em eventos (conferências, seminários, *workshops*) de carácter mais transversal, de participações na qualidade de formador ou docente, ou produção de documentação que, não tendo um carácter de se constituir como produção científica, permita o entendimento de panoramas e enquadramentos.

Focadas na Investigação, Desenvolvimento e Inovação (I&D&I), distinguem-se aquelas atividades que visam fomentar o financiamento ou participação de projetos de I&D, nacionais e internacionais, ou ainda a produção de conhecimento científico em cibersegurança e acomodação de estágios que visem alargar o âmbito e o campo de investigação nesta matéria.

O foco na partilha de informação privilegia aspetos de cariz operacional, seja entre organizações, multilateral ou bilateralmente, com vista a identificação de riscos e ameaças de âmbito nacional e/ou regional, ou o estabelecimento, por exemplo, de Centros de Análise e Partilha de Informação<sup>6</sup>. Consideram-se também, estruturas de governação da Cibersegurança de âmbito setorial ou com foco em áreas governativas.

Quando comparados com 2019, os dados apurados para 2020 revelam que apesar de um ligeiro incremento das atividades desenvolvidas com um foco no incremento do conhecimento (de 15 para 16), na Investigação, Desenvolvimento e Inovação (de 4 para 7), na partilha de informação numa perspetiva operacional (de 8 para 10) e com vista à implementação de estruturas de governação setoriais (de 2 para 3), o peso das atividades desenvolvidas com uma natureza relacionada com o conhecimento e partilha de informação é menor do que no primeiro ano da execução da ENSC. Ou seja, em 2019 estas atividades representaram 14% das atividades desenvolvidas e em 2020 esse peso foi cerca de 8%.

---

<sup>6</sup> Information Sharing and Analysis Center (ISAC)

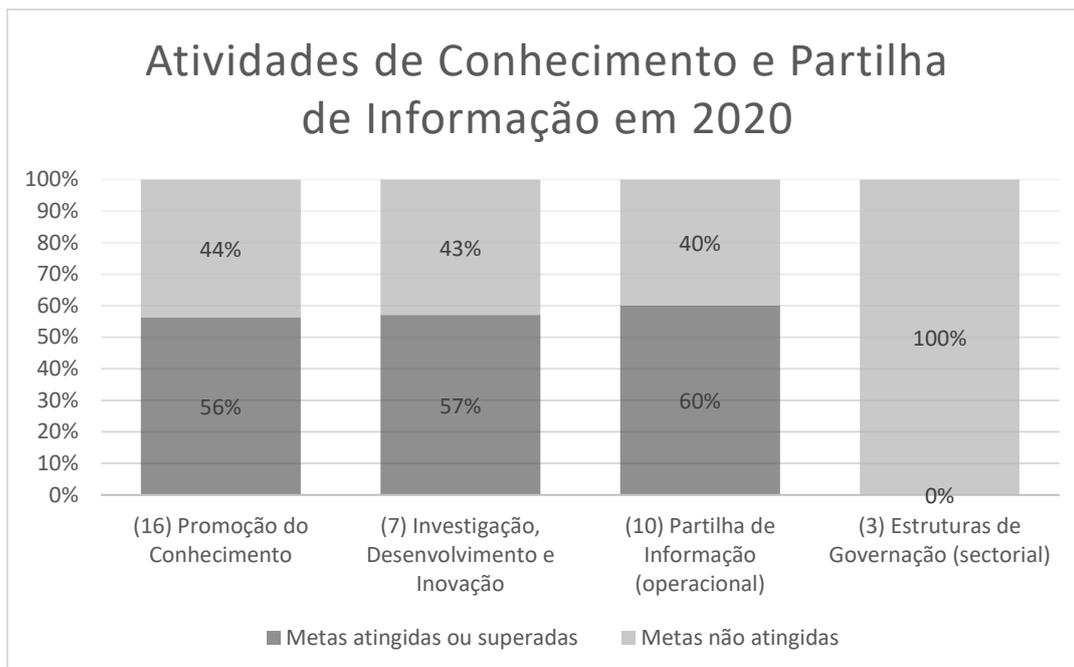


Gráfico 6 – Atividades de Conhecimento e Partilha de Informação desenvolvidas em 2020 no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

Neste campo, verificou-se que em 2020 cerca de 53% das atividades desenvolvidas atingiram ou superaram as metas estabelecidas, menos 30 p.p. que em 2019, sendo que 47% das atividades não alcançaram a suas metas.

- 8% das (435) atividades desenvolvidas em 2020 tiveram uma natureza relacionada com o conhecimento e partilha de informação;
- 53% das (36) atividades de conhecimento e partilha de informação atingiram ou superaram as metas inicialmente estabelecidas;
- 47% das (36) atividades de conhecimento e partilha de informação não atingiram as metas estabelecidas.

#### 4.2.5 Atividades de Cooperação

As atividades desenvolvidas com uma natureza de cooperação, com foco nacional e internacional, extravasam o eixo específico da Cooperação, eixo 6, encontrando-se também atividades de cooperação desenvolvidas em linhas de ação em outros quatro

eixos – eixo 1, eixo 2, eixo 4 e eixo 5, representando cerca de 30% das atividades de cooperação desenvolvidas em 2020.

Assim, com uma natureza de “Cooperação”, seja ao nível nacional ou ao nível internacional, consideram-se atividades que reflitam a representação e representatividade de Portugal em grupos de trabalho, comités, conselhos de administração ou grupos de peritos e de aconselhamento nas Organizações Internacionais e nacionais. Também se consideram atividades que enquadrem o estabelecimento de protocolos de cooperação e memorandos de entendimento que não se revelem passíveis de ser enquadrados num plano estratégico nacional ou internacional.

Os dados apurados permitem constatar que as atividades com uma natureza de cooperação, nacional e internacional, representam cerca de 11% das (435) atividades desenvolvidas em 2020, representando um decréscimo de 6 p.p. comparativamente a 2019. Continua evidente a representação de Portugal em organizações e instituições internacionais como o Conselho da União Europeia e Comissão Europeia, a Agência Europeia para a Cibersegurança (ENISA), grupos de trabalho, ações comuns e parcerias no âmbito da União Europeia, na Organização para a Segurança e Cooperação na Europa (OSCE), a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE) a *European SchoolNet*, a Rede *Insafe*, a Organização do Tratado do Atlântico Norte (NATO) e *Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST)*, entre outros.

Verificou-se que cerca de 72% das atividades desenvolvidas atingiram ou superaram as suas metas, menos 14 p.p. que em 2019, ficando por atingir cerca de 28% das metas definidas para 2020.

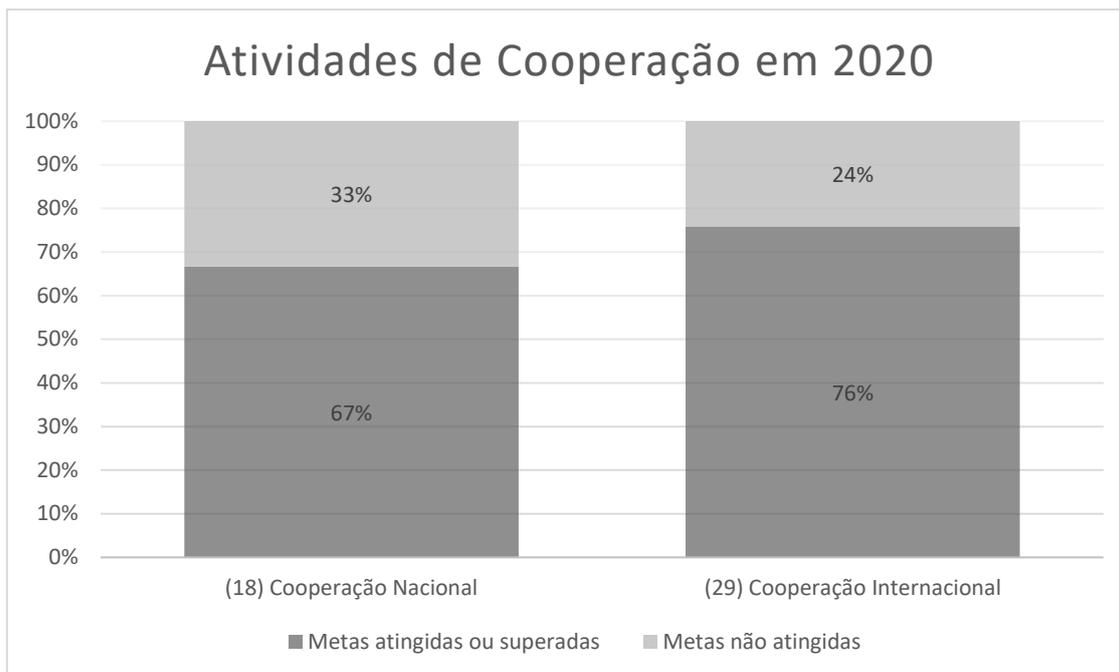


Gráfico 7 – Atividades de Cooperação desenvolvidas em 2020 no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

- 11% das (435) atividades desenvolvidas em 2020 tiveram uma natureza de cooperação nacional e internacional;
- 72% das (47) atividades de cooperação atingiram ou superaram as metas estabelecidas;
- 28% das (47) atividades de cooperação não atingiram as metas estabelecidas.

A tabela seguinte mostra uma matriz da natureza das atividades desenvolvidas em 2020 distribuídas por eixo de intervenção, assinalando as metas atingidas e superadas (“At/Sup”) e as metas não atingidas (“N/At”).

2020		Eixo 1		Eixo 2		Eixo 3		Eixo 4		Eixo 5		Eixo 6	
Natureza	Foco	At/Sup	N/At										
Capacitação Humana (CH)	Formação/Sensibilização Cidadãos			14	7					1			
	Formação/Sensibilização Recursos Humanos			49	34								
	Formação/Sensibilização Especialistas			10	6	1			1				
	Formação/Sensibilização Decisores			8	12								
	Conteúdos Formação/Sensibilização			23	4								
	Outras Ações para Formação/Sensibilização			2	1								
Capacitação Organizacional e Tecnológica (COT)	Gestão de Cibersegurança	3	2	1	2	33		2		3	3		
	Exercícios e Operações de Cibersegurança			1	2	47	15	4	2	3		9	10
	Identificação, Contratação e Retenção de Profissionais		1	1		6	15						
Estrutural e Legislativo (EL)	Decisão/Avaliação Estratégica Nacional e Regional	3	1	3	2	1		3				1	
Conhecimento e Partilha de Informação (CPI)	Promoção do Conhecimento		1	5	4			2	1	2			1
	Investigação, Desenvolvimento e Inovação									4	3		
	Partilha de Informação (operacional)	2		2				1	4	1			
	Estruturas de Governação (sectorial)		1				2						
Cooperação (C)	Cooperação Nacional		1	1	1			1	1	2	2	8	1
	Cooperação Internacional	2			1			1		1		18	6

Tabela 6 – Distribuição da natureza das atividades desenvolvidas em 2020 pelos eixos de intervenção da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço

## 5. Conclusões

A monitorização e avaliação da execução do segundo ano do plano de ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 permite dispor de mais dados e informação para a construção de abordagens à segurança do ciberespaço no curto e médio prazo não perdendo do horizonte os seus objetivos estratégicos.

Se 2020 marcou o envolvimento de um maior número de organismos e serviços da Administração Pública com mais representatividade das áreas governativas, tanto ao nível da revisão e elaboração do plano de ação como ao nível da sua execução, e também um maior número de atividades desenvolvidas, os resultados apurados mostram uma menor taxa de execução comparativamente a 2019. No entanto, não deve excluir-se nesta evidência o impacto causado pela pandemia COVID-19, a razão apontada para alguns dos desvios por defeito comunicados por organismos e serviços da Administração Pública – mas também, em menor número, a razão indicada para alguns desvios por excesso.

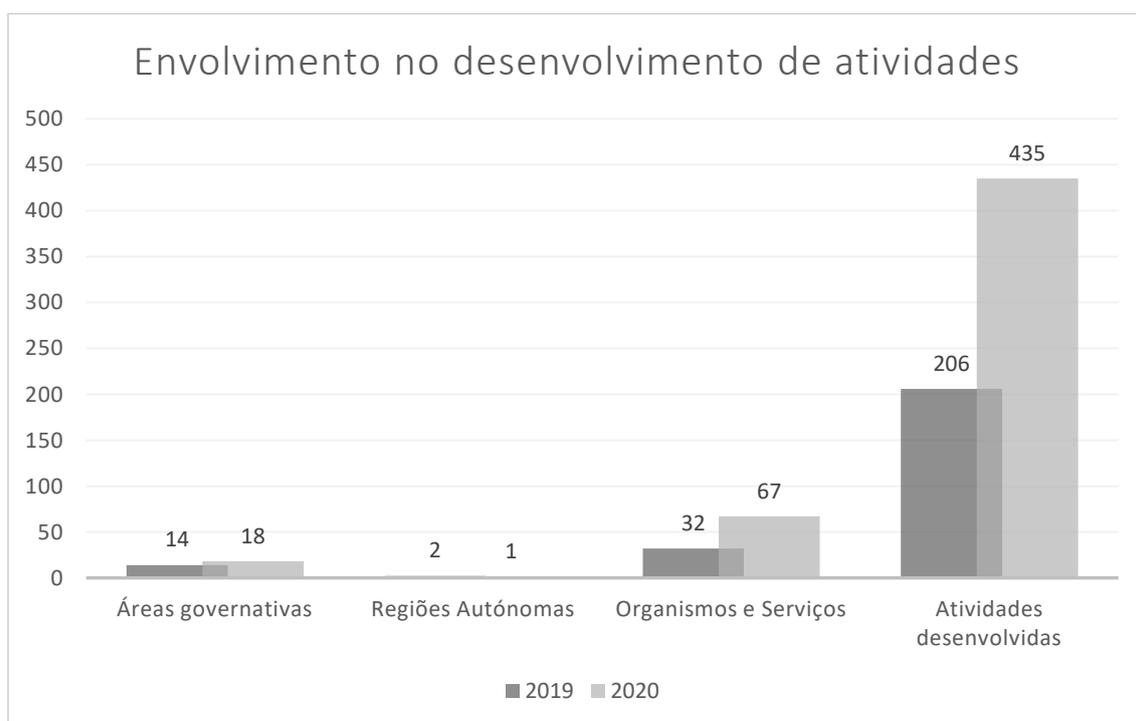


Gráfico 8 – Envolvimento do desenvolvimento de atividades comparando 2019 e 2020

Assim, comparativamente a 2019, observa-se a seguinte evolução relativamente ao cumprimento de metas no âmbito do plano de Ação da ENSC:

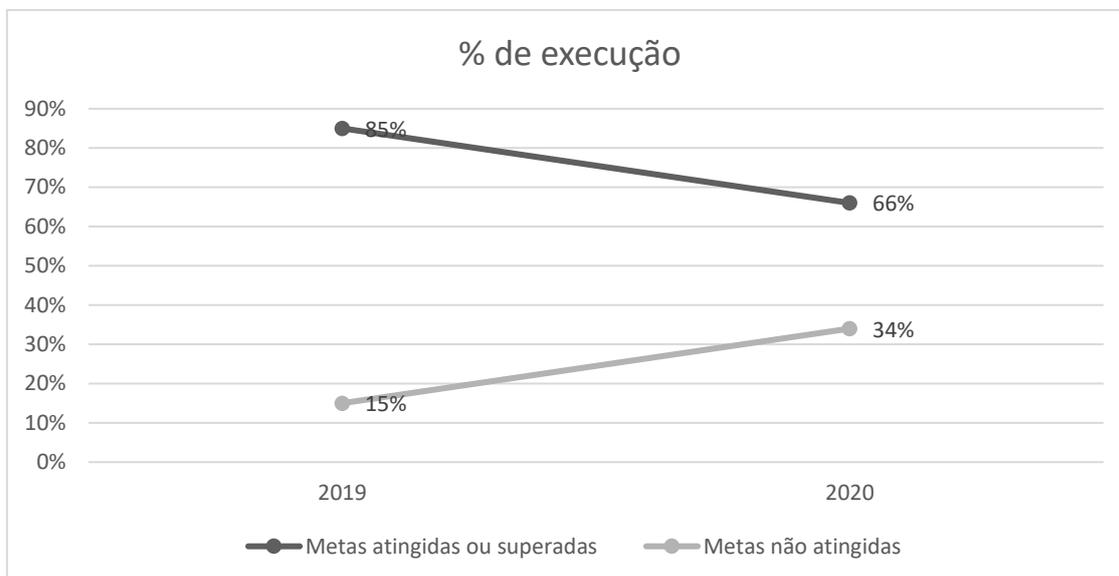


Gráfico 9 – Percentagem de execução das atividades desenvolvidas comparando 2019 e 2020

O ano 2020 continua a revelar uma maior aposta dos organismos e serviços da Administração Pública em atividades com uma natureza focada na capacitação humana e na capacitação das organizações. Mas se em 2019 foi possível verificar que nesta linha de identificação da natureza das atividades desenvolvidas, quase todas viram registar uma execução acima dos 80% no que respeita as metas atingidas ou superadas, em 2020 é possível observar uma tendência de descida – esta tendência é apenas contrariada pelas atividades de natureza estrutural e legislativa.

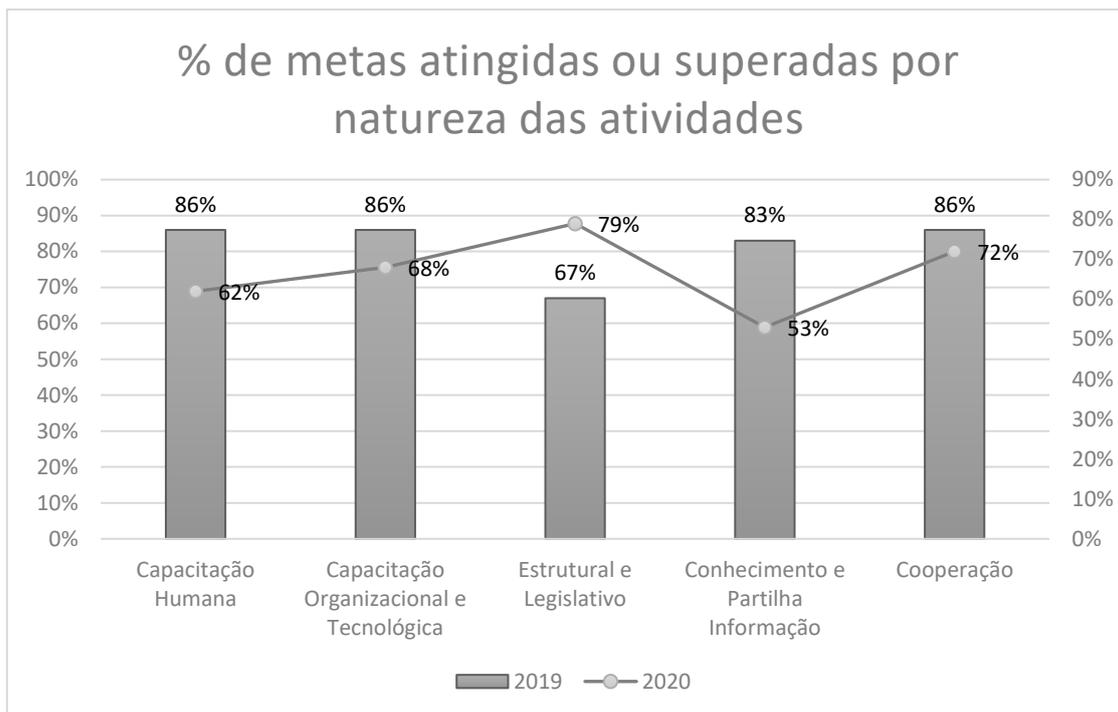


Gráfico 10 – Percentagem de metas atingidas ou superadas por natureza das atividades desenvolvidas comparando 2019 e 2020

Como referido em cima, este segundo exercício de avaliação da execução da ENSC fica ainda marcado por uma taxa de “não resposta” ao pedido de identificação de resultados correspondente a cerca de 14% das 469 atividades inicialmente previstas no plano de ação implicando, assim, um desconhecimento do ponto de situação de 64 atividades inscritas. Por esta razão, e igualmente como referido, o universo avaliado neste exercício referente a 2020 compreendeu 435 atividades desenvolvidas, o que corresponde a 405 das atividades previstas e que foram desenvolvidas em 2020 e ainda a 30 atividades cuja execução não estava prevista para 2020. Adotando-se uma abordagem diferente, onde se considere que à ausência de resposta corresponde um desvio por defeito, portanto, uma meta não atingida, o universo avaliado corresponderia à soma das 469 atividades inicialmente previstas para 2020 com as 30 atividades desenvolvidas e não previstas. Ou seja, este exercício observaria, dessa forma, num universo de 499 atividades, 285 atividades que atingiram ou superaram as metas estabelecidas, representando uma taxa de execução de 57% das atividades avaliadas, e 214 atividades que não atingiriam as suas metas, representando, assim, um desvio por defeito de 43%.

Considerando aquelas que foram identificadas no relatório de avaliação de execução da ENSC de 2019 como as áreas que poderiam beneficiar de um reforço de atividades a desenvolver, regista-se em 2020 um aumento do esforço na formação e sensibilização de recursos humanos nos organismos e serviços da Administração Pública e também na criação de algumas sinergias com atividades contempladas no Plano de Ação para a Transição Digital.

Acredita-se que os resultados observados neste segundo ano da ENSC reforçam as necessidades observadas já em sede de avaliação da execução referente ao ano de 2019, nomeadamente sobre a importância de uma especial atenção por parte da Administração Pública a curto e médio prazo em atividades que visem reforçar:

- A utilização dos fundos estruturais e outros instrumentos de financiamento para as diferentes linhas de ação constantes da ENSC;
- As competências avançadas em Cibersegurança por via do Ensino Superior e dos instrumentos necessários para promover a I&D e projetos em Cibersegurança;
- A sensibilização de decisores, públicos e privados, para as necessidades de Cibersegurança;
- A requalificação e retenção do maior número de profissionais possível para responder à evidente falta de recursos qualificados nesta área;
- A criação de sinergias com o tecido económico aproveitando as iniciativas relacionadas com a recuperação e dinamização da economia;
- A resiliência digital em suporte à transformação digital das PMEs;
- A criação de estruturas setoriais de governação da Cibersegurança que assegurem uma visão coerente e alinhada com todos os eixos da ENSC.

Em cumprimento do n.º 2 do Artigo 6.º da Lei n.º 46/2018, de 13 de agosto o presente relatório será enviado à Assembleia da República.

Eixo 1 — Estrutura de segurança do ciberespaço																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
E1LA1	Sedimentar a estrutura nacional constante da Lei n.º 46/2018, de 13 de agosto, consolidando o Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço como órgão específico de consulta do Primeiro-Ministro que assegure a coordenação político-estratégica para a segurança do ciberespaço, com representantes de todas as partes interessadas, que garanta uma abordagem transversal e inclusiva relativamente às políticas e iniciativas desenvolvidas pelas diversas entidades com responsabilidades neste âmbito;	E1LA1AD1	EL - DAENR	OE1	Emitir parecer sobre matérias relativas à segurança do ciberespaço	01/01/2019	31/12/2023	CSSC	Emitido/não Emitido					Emitido	Com Desvio		META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E1LA1AD2	EL - DAENR	OE1	Realizar reuniões de coordenação político-estratégica para a segurança do ciberespaço	01/01/2019	31/12/2023	CSSC	Nº de reuniões	4	1	Com Desvio	4	1	Com Desvio	4	
		E1LA1AD3	EL - DAENR	OE1	Elaborar relatório anual de avaliação de avaliação da execução da ENSC	01/01/2019	31/12/2023	CSSC	Elaborado/não Elaborado	Elaborado	Elaborado	Executada	Elaborado	Elaborado	Executada	Elaborado	
E1LA2	Robustecer o Centro Nacional de Cibersegurança como Autoridade Nacional de Cibersegurança e, por inerência, como ponto de contacto único nacional para efeitos de cooperação internacional em matéria de cibersegurança, sem prejuízo das atribuições legais cometidas a outras entidades, nomeadamente, ao Ministério Público e à Polícia Judiciária, relativas a	E1LA2AD1	C - CI	OE1	Participar no NIS Cooperation Group da União Europeia como autoridade nacional competente e ponto de contacto único nacional para a segurança das redes e dos sistemas de informação no âmbito da Diretiva (EU) 2016/1148 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 6 de julho de 2016 relativa a medidas destinadas a garantir um elevado nível	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participa	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 1 — Estrutura de segurança do ciberespaço																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
	cooperação internacional em matéria penal, às Forças Armadas em matéria de ciberdefesa, ao Secretário-Geral do Sistema de Informações da República Portuguesa relativamente à produção de informações de segurança nacional, nas suas vertentes externa e interna e ao Secretário-Geral do Sistema de Segurança Interna relativamente ao Ponto Único de Contacto em matéria de cooperação policial internacional e às situações de alerta e resposta rápidas às ameaças à segurança interna;				comum de segurança das redes e da informação em toda a União											
		E1LA2AD2	EL - DAENR	OE1	Emitir instruções de Cibersegurança no âmbito da Regulamentação da Lei n.º 46/2018, de 13 de agosto	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº de Instruções							7
E1LA3	Reforçar a capacidade de ciberdefesa nacional tendo em vista maximizar a resiliência das Forças Armadas para fazer face a incidentes ou ciberataques significativos que afetem os interesses e a soberania nacionais, devendo ser utilizados todos os meios para responder a ciberataques, incluindo a capacidade ofensiva no ciberespaço, sendo fundamental	E1LA3AD1	EL - DAENR	OE1	Elaborar proposta de Estratégia Nacional de Ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2019	MDN/EMGFA/CCD	Elaborado/não Elaborado	Elaborado	Elaborado	Executada				
		E1LA3AD2	EL - DAENR	OE1	Aprovar doutrina operacional de Ciberdefesa	01/01/2020	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Aprovado/não Aprovado							Aprovado
		E1LA3AD3	EL - DAENR	OE3	Edificar estruturas orgânicas da Ciberdefesa para fazer face aos ciberataques e desenvolvimento da capacidade ofensiva no ciberespaço	01/01/2019	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Edificado/não Edificado							Edificado
		E1LA3AD4	C - CI	OE1	Participar como líder em iniciativas internacionais na área da ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de iniciativas	2	2	Executada	1	1	Executada	1
		E1LA3AD5	COT - ICRP	OE3	Prover os recursos humanos adequados às necessidades	01/01/2019	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Nº de Recursos Humanos total	30	24	Com Desvio	60	34	Com Desvio	90

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 1 — Estrutura de segurança do ciberespaço																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
	uma estreita ligação e coordenação com os diversos atores relevantes em casos de incidentes;	E11A3AD6	EL - DAENR	OE3	estruturais da capacidade de Ciberdefesa												
					Adaptar as instalações e infraestruturas para garantir o alargamento da capacidade de ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2020	MDN/EMGFA/CCD	Adaptado/não Adaptado							Adaptado	
					Promulgar proposta de Estratégia Nacional de Ciberdefesa	01/01/2020	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Promulgado/não Promulgado							Promulgado	
E11A4	Reforçar a capacidade de cibersegurança nacional tendo em vista maximizar a resiliência das Forças e Serviços de Segurança, proteção e socorro, para fazer face a incidentes ou ciberataques significativos, no âmbito das respetivas atribuições, sendo fundamental uma estreita ligação e coordenação com os diversos atores relevantes em casos de incidentes;	E11A4AD1	C - CN	OE1	Participação do Serviço Regional de Proteção Civil num exercício anual de cibersegurança	01/01/2019	31/12/2023	RAM - GR/VP, RAM - GR/SRS, RAM - GR/SRPC	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Participa	
		E11A4AD2	EL - DAENR	OE1	Elaborar esquema com a estrutura nacional de responsabilidades na resposta a incidentes no ciberespaço	01/01/2020	31/12/2021	PCM/CNCS, MDN/EMGFA/CCD, MNE/Ciberdiplomacia, PGR, MJ/PJ, PCM/SIRP/SIED, PCM/SIRP/SIS	Elaborado/não Elaborado								Elaborado
E11A5	Aprofundar o emprego dual das capacidades de ciberdefesa, no âmbito das operações militares e da cibersegurança nacional, desenvolvendo e consolidando um sistema de partilha de informação aos vários níveis e patamares de decisão;	E11A5AD1	EL - DAENR	OE1	Operacionalizar uma plataforma para caracterização do nível de alerta no ciberespaço.	01/01/2019	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Operacionalizado/não Operacionalizado					Operacionalizado	Com Desvio	Operacionalizado	META 2021 ANTECIPADA PARA 2020
		E11A5AD2	EL - DAENR	OE1	Operacionalizar uma plataforma para condução de operações exploratórias	01/01/2020	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Operacionalizado/não Operacionalizado								Operacionalizado

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 1 — Estrutura de segurança do ciberespaço																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
E1LA6	Promover uma maior articulação e coordenação das entidades relevantes nas áreas da segurança do ciberespaço, nomeadamente, através da criação de sinergias com as entidades que integram o Sistema de Segurança Interna, bem como com as autoridades e reguladores sobre os setores relevantes, tais como o setor das comunicações eletrónicas e os setores relativos aos serviços essenciais;	E1LA6AD1	C - CI	OE1	Estabelecer protocolos de colaboração e interações com as Forças Armadas e outras entidades internacionais	01/01/2019	31/12/2023	MDN/SG	Nº de protocolos	2	1	Com Desvio					
		E1LA6AD2	CPI - PC	OE1	Realizar workshops com vista à troca de experiência MAI e COSI (Centro de Operações de Segurança da Informação)	01/01/2019	31/12/2020	MAI/SG	Nº entidades participantes	1	1	Executada	3	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E1LA6AD3	EL - DAENR	OE1	Implementar projeto de segurança perimétrica na Administração Pública	01/01/2020	31/12/2021	PCM/CNCS, MDN/EMGFA/CCD, MJ/PJ, PCM/SIRP/SIED, PCM/SIRP/SIS	Implementado/não Implementado							Implementado	
		E1LA6AD4	COT - EOC	OE1	Participação de dois operadores de infraestruturas críticas ou serviços essenciais num exercício anual de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2023	RAM - GR/VP	Participa/não Participa				Participa	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Participa	
E1LA7	Atualizar as estruturas do Ministério Público através da criação de estruturas especializadas de resposta a solicitações emergentes decorrentes da prática de crimes em ambiente digital, de forma a garantir eficácia na obtenção de elementos de prova e de forma a estar habilitado a satisfazer eventuais exigências de cooperação internacional em matéria penal;	E1LA7AD1	EL - DAENR	OE1	Elaborar Parecer Interno com uma avaliação efetiva da implementação da rede de magistrados especializados em cibercrime e outros crimes cometidos em ambiente digital (Rede Nacional de Procuradores Especializados em Cibercrime e Prova Digital - Rede Cibercrime), formalmente instituída pela Ordem de Serviço nº 1/19 da Procuradora-Geral da República.	01/01/2020	21/12/2021	PGR	Elaborado/não Elaborado							Elaborado	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 1 — Estrutura de segurança do ciberespaço																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
E1LA8	Reforçar as capacidades da Polícia Judiciária através do robustecimento das suas estruturas e das suas capacidades humanas e técnicas para a investigação e o combate ao cibercrime, fomentando os recursos humanos afetados a esta área e a sua capacidade de execução de medidas de obtenção de prova com recurso a meios técnicos, bem como a resposta às exigências de cooperação policial internacional;	E1LA8AD1	C - CI	OE1	Operacionalizar o reforço da cooperação policial internacional	01/01/2019	21/12/2023	MJ/PJ	Operacionalizado/não Operacionalizado				Operacionalizado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Operacionalizado	
E1LA9	Robustecer o Serviço de Informações de Segurança, no âmbito da sua competência exclusiva para a produção de informações destinadas a garantir a segurança interna e necessárias a prevenir a sabotagem, o terrorismo, a espionagem e a prática de atos que, pela sua natureza,	E1LA9AD1	CPI - PI	OE1	Elaborar e partilhar regularmente informações sobre agentes de ameaça e sobre alterações nos enquadramentos globais, regionais e nacionais, com presumíveis consequências para a segurança e para a reputação do espectro digital português, contribuindo para a segurança do ciberespaço de interesse nacional.	01/01/2020	31/12/2023	PCM/SIRP/SIED, PCM/SIRP/SIS	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	Elaborado	Executada	Elaborado	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 1 — Estrutura de segurança do ciberespaço																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
	possam alterar ou destruir o Estado de direito constitucionalmente estabelecido, bem como o Serviço de Informações Estratégicas de Defesa, no âmbito da sua competência exclusiva para a produção de informações que contribuam para a salvaguarda da independência nacional, dos interesses nacionais e da segurança externa do Estado Português, sem prejuízo das atividades de informações levadas a cabo pelas Forças Armadas necessárias ao cumprimento das suas missões específicas e à garantia da segurança militar, para que os respetivos meios humanos e técnicos de pesquisa e análise possam ter a imagem clara das capacidades e intenções dos vetores de ameaça que, a cada momento, sejam identificados, reforçando paralelamente a cooperação internacional e consolidando a proximidade com os atores nacionais neste domínio;	E1LA9AD2	CPI - PI	OE1	Desenvolver canais profícuos de diálogo com parceiros nacionais e internacionais com vista a produção e à partilha de informações sobre agentes e vetores de ameaça e à prestação de contributos para os documentos e as estratégias nacionais de elevação da literacia e da cibersegurança nacional, em particular, no universo público português.	01/01/2020	31/12/2023	PCM/SIRP/SIED, PCM/SIRP/SIS	Desenvolvido/não Desenvolvido				Desenvolvido	Desenvolvido	Executada	Desenvolvido	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 1 — Estrutura de segurança do ciberespaço																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
E1LA10	Aplicar a legislação complementar ao regime jurídico de segurança do ciberespaço assegurando um enquadramento legal claro para todos, designadamente, em relação aos requisitos de segurança a cumprir, aos limiares para determinar o impacto de um incidente e aos requisitos de notificação de incidentes;	E1LA10AD1	EL - DAENR	OE3	Adaptar à RAM a legislação nacional	01/01/2020	31/12/2020	RAM - GR/VP	Adaptado/não Adaptado				Adaptado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	
E1LA11	Capacitar o «CERT.PT» como a equipa de resposta a incidentes de segurança informática nacional, de forma a assegurar o exercício de coordenação operacional na resposta a incidentes, nomeadamente, em articulação com as equipas de resposta a incidentes de segurança informática existentes e todas as demais estruturas nacionais pertinentes, considerando que a notificação de incidentes permite melhorar o conhecimento situacional do ciberespaço de interesse nacional e facilitar a partilha	E1LA11AD1	C - CN	OE1	Estabelecer novos âmbitos de colaboração e interação no protocolo estabelecido entre o Centro Nacional de Cibersegurança e o RCTS CERT	01/01/2019	31/12/2019	MCTES/FCT	Estabelecido/não Estabelecido	Estabelecido	Não Estabelecido	Com Desvio				

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 1 — Estrutura de segurança do ciberespaço																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
	de informação em benefício de todos;															
E1LA12	Reforçar o papel das comunidades das equipas de resposta a incidentes de segurança informática como plataforma de excelência para a resposta operacional coordenada e a partilha de boas práticas e de informação relativa a incidentes;	E1LA12AD1	CPI - PC	OE1	Realização encontros no âmbito do fórum "Rede Académica CSIRT"	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/FCT	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	não Realizado	Com Desvio	
		E1LA12AD2	CPI - EG	OE1	Concretizar o papel e os objetivos da estrutura de comando e controlo de riscos de cibersegurança na Saúde	01/01/2019	31/12/2020	MS/SPMS	Concretizado/não Concretizado		Concretizado	Com Desvio	Concretizado	não Concretizado	Com Desvio	No contexto da situação pandémica COVID-19 e legislação associada à Diretiva NIS/Lei 46/2018, esta atividade foi prorrogada.
E1LA13	Incrementar a interoperabilidade no seio das estruturas, designadamente através do desenvolvimento e aprofundamento da taxonomia e dos procedimentos existentes;	E1LA13AD1	C - CN	OE1	Participar em grupos de trabalho estratégicos e técnicos na temática de cibersegurança	01/01/2019	31/12/2023	MDN/SG	Nº reuniões participadas	14	12	Com Desvio	20	8	Com Desvio	
		E1LA13AD2	COT - GC	OE1	Promover e impulsionar a utilização de taxonomias e procedimentos de segurança da informação comuns nas entidades do MS/SNS	01/01/2020	31/12/2023	MS/SPMS	Promovido/não Promovido				Promovido	não Promovido	Com Desvio	Promovido

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 1 — Estrutura de segurança do ciberespaço																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
																junho 2020. Adicionalmente, e por situações de pandemia COVID-19, não foi possível dinamizar ações neste sentido.
		E11A13AD3	COT - GC	OE1	Implementar procedimentos operacionais conjuntos de notificação e investigação de incidentes entre autoridades competentes	01/01/2020	31/12/2020	PCM/CNCS, MDN/EMGFA/CCD, MJ/PJ, PCM/SIRP/SIS	Implementado/não Implementado				Implementado	não Implementado	Com Desvio	Existe cooperação, mas não um procedimento formal.
		E11A13AD4	COT - GC	OE1	Implementar normas internas no CERT Madeira alinhadas com CERT.PT	01/01/2020	31/12/2020	RAM - GR/VP	Implementado/não Implementado				Implementado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	
		E11A13AD5	COT - GC	OE1	Utilizar a taxonomia nos procedimentos e ferramentas associados ao CSIRT SPMS.	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Utilizar/não Utilizar				Utilizar	Utilizar	Executada	No âmbito da equipa de resposta a incidentes da SPMS (CSIRT SPMS), os procedimentos e ferramentas estão alinhadas e/ou mapeados com as taxonomias, nomeadamente no que concerne às boas práticas de referência.
		E11A13AD6	COT - GC	OE1	Atualizar o procedimento próprio de comunicação e reporte de incidentes entre as equipas de resposta a incidentes da Saúde (RNOs - ECOS/CSIRT SPMS)	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Atualizado/não Atualizado				Atualizado	Atualizado	Executada	Com a consolidação da equipa CSIRT SPMS, foi atualizado o procedimento próprio de reporte de incidentes, no entanto, o mesmo deverá

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 1 — Estrutura de segurança do ciberespaço																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
																sofrer novas melhorias no futuro.
		E1LA13AD7	COT - GC	OE1	Utilizar a taxonomia nos procedimentos de segurança da informação e na ferramenta de reporte de incidentes.	01/01/2020	31/12/2020	MS/INFARMED	Utilizar/não Utilizar				Utilizar	Utilizar	Executada	
E1LA14	Desenvolver, no âmbito da atuação internacional, a ciberdiplomacia como a disciplina da ação externa do Estado que visa promover, nomeadamente, a aplicação do direito internacional vigente ao ciberespaço a fim de garantir a respetiva estabilidade, a governação transparente e partilhada da sua utilização universal e a criação eficiente de capacidades normativas, designadamente no seio da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa.															

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
E2LA1	Reforçar os meios de recolha e processamento de informação e as capacidades de análise;	E2LA1AD1	CPI - PI	OE1	Melhorar a qualidade da informação tratada pelo SIEM do CEGER (reduzindo falsos positivos, agregando LOGS de forma mais eficaz, reduzindo o tempo de análise das ameaças), incluindo a informação partilhada com o GNS/CNCS para o Quadro Situacional Agregado de Cibersegurança, no âmbito do Projeto PANORAMA.	01/01/2019	31/12/2021	PCM/CEGER	Nº de sistemas com melhorias implementadas	1	1	Executada	1	2	Com Desvio	1	Os sistemas que tiveram melhorias implementadas foram o Splunk (agregador de logs e fonte intermédia de informação para o SIEM do CEGER) e o SIEM do CEGER (IBM QRadar). As melhorias implementadas foram: - Revisão e aumento do número de log sources do Splunk; - Revisão e redirecionamento do fluxo de log sources que têm origem no Splunk e que vêm diretamente dos sistemas que produzem os Logs; - Revisão e alteração da Política de Retenção de Logs relativamente aos dois sistemas (1 ano para os registos do QRadar; 3 anos para os Logs no Splunk); - Redução, em cerca de 25%, do número de falsos positivos, relativamente ao universo de ameaças e ofensas identificadas automaticamente pelo IBM QRadar; - Construção de um novo dashboard para a monitorização diária dos indicadores mais relevantes do SIEM CEGER.
		E2LA1AD2	CPI - PI	OE1	Alargar o número de fontes de informação para o PANORAMA	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº total de fontes de informação	70	84	Com Desvio	80	84	Com Desvio		
E2LA2	Conhecer os agentes de ameaça, as suas intenções e capacidades e avaliar os potenciais impactos gerados pela sua atividade;																
E2LA3	Antecipar a emergência, evolução e mutação das ameaças, possibilitando a adoção atempada de ações que acrescentem resiliência;																

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
E2LA4	Criar uma sociedade mais resiliente, estimulando nos cidadãos o desenvolvimento de competências digitais, sem prejuízo de outros programas nacionais de índole congénere como é o caso, designadamente, do programa «Iniciativa Nacional Competências Digitais e.2030 - INCoDe.2030»;	E2LA4AD1	CPI - PC	OE1	Participar como formador e/ou orador em ações de formação, palestras e sessões de esclarecimento interno e externo, favorecendo o aumento da partilha de conhecimentos e a consciencialização da sociedade.	01/01/2019	31/12/2023	MDN/SG	Nº de participações	10	6	Com Desvio	4	3	Com Desvio		
		E2LA4AD2	COT - EOC	OE1	Implementar módulo de deteção viral de ameaças incluído no projeto ContraFake ao abrigo da candidatura n.º POCI-05-5762-FSE-000217 SAMA2020 IA com aprovação a 14.8.19	01/01/2019	31/12/2021	MC/LUSA	Implementado/não Implementado								
		E2LA4AD3	EL - DAENR	OE1	Estabelecer protocolo de extensão do programa «Iniciativa Nacional Competências Digitais e.2030 - INCoDe.2030» à RAM	01/01/2020	31/12/2021	RAM - GR/VP	Estabelecido/não Estabelecido							Estabelecido	
		E2LA4AD4	EL - DAENR	OE2	Criar Centros de Assistência Técnica para a Digitalização - CATED, no setor do comércio	01/01/2021	31/12/2021	METD/DGAE	Nº de centros								5
		E2LA4AD5	CH - OAFS	OE1	Dinamizar ações de boas-práticas junto de investigadores na utilização de recursos informáticos do LNEC na Cloud com especial ênfase nas questões da segurança	01/01/2020	31/12/2021	MIH/LNEC	Nº de pessoas alcançadas				10	0	Com Desvio	20	As ações de formação previstas para dezembro de 2020 não se concretizaram devido à intensificação da pandemia
E2LA5	Criar instrumentos e reforçar as medidas de sensibilização da sociedade civil para o uso seguro e responsável das tecnologias digitais, dando particular importância à capacitação e conhecimento obtidos por crianças, adolescentes, população sénior	E2LA5AD1	CH - CFS	OE1	Disponibilizar website no âmbito da comemoração do Dia da Internet Mais Segura onde as escolas georreferenciam as suas atividades	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Disponibilizado/não Disponibilizado	Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	400 Escolas/Agrupamentos participaram nesta campanha registando as suas atividades no website desta iniciativa	
		E2LA5AD2	CH - FSC	OE1	Realizar sessões de sensibilização de cidadania digital nas escolas	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Nº de sessões de sensibilização	200	250	Com Desvio	200	210	Com Desvio	Foram realizadas sessões de sensibilização pela rede de professores especialistas que alcançaram cerca de 7 000 participantes nestas sessões.	
		E2LA5AD3	CH - CFS	OE1	Disponibilizar aplicação interativa de sensibilização para a segurança digital no âmbito do Dia da Defesa Nacional	01/01/2019	31/12/2020	ME/DGE	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	não Disponibilizado	Com Desvio	App já se encontra desenvolvida. Será enviada para o Ministério da Defesa dar o seu parecer brevemente.	
		E2LA5AD4	CH - FSC	OE1	Organizar sessões de sensibilização sobre	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Nº de sessões de sensibilização	100	0	Com Desvio	100	0	Com Desvio	Não colaborámos nesta iniciativa em 2020 uma vez estivemos a	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019 e 2020

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
	e outros grupos de risco;				segurança digital no Dia da Defesa Nacional											atualizar o recurso de apoio às sessões (App).
		E2LA5AD5	CH - FSC	OE1	Organizar concurso "Desafios SeguraNet" destinado a alunos, do 1.º, 2.º, 3.º Ciclos, pais e professores com o objetivo de sensibilizar para as questões da cidadania digital e da educação para os média, incluindo cibersegurança.	01/01/2019	31/12/2020	ME/DGE	Nº de pessoas alcançadas	40000	45000	Com Desvio	40000	60000	Com Desvio	Esta iniciativa alcançou, em 2020, cerca de 60 000 participantes entre alunos, pais e professores.
		E2LA5AD6	CH - OAFS	OE1	Propor junto da comunidade escolar a organização de ações de sensibilização com recurso a Líderes Digitais (incluindo ações de sensibilização, recursos multimédia e comunicação social local, atividades pedagógicas, etc.)	01/01/2019	31/12/2020	ME/DGE	Proposto/não Proposto	Proposto	Proposto	Executada	Proposto	Proposto	Executada	Em 2020, a iniciativa Líderes Digitais contou com a participação de cerca de 4400 alunos, de várias escolas de todo o país, alcançando cerca de 28.300 pessoas das diversas comunidades educativas. Esta edição desenrolou-se entre outubro de 2019 e junho de 2020). De momento encontra-se a ser dinamizada a edição relativa ao ano letivo 2020/2021.
		E2LA5AD7	CH - CFS	OE1	Divulgar as linhas de apoio "Alerta" e "Internet segura" junto da comunidade escolar	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Divulgado/não Divulgado	Divulgado	Divulgado	Executada	Divulgado	Divulgado	Executada	Em setembro de 2020 foi promovida uma campanha constituída por 4 cartazes que expõem possíveis situações de risco online, que crianças e jovens podem enfrentar. Com esta iniciativa pretendeu-se divulgar o apoio que a Linha Internet Segura pode disponibilizar nos casos apresentados ou em situações análogas. Foram enviados os 4 cartazes impressos para todos os agrupamentos de escolas e foi feita uma campanha nos canais da DGE e dos parceiros do Centro Internet Segura. De referir ainda que a linha é divulgada em todas as iniciativas e campanhas.
		E2LA5AD8	CH - FSC	OE1	Envolver jovens na participação em fóruns internacionais no âmbito da Cidadania Digital, incluindo a cibersegurança.	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Nº de jovens envolvidos	3	3	Executada	3	10	Com Desvio	Jovens Líderes Digitais participaram num conjunto muito diversificado de iniciativas europeias e internacionais: Digital Privacy and Security Conference 2020, Conferência online Virtual Educa Connect 2020 e num conjunto de webinars promovidos pela EuropeanSchollnet.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019 e 2020

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
		E2LA5AD9	CH - FSC	OE1	Disseminar a Iniciativa Selo de Segurança Digital (eSafety Label) da União Europeia junto das escolas, incluindo o apoio ao preenchimento do questionário e sensibilização para o cumprimento de requisitos necessários para a sua obtenção.	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Disseminado/não Disseminado	Disseminado	Disseminado	Executada	Disseminado	Disseminado	Executada	Em 2020 foram contabilizados 27 selos de bronze, 39 de prata e 15 de ouro.
		E2LA5AD10	CH - CFS	OE1	Desenvolver recursos educativos digitais para a promoção da cidadania digital nas escolas	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Desenvolvido/não Desenvolvido	Desenvolvido	Desenvolvido	Executada	Desenvolvido	Desenvolvido	Executada	Em 2020 foram produzidos mais de 50 recursos educativos em diversos formatos (guias, vídeo, áudio, animações, tiras de banda desenhada, planos de aula, desafios, entre outros). Estes recursos dão suporte às iniciativas e campanhas dinamizadas.
		E2LA5AD11	CH - CFS	OE1	Disponibilizar jogo de tabuleiro sobre cidadania digital por todos os estabelecimentos do 1.º ciclo do ensino básico	01/01/2019	31/12/2019	ME/DGE	Disponibilizado/não Disponibilizado	Disponibilizado	não Disponibilizado	Com Desvio				Este jogo será lançado e enviado para as escolas durante o mês de fevereiro de 2021.
		E2LA5AD12	CH - CFS	OE1	Realizar nova campanha de sensibilização SeguraNet de pacotes de açúcar	01/01/2020	31/12/2020	ME/DGE	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	Esta iniciativa não foi relalizada em 2020.
		E2LA5AD13	CH - CFS	OE1	Disponibilizar a tradução em português dos recursos do projeto SELMA (da Responsabilidade da European SchoolNet) sobre as questões alusivas ao "Discurso do Ódio".	01/01/2019	31/12/2020	ME/DGE	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	Este recurso encontra disponível no portal SeguraNet desde março de 2020
		E2LA5AD14	CH - CFS	OE1	Disponibilizar website no âmbito da comemoração do Mês da Cibersegurança onde as escolas georreferenciam as suas atividades	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Disponibilizado/não Disponibilizado	Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	200 Escolas/Agrupamentos participaram nesta campanha registando as suas atividades no website desta iniciativa (houve uma redução de participação de escolas relativamente à edição anterior).
		E2LA5AD15	CH - CFS	OE1	Disseminar junto das Escolas Portuguesas no estrangeiro atividades de Cidadania Digital e de Educação para os Media promovidas pela Direção-Geral da Educação	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Disseminado/não Disseminado	Disseminado	Disseminado	Executada	Disseminado	Disseminado	Executada	As iniciativas de Cidadania Digital foram divulgadas junto das Escolas Portuguesas no Estrangeiro. Tivemos participação destas escolas nas iniciativas Líderes Digitais, Desafios SeguraNet e nas campanhas.
		E2LA5AD16	CH - CFS	OE1	Participar como expositor em eventos de larga escala promovendo a componente de	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					cibersegurança e cidadania digital											
		E2LA5AD17	CH - CFS	OE1	Planear, Desenvolver e Implementar a atividade "Dia da Internet Mais Segura"/"Safer Internet Day", a nível nacional	01/01/2019	31/12/2021	Centro Internet Segura   MCTES/FCT	Implementado/não implementado	Implementado	Implementado	Executada	implementado	Implementado	Executada	
		E2LA5AD18	CH - FSC	OE1	Organizar e/ou colaborar na concretização de iniciativas de sensibilização dirigidas à Comunidades de Língua Portuguesa para uma utilização segura e responsável das tecnologias digitais	01/01/2019	31/12/2021	Centro Internet Segura   MCTES/FCT	Nº de iniciativas	1	1	Executada	2	0	Com Desvio	
		E2LA5AD19	CH - CFS	OE1	Produzir novos recursos e conteúdos de sensibilização para uma utilização segura e responsável das tecnologias digitais	01/01/2019	31/12/2021	Centro Internet Segura   MCTES/FCT	Produzido/não Produzido	Produzido	Produzido	Executada	Produzido	Produzido	Executada	
		E2LA5AD20	CH - FSC	OE1	Organizar ações de sensibilização (Roadshows) para uma utilização segura e responsável das tecnologias digitais dirigida a jovens excluídos, jovens universitários e seniores	01/01/2019	31/12/2021	Centro Internet Segura   MCTES/FCT	Nº de sessões de sensibilização	3	4	Com Desvio	6	4	Com Desvio	
		E2LA5AD21	CH - CFS	OE1	Assegurar a Divulgação da Linha Internet Segura, através da realização de campanhas promocionais.	01/01/2019	31/12/2021	Centro Internet Segura   MCTES/FCT, APAV	Divulgado/Não Divulgado	Divulgado	Divulgado	Executada	Divulgado	Divulgado	Executada	
		E2LA5AD22	CH - FSC	OE1	Curso de e-learning do CNCS dirigido ao cidadão comum	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº de pessoas alcançadas	6000	18646	Com Desvio	6000	10206	Com Desvio	
		E2LA5AD23	CH - CFS	OE1	Implementar website de sensibilização para o combate à desinformação (fake news)	01/01/2019	31/12/2023	MC/LUSA	Implementado/não Implementado		Implementado	Com Desvio				Atividade concluída em 2019
		E2LA5AD24	CH - FSC	OE1	Organizar eventos com o objetivo de sensibilizar a sociedade civil para o combate à desinformação (fake news)	01/01/2019	31/12/2023	MC/LUSA	Organizado/não Organizado		Organizado	Com Desvio				Atividade concluída em 2019
		E2LA5AD25	CH - CFS	OE1	Divulgar o Curso Cidadão Ciberseguro na RAM	01/01/2019	31/12/2020	RAM - GR/VP	Divulgado/não Divulgado	Divulgado	Não divulgado	Com Desvio	Divulgado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	
		E2LA5AD26	CH - CFS	OE1	Realizar ações de comunicação interna e externa sobre as ameaças de phishing em geral e, em especial, divulgação à sociedade civil de ameaças	01/01/2020	31/12/2020	MF/AT	Realizado/não Realizado		Realizado	Com Desvio	Realizado	Realizado	Executada	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
					específicas nesse domínio e ações a tomar pelos utilizadores												
		E2LA5AD27	CH - FSC	OE1	Realizar campanha de sensibilização sobre cibersegurança junto da população Açoreana	01/01/2020	31/12/2020	RAA - GR	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Diversos spots para TV, rádio, Jornais e Net	
		E2LA5AD28	CH - FSC	OE1	Elaborar flyer informativo destinado aos consumidores relativo aos riscos de cibersegurança associados às práticas de consumo.	01/01/2021	31/12/2020	METD/DGC	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	não Elaborado	Com Desvio	Em parceria com O CNCS, a DGC desenvolveu o "Curso Consumidor Ciberseguro" onde, através da Plataforma Nau, os consumidores podem aprender dicas essenciais que permitam identificar se um website de compras online é seguro, qual o meio de pagamento mais adequado a determinada situação, ou quais são os seus direitos como consumidor (na União Europeia). Não se tratando de flyers, deverá-se considerar a atividade elaborada uma vez que a informação disponibilizada vai além do conteúdo disponibilizável num formato flyer.	
		E2LA5AD29	CH - FSC	OE1	Implementar o Plano Nacional de prevenção e combate ao Bullying e ao Cyberbullying intitulado Escola Sem Bullying. Escola Sem Violência.	01/07/2020	01/07/2021	ME/DGE	Implementado/não Implementado					Implementado	Com Desvio	São 52 os AE/ENA certificados por terem promovido e implementado, no ano letivo 2019/2020, um Plano de Prevenção e Combate ao Bullying e ao Cyberbullying.	
		E2LA5AD30	CH - CFS	OE1	Implementar o Grupo de trabalho constituído pela Direção-Geral da Educação, o Centro Nacional de Cibersegurança e a Comissão Nacional de Proteção de Dados com o objetivo de desenvolver recomendações e orientações para as Escolas no que concerne o uso de tecnologias de suporte ao ensino remoto.	01/05/2020	31/12/2023	ME/DGE	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	Implementado	A Direção-Geral da Educação em articulação com o Centro Nacional de Cibersegurança e a Comissão Nacional de Proteção de Dados, disponibiliza um conjunto de recomendações e de orientações, a ter em conta na utilização das tecnologias de suporte ao ensino a distância. Estas orientações seguiram para todas as Direções de Escolas/Agrupamentos.
		E2LA5AD31	CPI - I&D&I	OE1	Elaborar um Estudo de impacto sobre a ação do Centro de Sensibilização SeguraNet com a colaboração da Universidade do Minho.	01/07/2020	01/12/2021	ME/DGE	Elaborado/não Elaborado							Implementado	Envolvimento nas iniciativas online criadas devido às contingências inerentes ao Covid 19.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA5AD32	CH - FSC	OE1	Desenvolver uma campanha no âmbito da Linha Internet Segura destinadas às comunidades educativas.	01/01/2020	01/12/2021	ME/DGE	Desenvolvido/não Desenvolvido				Desenvolvido	Desenvolvido	Executada	Desenvolvido	Em setembro de 2020 foi promovida uma campanha constituída por 4 cartazes que expõem possíveis situações de risco online, que crianças e jovens podem enfrentar. Com esta iniciativa pretendeu-se divulgar o apoio que a Linha Internet Segura pode disponibilizar nos casos apresentados ou em situações análogas. Foram enviados os 4 cartazes impressos para todos os agrupamentos de escolas e foi feita uma campanha nos canais da DGE e dos parceiros do Centro Internet Segura.
		E2LA5AD33	C - CI	OE1	Desenvolver Campanha conjunta entre o Centro Internet Segura de Espanha e o Centro Internet Segura de Portugal envolvendo o Painel de Jovem/Líderes Digitais como consultores desta campanha sobre a proteção das crianças online.	01/06/2020	01/06/2021	ME/DGE	Desenvolvido/não Desenvolvido				Desenvolvido	não Desenvolvido	Com Desvio		Para concluir esta iniciativa conjunto falta apenas a sessão final conjunta com os jovens dos dois países.
		E2LA5AD34	CH - FSC	OE1	Desenvolver Campanha de sensibilização de Cidadania Digital, a emitir na RTP, na transmissão da programação #EstudoEmCasa.	01/05/2020	01/06/2021	ME/DGE	Desenvolvido/não Desenvolvido				Desenvolvido	Desenvolvido	Executada	Desenvolvido	A campanha "Estudo Em Casa: Dicas para te maneres seguro" decorreu no #EstudoEmCasa, emitido na RTP Memória através de um conjunto de animações, que promovem a Cidadania Digital. Na 1.ª e na 2.ª edições.
		E2LA5AD35	CH - FSC	OE1	Implementar iniciativa dirigida a alunos do ensino secundário sobre Literacia Digital (Diretos de autor, Plágio, Veracidade e Fiabilidade da Informação, Licenciamentos Abertos).	01/09/2020	01/07/2021	ME/DGE	Implementado/não Implementado							Implementado	Ainda não foi delineada. Esta vertente está a ser trabalhada através da iniciativa Líderes Digitais.
		E2LA5AD36	CH - CFS	OE1	Disponibilizar Jogos SeguraNet online (duas categorias de jogos: 1.º e 2.º Ciclos e 3.º Ciclo) sobre diversos temas da Cidadania Digital e Cibersegurança.	01/06/2020	01/06/2021	ME/DGE	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	Disponibilizado	
		E2LA5AD37	CH - CFS	OE1	Produzir conteúdos para novos episódios da série Zig Zaga na Net, da Rádio Zig Zag/Antena 1,	01/06/2020	01/06/2021	ME/DGE	Produzido/não Produzido				Produzido	Produzido	Executada	Produzido	A meta foi atingida e foram produzidos os 33 episódios em conjunto com o Centro Internet Segura(ainda FCT)

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
					colaboração entre FCT e DGE.												
		E2LA5AD38	CH - CFS	OE1	Disponibilizar a tradução e a adaptação para língua portuguesa de recursos educativos da European SchoolNet e do Conselho da Europa.	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	Disponibilizado	Foram traduzidos os recursos SELMA e informações e jogos alusivos à pandemia.
		E2LA5AD39	CH - FSC	OE1	Realizar ações de coordenação da rede de Centros de Competência TIC, embaixadores DGE e embaixadores SeguraNet das regiões Autónomas da Madeira e Açores.	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Rede de professores especialistas responsáveis pela sensibilização e formação das comunidades educativas. Foram realizadas reuniões de coordenação com esta rede de especialistas da DGE (pelo menos 15 em 2020)
		E2LA5AD40	CH - FSC	OE1	Implementar projeto piloto do grupo de trabalho desenvolvido pelo Conselho da Europa de Cidadania Digital (Digital Citizenship)	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	Implementado	As escolas que integram este projeto tem representado Portugal nas diversas conferências internacionais.
		E2LA5AD41	CH - FSC	OE1	Realizar Webinars, com especialistas nacionais, sobre Cidadania Digital e Cibersegurança.	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Foram realizados 7 webinars no âmbito da cibersegurança e da Cidadania Digital.
		E2LA5AD42	CH - CFS	OE1	Disseminar materiais e conteúdos de sensibilização para a cibersegurança a utentes	01/01/2020	31/12/2023	MS/SPMS	Disseminado/não Disseminado				Disseminado	Disseminado	Executada	Disseminado	[Disseminado] Esta iniciativa tem caráter regular e contínuo. Existe a publicação regular de boas práticas, dicas e recomendações em matérias de segurança da informação e cibersegurança nas redes sociais da SPMS e SNS.
E2LA6	Promover programas de capacitação em cibersegurança, robustos e transversais a todas as organizações e ao cidadão comum,	E2LA6AD1	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação e awareness aos utilizadores da rede da Defesa	01/01/2019	31/12/2023	MDN/SG	Nº de ações	4	4	Executada		1	Com Desvio		META 2020 NÃO ESTAVA PREVISTA NO PA
		E2LA6AD2	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação e awareness aos utilizadores da rede do IASFA	01/01/2020	31/12/2023	MDN/IASFA	Nº de pessoas alcançadas				60	0	Com Desvio		A situação que o país atravessa e o necessário ajustamento do IASFA aos seus objetivos, implica que esta atividade tenha ficado suspensa até 2022.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
	permitindo que os utilizadores entendam as suas responsabilidades, usando e protegendo adequadamente as informações e os recursos que lhes são confiados;	E2LA6AD3	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização através de programa de capacitação adequado a todo o universo do MS/SNS para profissionais da área da Saúde	01/01/2019	31/12/2023	MS/SPMS	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	[Realizado] Esta iniciativa tem caráter regular e contínuo. Foi disponibilizado o Curso do Cidadão Ciberseguro - edição 2020 às 41 entidades do MS/SNS que se mostraram interessadas, com algumas adaptações e melhorias procedimentais face ao ano anterior. Adicionalmente, neste âmbito, foi criado e disponibilizado um portal ao ecossistema de saúde, onde são centralizados conteúdos de forma a serem utilizados em campanhas de sensibilização internas.
		E2LA6AD4	CH - FSC	OE1	Organizar sessões do programa de sensibilização em Cibersegurança para o cidadão comum e colaboradores de organizações dos setores público e privado	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº de pessoas alcançadas	2000	8538	Com Desvio	2000	595	Com Desvio		
		E2LA6AD5	CH - FSE	OE3	Operacionalizar a Academia Cibersegurança do MAI	01/01/2020	31/12/2023	MAI/SG	Nº de pessoas alcançadas				30	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E2LA6AD6	CH - FSRH	OE1	Disponibilizar o curso Cidadão Ciberseguro do CNCS, em regime e-learning, na intranet do Centro Coordenador das Comunicações e Tecnologias de Informação e Inovação.	01/01/2019	31/12/2020	RAA - GR	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	Disponibilizado	Executada		

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
E2LA7	Reforçar as competências e conhecimentos em segurança do ciberespaço na educação,	E2LA6AD7	CH - FSRH	OE1	Disponibilizar cursos de formação e ações de sensibilização para colaboradores da AMA e de outras entidades da Administração Pública para conceitos, políticas e procedimentos de segurança de informação e literacia digital	01/01/2019	31/12/2020	MMEAP/AMA	Disponibilizado/não Disponibilizado	Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	Curso online sobre segurança da informação para todos os colaboradores internos e externos. Curso online sobre Conformidade com o RGPD para colaboradores internos Curso online Teletrabalho em Tempos de Isolamento para colaboradores internos e para a AP 4 Cursos de literacia Digital para colaboradores da AMA (Introdução à Criação de Macros em Excel, Mail Merge - Comunicação em Série, Guia MS Teams e Google: Otimização e Dicas de Pesquisa) "Edição do curso online sobre segurança da informação: 28 colaboradores internos + 22 externos Curso online Teletrabalho em Tempos de Isolamento para a AMA: 218 colaboradores internos + 3 externos Curso online Teletrabalho em Tempos de Isolamento para a AP: 3270 certificados emitidos Cursos Literacia Digital: 1. Criação de Macros em Excel: 10 2. Mail Merge - Comunicação em Série: 29 3. Guia MS Teams: 90 4. Google: Otimização e Dicas de Pesquisa: 30"
		E2LA6AD8	CH - FSRH	OE1	Disponibilizar o curso Cidadão Ciberinformado do CNCS em regime de e-learning na intranet do Centro Coordenador das Comunicações e Tecnologias de Informação e Inovação	01/01/2020	31/12/2020	RAA - GR	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	não Disponibilizado	Com Desvio	Disponibilização de instância do curso Cidadão Ciberinformado para o Governo Regional dos Açores pressupõe 500 inscrições. Em fase de pré-inscrição.
		E2LA7AD1	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação para professores com o objetivo de sensibilizar para a aplicação das orientações curriculares TIC para o	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada	Foram realizadas ações de formação pela rede de professores especializados que alcançaram 1035 docentes.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
	incluindo estas temáticas na estrutura curricular dos ensinos básico, secundário e superior e na formação contínua de professores;				primeiro ciclo que preconiza a obrigatoriedade da dinamização de atividades de cidadania digital.												
		E2LA7AD2	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação para professores de informática para a aplicação das aprendizagens essenciais da disciplina TIC (5.º, 6.º, 7.º, 8.º e 9.º anos) que preconiza a obrigatoriedade da dinamização de atividades de cidadania digital.	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada		Foram realizadas ações de formação pela rede de professores especializados que alcançaram 1035 docentes.
		E2LA7AD3	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação para professores para a aplicação na área da Cidadania e Desenvolvimento das questões de cidadania digital, cibersegurança e educação para os média (nos domínios Média; Segurança, Defesa e Paz; Saúde; Sexualidade; Prevenção Rodoviária e Direitos Humanos).	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	não Realizado	Com Desvio		Sem dados
		E2LA7AD4	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação para professores no âmbito do projeto eTwinning (parcerias/colaboração entre escolas na União Europeia) que englobem questões relacionadas com Cidadania Digital, com objetivo da atribuição do selo de escola eTwinning que requer da escola candidata o cumprimento de um conjunto de iniciativas de sensibilização em segurança digital.	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada		Foram realizados 15 encontros (maioria online) onde as questões referentes à Cidadania Digital foram debatidas.
		E2LA7AD5	EL - DAENR	OE1	Elaborar proposta do Plano Nacional "Escola sem Bullying. Escola sem Violência" com a colaboração de diversas entidades da área governativa da Educação.	01/01/2019	31/12/2019	ME/DGE	Elaborado/não Elaborado	Elaborado	Elaborado	Executada					

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA7AD6	EL - DAENR	OE3	Adaptar a estrutura curricular nos ensinos básico e secundário para a cibersegurança na RAM	01/01/2020	31/12/2021	RAM - GR/VP, RAM - GR/SER	Adaptado/não Adaptado							Adaptado	
		E2LA7AD7	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização e de formação destinada a professores de vários graus de ensino (do pré-escolar ao secundário) no âmbito do Referencial de Educação ao Consumidor.	01/01/2020	31/12/2021	METD/DGC, ME/DGE, DECO	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado	(DGC) A atividade não foi realizada devido aos constrangimentos associados à pandemia. Contudo, a atividade de 2020 será adicionada aos objetivos de 2021.
		E2LA7AD8	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação de docentes das Escolas Portuguesas no Estrangeiro (através dos Centros de Formação de Escolas), no âmbito do uso seguro e responsável das tecnologias digitais, para posterior replicação desta formação (por parte destes atores) junto dos discentes das EPE's.	01/01/2020	31/12/2021	ME/DGAEsc	Realizado/não Realizado				Realizado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Realizado	
		E2LA7AD9	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização e capacitação da comunidade docente	01/01/2020	31/12/2021	ME/DGAEsc	Nº de pessoas alcançadas				2	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E2LA7AD10	CH - CFS	OE1	Definir Programa Específico de competências em segurança do ciberespaço dirigido a jovens que frequentem o ensino obrigatório	01/01/2020	31/12/2021	ME/DGE, PCM/CNCS	Definido/não Definido							Definido	
		E2LA7AD11	EL - DAENR	OE3	Criar e integrar a UFCD 10672 - Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais (25 horas) nas qualificações de nível 2 e 4 do Quadro Nacional de Qualificações (QNQ)	01/12/2019	31/12/2021	ME/ANQEP	Integrado/não Integrado				Integrado	Integrado	Executada	Integrado	A UFCD 10672 foi integrada em 27 qualificações a 29/02/2020
		E2LA7AD12	EL - DAENR	OE3	Realizar estudos setoriais de necessidades de qualificações e competências da área de Informática, Eletrónica e Telecomunicações, níveis 2, 4 e 5 do Quadro Nacional de Qualificações (QNQ)	01/01/2020	31/12/2021	ME/ANQEP	Realizado/não Realizado							Realizado	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019 e 2020

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA7AD13	EL - DAENR	OE3	Criar e atualizar qualificações e competências da área de Informática, Eletrónica e Telecomunicações, níveis 2, 4 e 5 do QNQ, visando a atualização do Catálogo Nacional de Qualificações.	01/01/2020	31/12/2022	ME/ANQEP	Atualizado/não Atualizado					Atualizado	Com Desvio		Foram atualizadas 8 qualificações da AEF 523 e uma qualificação da AEF 481 META 2020 NÃO ESTAVA PREVISTA NO PA
		E2LA7AD14	EL - DAENR	OE3	Atualizar o Referencial de Competências-Chave para a Educação e Formação de Adultos - Nível Básico, nomeadamente da competência-chave "Competência Digital", que desenvolve a Literacia da Informação, Comunicação e Cidadania, Criação de Conteúdos, Segurança e Privacidade.	01/01/2020	31/12/2020	ME/ANQEP	Atualizado/não Atualizado				Atualizado	não Atualizado	Com Desvio		O Referencial de Competências-Chave para a Educação e Formação de Adultos - Nível Básico, ainda não foi disponibilizado no CNQ, por se ter optado por um processo de "consulta pública" do mesmo, sendo integrado no CNQ este ano
E2LA8	Promover a educação e literacia digital enquanto condição basilar para a confiança e utilização dos recursos digitais de uma forma consciente, informada e responsável das novas tecnologias pelas novas gerações e os grupos especialmente vulneráveis;	E2LA8AD1	CH - CFS	OE1	Disponibilizar novas edições de Formação Massiva Online (com revisão de conteúdos dos MOOC "Cibersegurança nas escolas" e MOOC "Bullying e Ciberbullying - prevenir e agir").	01/01/2020	31/12/2020	ME/DGE	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	Disponibilizado	Executada		As duas edições do Mooc Bullying e Ciberbullying, promovidas pelo Centro de Sensibilização SeguraNet, contaram com 5333 registos e 1368 participantes que concluíram o curso com sucesso. A primeira edição decorreu em junho 2019 e a segunda em fevereiro de 2020.
		E2LA8AD2	CH - OAFS	OE1	Propor junto dos Centros de Formação de Associação de Escolas a organização de ações de formação no âmbito da Cidadania Digital	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Proposto/não Proposto	Proposto	Proposto	Executada	Proposto	Proposto	Executada		Um curso e uma oficina de formação de Cidadania Digital foram apresentadas aos 91 CFAEs. Não temos informação do número de ações realizadas.
		E2LA8AD3	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação para professores no âmbito da literacia para os média em colaboração com o Sindicato dos Jornalistas	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada		A DGE realizou 10 oficinas de formação "Literacia para os media e jornalismo: práticas pedagógicas com os media e acerca dos media", com o registo de formação CCPFC/ACC – 100460/18, no âmbito da componente curricular de Cidadania e Desenvolvimento – domínio dos media
		E2LA8AD4	CH - FSRH	OE1	Organizar o Encontro Nacional de Educação para os Média destinado a professores, com o objetivo de sensibilizar para a literacia mediática.	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Organizado/não Organizado	Organizado	Organizado	Executada	Organizado	não Organizado	Com Desvio		Não se realizou devido à pandemia.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
		E2LA8AD5	CH - FSRH	OE1	Organizar o Encontro Nacional "Cidadania Digital nas Escolas" promovido pelo Centro de Sensibilização SeguraNet (DGE) destinado a professores, com o objetivo de sensibilizar para este domínio e reconhecimento de mérito de escolas.	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Organizado/não Organizado	Organizado	Organizado	Executada	Organizado	não Organizado	Com Desvio	Dadas as contingências inerentes à pandemia forma produzidos 5 vídeos com especialistas sobre Cidadania Digital no âmbito da iniciativa Apoio às Escolas da DGE. Foram ainda promovidos 7 webinars de Cidadania Digital e de Cibersegurança. Não foi realizado em 2020 dadas as contingências inerentes à Pandemia.
		E2LA8AD6	CH - CFS	OE1	Disponibilizar nova edição de Formação Massiva Online Formação (MOOC) focada nas problemáticas da Educação para Sexualidade (Sexting, sextortion, Grooming, entre outras), da responsabilidade do Centro de Sensibilização SeguraNet e da Equipa de Educação para a Sexualidade (DGE)	01/01/2020	31/12/2020	ME/DGE	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	não Disponibilizado	Com Desvio	Esta formação Mooc ainda não foi realizada.
		E2LA8AD7													Sem AD	TRANSFERIDA PARA LINHA DE AÇÃO 13 - E2LA13AD96
		E2LA8AD8	CH - FSC	OE1	Realizar sessões de sensibilização junto de jovens em idade escolar	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº de pessoas alcançadas	1000	2986	Com Desvio	250	1191	Com Desvio	
		E2LA8AD9	CH - CFS	OE1	Implementar módulos de literacia ao nível da cibersegurança e desinformação em conteúdos(info.nutricional) incluído no projeto ContraFake ao abrigo da candidatura n.º POCI-05-5762-FSE-000217 SAMA2020 IA com aprovação a 14.8.19	01/01/2019	31/12/2021	MC/LUSA	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	Implementado a divulgação internamente e principais stakeholders projecto. Presença no site da Lusa bem como nas redes sociais nomeadamente IG
		E2LA8AD10	COT - GC	OE1	Elaborar manual com código de conduta digital	01/01/2019	31/12/2020	RAA - GR	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	não Elaborado	Com Desvio	Tendo em conta as restrições motivadas pela pandemia Covid-19, houve a necessidade de priorizar outras ações e esforços no sentido de apoiar o universo de utilizadores GRA.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019 e 2020

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																		
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.		
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021	
E2LA8AD		E2LA8AD11	CH - FSC	OE1	Executar o plano para diminuição da iliteracia digital dos cidadãos aposentados beneficiários dos SSAP	01/01/2020	31/12/2021	MMEAP/SSAP	Nº de pessoas alcançadas				2050	3 275	Com Desvio	2050	Em 2020 deparamo-nos com uma pandemia – COVID 19 que nos levou a um maior isolamento social dos nossos beneficiários Sêniores. Era preciso atuar para minimizar esse isolamento e dar-lhes ferramentas para fazer face às necessidades tecnológicas que agora eram mais prementes, permitindo fácil acesso à informação e ao uso dos Serviços online disponíveis na sociedade e mais usados. Assim avançámos para um modelo de formação online, que nos permitiu uma proximidade maior (ainda que virtual) a beneficiários de várias zonas do País. Tornámos um modelo de formação mais integrador e de mais fácil acesso.	
		E2LA8AD12	C - CN	OE3	Estabelecer protocolo com o Instituto de Educação da Universidade de Lisboa no âmbito do projeto LIDIA, tendo em vista a promoção da "Literacia Digital de Adultos" através de formação para os trabalhadores com base nos recursos e cursos online Lidia	01/01/2020	30/12/2020	PCM/SG	Estabelecido/não Estabelecido				Estabelecido	não Estabelecido	Com Desvio		Cancelado	
		E2LA8AD13	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação no âmbito do protocolo com o Instituto de Educação da Universidade de Lisboa (projeto LIDIA)	01/01/2021	30/12/2021	PCM/SG	Nº de pessoas alcançadas								40	
E2LA9	Incentivar a identificação de jovens com alto potencial para a área da cibersegurança e promover a sua integração atempada em contexto profissional;	E2LA9AD1	CPI - PC	OE3	Realizar estágios profissionais e académicos de alunos de escolas secundárias em cursos técnicos em contexto laboral	01/01/2019	31/12/2023	MDN/SG	Nº de estagiários	3	3	Executada						
		E2LA9AD2	COT - ICRP	OE3	Organizar CTFs dirigidos a jovens	01/01/2019	01/12/2020	MCTES/FCT	Nº de CTFs	1	0	Com Desvio	1	1	Executada			
		E2LA9AD3	COT - ICRP	OE3	Organizar CTFs dirigidos a jovens	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº de CTFs	1	1	Executada				1		
		E2LA9AD4	CPI - I&D&I	OE3	Criar bolsa de estágios no CNCS para jovens estudantes	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº de estagiários									TERMINADA EM 2019
		E2LA9AD5	COT - ICRP	OE3	Organizar um hackaton	01/01/2020	31/12/2021	RAM - GR/VP	Organizado/não Organizado								Organizado	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019 e 2020

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
E2LA10	Promover a formação técnica avançada em segurança do ciberespaço no ensino superior universitário e politécnico, de modo a suprir as necessidades nacionais de profissionais do sector;	E2LA10AD1	EL - DAENR	OE3	Estabelecer protocolo para a implementação de um programa de formação na Universidade da Madeira	01/01/2020	31/12/2021	RAM - GR/VP	Estabelecido/não Estabelecido							Estabelecido
		E2LA10AD2	EL - DAENR	OE3	Desenhar modelo de certificação em cibersegurança pelo CNCS de oferta formativa de nível 5 ou superior	01/01/2019	31/12/2020	PCM/CNCS	Desenhado/não Desenhado				Desenhado	não Desenhado	Com Desvio	
E2LA11	Valorizar a inclusão do comportamento consciente e responsável da utilização da tecnologia enquanto parte integrante e transversal da formação académica e profissional corrente;															
E2LA12	Promover formação especializada e sensibilizar os decisores, gestores públicos e operadores de infraestruturas críticas e de entidades que fornecem serviços essenciais à sociedade, numa ótica de consciencialização e prevenção para a necessidade de salvaguardar os interesses e informação crítica nacional;	E2LA12AD1	CH - FSD	OE3	Frequentar ações de formação no âmbito da cibersegurança ao nível de decisão	01/01/2019	31/12/2023	MDN/SG	Nº de ações	4	4	Executada	3	2	Com Desvio	
		E2LA12AD2	CH - FSD	OE3	Realizar ações de sensibilização destinada a cargos de decisão do Compete 2020	01/01/2019	31/01/2021	METD/Compete 2020	Nº de pessoas alcançadas							12
		E2LA12AD3	CH - FSD	OE3	Realizar ação de sensibilização para decisores sobre procedimentos a adotar no que concerne à recolha, tratamento e conservação de dados pessoais e responsabilidades inerentes	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/CPL	Nº de pessoas alcançadas	35	35	Executada				
		E2LA12AD4	CH - FSD	OE3	Realizar seminários no âmbito do Programa de Capacitação de PME em Cibersegurança com o objetivo de informar os gestores e quadros das PME portuguesas sobre os riscos de um ciberataque e das suas consequências, na	01/01/2019	31/12/2020	METD/IAPMEI	Nº de pessoas alcançadas	75	149	Com Desvio	149	149	Executada	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					esfera do Memorando de Entendimento celebrado em 2018 entre o IAPMEI, I.P. e a Cisco International Limited.											
		E2LA12AD5	CH - FSD	OE1	Realizar iniciativas conjuntas de sensibilização em Cibersegurança, dirigidas ao tecido empresarial, com o Centro Nacional de Cibersegurança.	01/01/2019	31/12/2020	METD/IAPMEI	Realizado/não Realizado		Realizado	Com Desvio	Realizado	Realizado	Executada	Participação no C-Days 2020 e no Fórum de Cibersegurança da Administração Pública
		E2LA12AD6	CH - FSD	OE1	Divulgar cursos gratuitos sobre cibersegurança, para empresários, através dos canais de comunicação do IAPMEI.	01/01/2019	31/12/2020	METD/IAPMEI	Divulgado/não Divulgado		Divulgado	Com Desvio	Divulgado	Divulgado	Executada	No contexto da Academia PME Digital do IAPMEI, têm sido divulgados cursos dedicados à Cibersegurança ( <a href="https://academiapme.iapmei.pt/">https://academiapme.iapmei.pt/</a> )
		E2LA12AD7	CH - CFS	OE1	Integrar conteúdos digitais na plataforma de aprendizagem virtual "Academia de PME online" do IAPMEI, dirigida a empresários.	01/01/2020	31/12/2020	METD/IAPMEI	Integrado/não Integrado				Integrado	Integrado	Executada	Ver <a href="https://academiapme.iapmei.pt/">https://academiapme.iapmei.pt/</a>
		E2LA12AD8	CH - FSD	OE3	Implementar um programa de sensibilização executivo para Cibersegurança	01/01/2019	31/12/2021	RAM - GR/VP	Implementado/não Implementado							Implementado
		E2LA12AD9	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação e sensibilização dirigida à estrutura diretiva da Saúde, contemplando as entidades do Serviço Nacional de Saúde e Ministério de Saúde	01/01/2019	31/12/2023	MS/SPMS	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada				Realizado
		E2LA12AD10	CH - FSD	OE3	Programa de sensibilização em Cibersegurança do CNCS para decisores	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº de pessoas alcançadas	100	734	Com Desvio	200	9	Com Desvio	
		E2LA12AD11	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermédios na área da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	04/01/2020	30/12/2020	MCTES/DGES	Nº de pessoas alcançadas		7	Com Desvio	7	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	
		E2LA12AD12	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermédios na área da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2023	MJ/SG	Nº de pessoas alcançadas				9	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA12AD13	CH - FSD	OE3	Realizar ações de sensibilização dirigida a dirigentes superiores e intermédios para as necessidades de cibersegurança, no âmbito de programas internos de consciencialização de cibersegurança.	01/01/2019	31/12/2023	MIH/IP	Nº de pessoas alcançadas	100	122	Com Desvio	200	100	Com Desvio		
		E2LA12AD14	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermédios na área da Cidadania Digital e da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Nº de pessoas alcançadas	15	15	Executada	15	0	Com Desvio		
		E2LA12AD15			-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sem AD	-	REPETIÇÃO DA E2LA12AD12	
		E2LA12AD16	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermédios na área da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	MA/DRAPale	Nº de pessoas alcançadas				11	9	Com Desvio	Ação realizada com a colaboração do CNCS	
		E2LA12AD17	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermédios na área da sensibilização para as necessidades de Cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	PCM/ACM	Nº de pessoas alcançadas				10	19	Com Desvio	16	
		E2LA12AD18	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação no âmbito da cibersegurança, com o objetivo de sensibilizar os decisores da DRCC	01/01/2021	31/12/2021	MC/DRCC	Nº de pessoas alcançadas							5	
		E2LA12AD19	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermédios na área da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	30/10/2020	31/12/2021	MC/CCB	Nº de pessoas alcançadas							25	
		E2LA12AD20	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermédios na área da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	30/10/2020	31/12/2021	MA/IVV	Nº de pessoas alcançadas				12	13	Com Desvio	12	Houve alteração na estrutura de dirigentes num departamento.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA12AD21	CH - FSD	OE3	Realização de ação de formação dirigida a dirigentes superiores e intermédios na área da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	30/10/2020	31/12/2021	MCTES-ME/POCH	Nº de pessoas alcançadas				6	0	Com Desvio	7	Não se avançou com a realização do curso por motivos de agenda dos dirigentes superiores e intermédios
		E2LA12AD22	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação dirigida a decisores ou dirigentes superiores e intermédios na área da sensibilização para as necessidades de Cibersegurança	30/10/2020	31/12/2021	MIH/LNEG	Nº de pessoas alcançadas					2	Com Desvio	10	META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E2LA12AD23	CH - FSD	OE3	Realizar ação de formação e sensibilização à estrutura Diretiva do Infarmed	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado	
		E2LA12AD24	CH - FSD	OE3	Realizar ação de formação e sensibilização à estrutura Diretiva do IGAS	01/01/2020	31/12/2021	MS/IGAS	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado	
		E2LA12AD25	CH - FSD	OE3	Realizar ação de formação e sensibilização a dirigentes superiores e intermédios do INSA	01/01/2020	31/12/2021	MS/INSA	Realizado/não Realizado							Realizado	
		E2LA12AD26	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação para dirigentes de forma a inculcar boas práticas nas equipas na utilização dos meios digitais	01/01/2020	31/12/2021	METD/ASAE	Nº de pessoas alcançadas				10	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	20	
		E2LA12AD27	CH - FSD	OE3	Divulgar cursos online direcionados para a sensibilização para as necessidades de cibersegurança para inscrição de dirigentes superiores e intermédios.	01/01/2020	31/12/2021	MA/DGAV	Divulgado/não Divulgado				Divulgado	Divulgado	Executada	Divulgado	Espera-se alcançar 52 dirigentes da DGAV - indicador complementar em momento de reporte "Nº de pessoas alcançadas"
		E2LA12AD28	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermédios na área da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/DGEG	Nº de pessoas alcançadas				9	0	Com Desvio	21	"... mas por motivos de colocar todos os seus trabalhadores em teletrabalho, adotante uma nova estratégia de trabalho não conseguiu cumprir as mesmas..."
		E2LA12AD29	CH - FSD	OE3	Promover a frequência pelos dirigentes e técnicos responsáveis pela gestão TIC do serviço (IGFSS) de uma ação de formação abrangente que lhes permita possuir o conhecimento necessário para atuar de forma	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IGFSS	Nº de pessoas alcançadas				4	1	Com Desvio		

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					preventiva e adequada em caso de ameaças de cibersegurança											
		E2LA12AD30	CH - FSD	OE3	Realizar ações de sensibilização destinadas a dirigentes, visando a adoção de políticas de segurança física e lógica, como um fator estratégico para a continuidade do negócio	01/01/2020	31/12/2020	MAAC/IGAMAOT	Nº de pessoas alcançadas				25	0	Com Desvio	A sessão irá decorrer dia 28 de janeiro de 2021, conforme já agendado com o CNCS
		E2LA12AD31	CH - FSD	OE3	Realizar ação de formação em Cibersegurança para os decisores	01/01/2020	31/12/2021	METD/IPAC	Realizado/não Realizado						Realizado	
		E2LA12AD32	CH - FSD	OE3	Realizar iniciativas de capacitação de PME em Cibersegurança, em diferentes formatos, com o objetivo de informar os gestores e quadros das PME portuguesas, em articulação com parceiros estratégicos (eventos presenciais, webinars, cursos)	01/01/2020	31/12/2020	METD/IAPMEI	Nº de pessoas alcançadas				151	151	Executada	
		E2LA12AD33	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermédios na área da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2023	MJ/IGFEJ	Nº de pessoas alcançadas				4	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	10
		E2LA12AD34	CH - FSD	OE3	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermédios na área da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	MA/IVDP	Nº de pessoas alcançadas				6	0	Com Desvio	6
E2LA13	Valorizar os profissionais no âmbito da segurança do ciberespaço, ampliando o número de especialistas, qualificando profissionais e envolvendo os	E2LA13AD1	CPI - PC	OE1	Organizar a Conferência Anual de Cibersegurança C-DAYS	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Organizado/não Organizado	Organizado	Organizado	Executada	Organizado	Organizado	Executada	Organizado
		E2LA13AD2	CH - FSE	OE3	Participar em ações de formação/workshops com a equipa do Departamento de Segurança e Certificação Eletrónica nas áreas da cibersegurança e da certificação eletrónica.	01/01/2019	31/12/2021	PCM/CEGER	Nº de pessoas alcançadas	4	4	Executada	4	5	Com Desvio	4

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
	diversos atores de toda a sociedade;	E2LA13AD3	CH - FSE	OE3	Frequentar ações de formação no âmbito da cibersegurança aos nível técnico	01/01/2019	31/12/2023	MDN/SG	Nº de ações	8	4	Com Desvio	1	1	Executada	
		E2LA13AD4	CPI - PC	OE1	Participar em conferências de forma a consolidar conhecimento com outras entidades.	01/01/2019	31/12/2023	MDN/IASFA	Nº de pessoas alcançadas	1	1	Executada	2	1	Com Desvio	A falta de RH do GSIC/IASFA, assim como a dificuldade de contratação, levaram a que apenas houve a possibilidade de um dos colaboradores participasse em conferências nesta área.
		E2LA13AD5	CH - FSE	OE3	Frequentar ações de formação certificadas em segurança da informação	01/01/2020	31/12/2023	MDN/IASFA	Nº de ações				3	0	Com Desvio	Foi necessário proceder a ajustamentos dos objetivos do IASFA durante o ano de 2020, o que levou à impossibilidade da realização de ações de formação certificadas em segurança da informação.
		E2LA13AD6	CH - FSE	OE3	Realizar ações de sensibilização para técnicos de informática do GRA no âmbito da cibersegurança	01/01/2019	31/12/2023	RAA - GR	Nº de pessoas alcançadas	Realizado	Realizado	Executada	4	4	Executada	50
		E2LA13AD7	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização destinada a colaboradores do Compete 2020	01/01/2019	31/01/2021	METD/Compete 2020	Nº de pessoas alcançadas							60
		E2LA13AD8	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação em literacia digital focada na utilização das aplicações informáticas da cloud, com o objetivo dotar os trabalhadores do IPQ com os conhecimentos mínimos sobre este novo paradigma de funcionamento e de relacionamento com as novas tecnologias da informação assentes em funcionalidades que já não são geridas diretamente pelo departamento de informática do seu local de trabalho.	01/01/2020	30/06/2021	METD/IPQ	Nº de pessoas alcançadas							100
		E2LA13AD9	CH - FSE	OE3	Realizar ações de formação em Cibersegurança, com como objetivo dotar os técnicos com os conhecimentos fundamentais relativos ao funcionamento do	01/10/2020	31/12/2021	METD/IPQ	Nº de pessoas alcançadas							4

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
					ciberespaço e a como prevenir e mitigar as ameaças e riscos a que estão sujeitos os sistemas de segurança interligados entre si ou a sistemas de gestão através de redes de comunicação corporativas e à internet.												
		E2LA13AD10	CH - FSE	OE3	Realizar ações de sensibilização a pontos focais, em particular no âmbito das ameaças de "engenharia social" que possam incidir sobre a normal atividade dos organismos.	01/01/2020	31/12/2020	METD/TP	Nº de pessoas alcançadas				350	0	Com Desvio	350	
		E2LA13AD11	CH - FSRH	OE3	Participar em ações de sensibilização em cibersegurança dirigidas a colaboradores de IT	01/01/2020	31/12/2021	METD/Compete 2020	Nº de pessoas alcançadas					2	Com Desvio	4	Webinar Cyberattacks: Best Practices to avoid a Panic Situation  Ativação de Office 365 ATP e Microsoft Defender ATP nos Organismos da Economia (2/2) - duas sessões em que o Compete2020 em conjunto com a Microsoft apresentou aos restantes Organismos da Economia, e usando a sua plataforma, esta funcionalidades de segurança  Cybersecurity May - Microsoft teams Segurança remota com Microsoft Defender ATP Phishing e Ataques Zero-day no Office 365 Novo Perímetro de Segurança no Trabalho Remoto Plataforma de segurança end-to-end para trabalho remoto Implementação e configuração de soluções de conectividade com serviços Azure Conectividade em Azure: Monitorização, desempenho e segurança Gestão híbrida de Segurança e proteção de ameaças com o Azure Security Center Cloud-native SIEM. Analítica

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
																avançada de segurança para toda a empresa com Azure Sentinel.
E2LA13AD12			CH - FSRH	OE1	Realizar seminários dedicados ao tema da Cibersegurança, com o objetivo de informar os participantes sobre as ameaças e os respetivos agentes, tendo em vista prevenir e mitigar as consequências potenciais de uma qualquer tentativa de ciberataque.	01/04/2020	30/09/2021	METD/IPQ	Nº de pessoas alcançadas							100
E2LA13AD13			CH - FSE	OE3	Realizar ação de formação especializada em segurança informática	01/02/2020	01/04/2020	MTSSS/CPL	Nº de pessoas alcançadas				2	1	Com Desvio	4
E2LA13AD14			CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização genérica no âmbito da segurança, para todos os colaboradores do IIEFP	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Nº de pessoas alcançadas				3382	3382	Executada	No âmbito do Covid e da necessidade de teletrabalho foram dadas varias orientações no âmbito da cibersegurança aos colaboradores do IIEFP.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
		E2LA13AD15	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização de carácter voluntário na temática de cibersegurança e segurança da informação a organismos do MTSS	01/01/2019	31/12/2019	MTSS/II	Nº de pessoas alcançadas	2000	2500	Com Desvio		1000	Com Desvio	META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E2LA13AD16	CH - FSE	OE3	Realizar ações de formação técnica no âmbito da segurança para técnicos de informática	01/01/2020	31/12/2020	MTSS/IEFP	Nº de pessoas alcançadas				35	35	Executada	No âmbito do Covid e da necessidade de preparar postos de trabalho para o teletrabalho foram dadas orientações de segurança aos técnicos da informática
		E2LA13AD17	CH - FSRH	OE1	Disponibilizar ação de sensibilização na plataforma online de gestão de processos de acreditação para os utilizadores externos do SIGA	01/01/2020	31/12/2021	METD/IPAC	Disponibilizado/não Disponibilizado							Disponibilizado
		E2LA13AD18	CH - FSRH	OE1	Realizar ação de formação em Cibersegurança para os colaboradores	01/01/2020	31/12/2021	METD/IPAC	Realizado/não Realizado							Realizado
		E2LA13AD19	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação em cibersegurança para colaboradores	10/01/2019	31/12/2019	MCTES/DGES	Nº de pessoas alcançadas	80	60	Com Desvio				
		E2LA13AD20	CH - FSE	OE3	Participar em curso geral de gestão de crises	10/01/2020	31/12/2020	MCTES/DGES	Nº de pessoas alcançadas				1	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	
		E2LA13AD21	CH - FSE	OE3	Certificar profissionais da SG-MEC no âmbito da Segurança da Informação	01/01/2020	30/12/2021	MCTES-ME/SGEC	Nº de pessoas alcançadas							5
		E2LA13AD22	CH - CFS	OE1	Divulgar internamente na SG-MEC informação e iniciativas para sensibilização de literacia digital	01/01/2020	30/12/2021	MCTES-ME/SGEC	Divulgado/não Divulgado							Divulgado
		E2LA13AD23	CH - FSRH	OE1	Disponibilizar ações de sensibilização aos colaboradores da SG-MEC com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/03/2020	30/12/2021	MCTES-ME/SGEC	Nº de pessoas alcançadas							50
		E2LA13AD24	CH - FSRH	OE1	Formar colaboradores da SG-MEC através da participação em ações de formação de competências digitais	01/01/2020	30/12/2021	MCTES-ME/SGEC	Nº de pessoas alcançadas							25
		E2LA13AD25	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização genérica no âmbito da segurança, para todos os colaboradores da Parque Escolar E.P.E. e	01/01/2020	31/12/2021	ME/PE	Nº de pessoas alcançadas							120

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019 e 2020

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					prestadores externos (Serviços de Segurança)											
		E2LA13AD26	CH - FSE	OE3	Realizar ações de formação técnica no âmbito da segurança para técnicos de informática	01/01/2020	31/12/2021	ME/PE	Nº de pessoas alcançadas							6
		E2LA13AD27	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de Sensibilização para a Cibersegurança para a Administração Pública Regional	01/01/2019	31/12/2023	RAM - GR/VP	Nº de pessoas alcançadas	600	72	Com Desvio	5000	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	5000
		E2LA13AD28	CH - FSE	OE3	Participar em curso geral de gestão de crises	01/01/2020	31/12/2021	RAM - GR/VP	Nº de pessoas alcançadas				1	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	1
		E2LA13AD29	CH - FSE	OE3	Realizar curso de gestão de crises no ciberespaço na RAM	01/01/2020	31/12/2021	RAM - GR/VP	Realizado/não Realizado							Realizado
		E2LA13AD30	CH - FSE	OE3	Realizar formações técnicas de cibersegurança para as equipas técnicas das entidades de Saúde	01/01/2020	31/12/2023	MS/SPMS	Nº de pessoas alcançadas		82	Com Desvio				50
		E2LA13AD31	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para a cibersegurança	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/FCT	Nº de pessoas alcançadas	50	60	Com Desvio	50	70	Com Desvio	
		E2LA13AD32	CH - FSRH	OE3	Realizar ações de formação a colaboradores do CNCS	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº de pessoas alcançadas	15	25	Com Desvio	14	12	Com Desvio	
		E2LA13AD33	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização interna sobre cibersegurança para colaboradores da LUSA	01/01/2019	31/12/2023	MC/LUSA	Nº de pessoas alcançadas	50	50	Executada	50	0	Com Desvio	Divulgação interna sobre o cidadão ciber informado e ciber seguro efetuado. Devido ao efeito da pandemia não houve sessões presenciais
		E2LA13AD34	CH - CFS	OE1	Realizar a comunicação periódica focada na consciencialização dos colaboradores para a utilização responsável dos meios digitais	01/01/2020	31/12/2020	MF/AT	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	
		E2LA13AD35	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação para os colaboradores da AT focadas na temática da cibersegurança	01/01/2020	31/12/2020	MF/AT	Nº de pessoas alcançadas				10 000	10 000	Executada	
		E2LA13AD36	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores da eSPap com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/01/2019	31/12/2020	MF/eSPap	Nº de pessoas alcançadas	150	15	Com Desvio	150	190	Com Desvio	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA13AD37	CH - FSE	OE3	Formar auditores internos na área da segurança da informação	01/01/2020	31/12/2020	MMEAP/AMA	Nº de pessoas alcançadas				2	1	Com Desvio		Formação em ISO 19011 concluída. A terminar a certificação internacional CIA Apesar de inicialmente estarem previstas 2 pessoas uma delas saiu da organização em meados do ano passado.
		E2LA13AD38	CH - FSE	OE3	Realizar ações de sensibilização para técnicos de informática da SG no âmbito da cibersegurança	01/01/2020	31/12/2023	MJ/SG	Nº de pessoas alcançadas				2	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E2LA13AD39	CH - FSRH	OE1	Disponibilizar ações de sensibilização aos colaboradores da área da Justiça com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/03/2020	30/11/2020	MJ/SG	Nº de pessoas alcançadas				30	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E2LA13AD40	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização dirigida a colaboradores sobre cibersegurança, no âmbito de programas internos de consciencialização de cibersegurança.	01/01/2019	31/12/2023	MIH/IP	Nº de pessoas alcançadas	800	570	Com Desvio	800	2 800	Com Desvio		
		E2LA13AD41	CH - CFS	OE1	Produzir recursos e conteúdos de sensibilização para uma utilização segura e responsável das tecnologias digitais pelos colaboradores do Grupo IP.	01/01/2019	31/12/2023	MIH/IP	Produzido/não Produzido	Produzido	Produzido	Executada	Produzido	Produzido	Executada		
		E2LA13AD42	CH - CFS	OE1	Desenvolver um plano de formação e interação com recurso a interlocutores para apoiar unidades envolvidas na cibersegurança, garantindo que os colaboradores e equipas especializadas têm um plano de formação adequado.	01/01/2019	31/12/2020	MIH/IP	Desenvolvido/não Desenvolvido				Desenvolvido	Desenvolvido	Executada		
		E2LA13AD43	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização destinada a colaboradores da Estrutura de Gestão do IFRRU 2020 e IHRU	01/01/2020	31/01/2020	MIH/IFRRU2020	Nº de pessoas alcançadas				3	2	Com Desvio		

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
E2LA13AD44	CH - FSRH		CH - FSRH	OE1	Disponibilizar ações de sensibilização aos colaboradores da ADC com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/01/2019	31/12/2020	MP/ADC	Nº de pessoas alcançadas	10	215	Com Desvio	40	213	Com Desvio	As ações de sensibilização de forma dirigidas internamente a todos os colaboradores da AD&C, através de canais internos (intranet e newsletters) No momento em que o País se encontra a viver um surto epidémico ("COVID-19"), todos os colaboradores da AD&C passaram a assegurar a execução das suas tarefas remotamente, de acordo com as orientações da Direção Geral de Saúde (DGS) e do Governos Português. Neste sentido a prioridade foi garantir que os colaboradores assegurem a sua actividade remotamente em segurança. As ações neste domínio visaram sobretudo sensibilizar os dirigente e colaboradores para a adopção de boas práticas em linha com as orientações de normas de segurança e do CNCS.
E2LA13AD45	CH - FSRH		CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação para os colaboradores da DGE focadas na Cidadania Digital e na área da cibersegurança	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Nº de pessoas alcançadas	20	20	Executada	20	20	Executada	
E2LA13AD46	CH - FSE		CH - FSE	OE3	Realizar ações de sensibilização para técnicos de informática da DGE no âmbito da cibersegurança	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Nº de pessoas alcançadas	4	4	Executada	4	4	Executada	
E2LA13AD47	CH - FSRH		CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação para todos os colaboradores do ACM no âmbito da cibersegurança e boas práticas informáticas	01/01/2019	31/12/2021	PCM/ACM	Nº de pessoas alcançadas	40	0	Com Desvio	60	116	Com Desvio	100
E2LA13AD48	CH - FSE		CH - FSE	OE3	Realizar ações de sensibilização para técnicos de informática da CIG no âmbito da cibersegurança	01/01/2020	31/12/2020	PCM/CIG	Nº de pessoas alcançadas				2	2	Executada	
E2LA13AD49	CH - FSRH		CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para colaboradores da CIG que promovam comportamentos seguros em ambiente digital	01/01/2020	31/12/2020	PCM/CIG	Nº de pessoas alcançadas				50	50	Executada	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
		E2LA13AD50												Sem AD	REPETIÇÃO DA E2LA13AD38	
		E2LA13AD51												Sem AD	REPETIÇÃO DA E2LA13AD39	
		E2LA13AD52	CH - FSC	OE1	Realizar ações de sensibilização com formação para alunos e professores no Programa de Sensibilização e Treino em Cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	METD/TP	Nº de alunos e professores alcançadas				200	196	Com Desvio	1 000
		E2LA13AD53	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização com formação para empresas do ramo do turismo no Programa de Sensibilização e Treino em Cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	METD/TP	Nº de empresas alcançadas				200	96	Com Desvio	2 000
		E2LA13AD54	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores do CCCM com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/01/2021	31/12/2021	MCTES/CCCM	Nº de pessoas alcançadas							3
		E2LA13AD55	CH - FSRH	OE1	Implementar uma plataforma digital para planejar, gerir e implementar o programa de formação e consciencialização em Segurança da Informação no SGSI do INE certificado na NP ISO/IEC 27001:2013 e no ESS IT Security Framework	01/01/2019	31/12/2021	PCM/INE	Nº de pessoas alcançadas				250	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	250
		E2LA13AD56	CH - FSE	OE3	Certificar Recursos Humanos especializados em ISO/IEC 27001 Lead Implementer/Auditor	01/01/2019	31/12/2021	PCM/INE	Nº de pessoas alcançadas				1	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	1
		E2LA13AD57	CH - FSRH	OE1	Formar colaboradores do ACM através da participação em ações de formação e estágio sobre competências digitais	01/01/2020	31/12/2020	PCM/ACM	Nº de pessoas alcançadas				1	1	Executada	
		E2LA13AD58	CH - FSE	OE3	Formar auditores internos na área da segurança da informação	01/01/2021	31/12/2021	PCM/ACM	Nº de pessoas alcançadas							2
		E2LA13AD59	CH - FSRH	OE1	Realizar ação de formação em Cibersegurança para os colaboradores	01/01/2020	31/12/2021	MA/DRAPale	Nº de pessoas alcançadas				52	39	Com Desvio	53
		E2LA13AD60	CH - FSE	OE3	Realizar ações de formação técnica no âmbito da segurança para técnicos de informática	01/01/2021	31/12/2021	MA/DRAPale	Nº de pessoas alcançadas							2

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA13AD61	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores da SG Ambiente com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS.	01/01/2020	31/12/2023	MAAC/SGMAAC	Nº de pessoas alcançadas				25	5	Com Desvio	50	Pretendemos este ano e com a ajuda da nossa Divisão de Avaliação, Auditoria e Qualificação promover esta formação e chegar a mais trabalhadores.
		E2LA13AD62	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores da DGT com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/DGT	Nº de pessoas alcançadas				25	0	Com Desvio	25	
		E2LA13AD63	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os trabalhadores dos SSAP no âmbito da Cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	MMEAP/SSAP	Nº de pessoas alcançadas				105	110	Com Desvio	105	
		E2LA13AD64	CH - FSE	OE3	Participar em ações de formação técnica no âmbito da segurança para técnicos de informática	01/01/2020	31/12/2021	MMEAP/SSAP	Nº de pessoas alcançadas				2	4	Com Desvio	2	
		E2LA13AD65	CH - FSRH	OE1	Formar trabalhadores dos SSAP através da participação em ações de formação de competências digitais	01/01/2020	31/12/2021	MMEAP/SSAP	Nº de pessoas alcançadas				45	59	Com Desvio	45	
		E2LA13AD66	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores do POSEUR com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/POSEUR	Nº de pessoas alcançadas				82	82	Executada		
		E2LA13AD67	CH - FSE	OE3	Realizar ações de formação técnica no âmbito da segurança para técnicos de informática	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/POSEUR	Nº de pessoas alcançadas					1	Com Desvio	2	META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E2LA13AD68	CH - FSRH	OE1	Formar colaboradores da CCDR Algarve através da participação em ações de formação de competências digitais	01/01/2020	31/12/2021	MCT/CCDR-Alg	Nº de pessoas alcançadas				50	43	Com Desvio	50	Algum desvio mas que contamos compensar este ano atingindo a meta acumulada dos 100 do biénio.
		E2LA13AD69	CH - FSRH	OE1	Realizar, em parceria como Centro Nacional de Cibersegurança, ações de sensibilização enquadradas no Programa de Sensibilização e Treino em Cibersegurança	01/01/2021	31/12/2021	METD/GEE	Nº de pessoas alcançadas							4	
		E2LA13AD70	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização genérica no âmbito da cibersegurança e proteção da informação,	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/CGA	Nº de pessoas alcançadas				270	270	Executada		Formações obrigatórias Cibersegurança

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
					para todos os colaboradores da CGA												
		E2LA13AD71	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização sobre procedimentos a adotar no que concerne à recolha, tratamento e conservação de dados pessoais e responsabilidades inerentes	01/10/2020	31/03/2021	MTSSS/CGA	Nº de pessoas alcançadas				120	270	Com Desvio	150	Formações obrigatórias RGPD
		E2LA13AD72	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização genérica no âmbito da segurança	01/06/2020	31/12/2020	ME/ANQEP	Nº de pessoas alcançadas				90	0	Com Desvio		A atividade E2LA13AD72 não se realizou no ano de 2020, sendo uma meta para 2021, por isso é 0.
		E2LA13AD73	CH - FSRH	OE1	Disponibilizar ações de sensibilização aos colaboradores da SG PCM com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/01/2019	30/12/2021	PCM/SG	Nº de pessoas alcançadas				20	20	Executada	40	
		E2LA13AD74	CH - FSRH	OE1	Realizar uma ação de formação em Cibersegurança para os colaboradores	01/10/2020	31/12/2020	MAI/DGAL	Nº de pessoas alcançadas				60	0	Com Desvio		Não possível realizar a formação pretendida, como medida alternativa, o departamento de informática da DGAL, preparou documentação sobre boas práticas nesta área, sendo reagendada para 2021 a formação a realizar.
		E2LA13AD75	CH - FSE	OE1	Realizar uma ação de formação técnica no âmbito da segurança para técnicos de informática	01/10/2020	31/12/2020	MAI/DGAL	Nº de pessoas alcançadas				6	0	Com Desvio		Devido a questões várias, não foi possível pela DGAL realizar a formação pretendida, em que formação foi reagendada para 2021.
		E2LA13AD76	CH - FSRH	OE1	Divulgar e promover a participação no "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS por todos os trabalhadores	01/01/2020	31/12/2021	MA-MM/DRAPAlg	Nº de pessoas alcançadas				30	23	Com Desvio	90	O curso foi divulgado a todos os trabalhadores da DRAP periodicamente, promovendo a sua participação.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA13AD77	CH - FSRH	OE1	Conceber e concretizar ações de capacitação em matéria de segurança informática dirigidas a todos os utilizadores da DRAP	01/01/2020	31/12/2021	MA-MM/DRAPAlg	Nº de pessoas alcançadas				80	152	Com Desvio	100	Como previsto foram realizadas pelo Núcleo de Apoio Informático 3 sessões de sensibilização para boas práticas informáticas com particular enfoque para a segurança informática e para os novos figurinos de prestação de trabalho não presencial (teletrabalho) que abrangeram quer os trabalhadores que no seu dia a dia usam no seu posto de trabalho meios informáticos quer os restantes. Tal explicita que a meta predisposta tenha sido largamente superada atendendo a que inicialmente projetara-se destinar esta ação unicamente aos utilizadores informáticos do organismo.
		E2LA13AD78	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação no âmbito da cibersegurança, com o objetivo de sensibilizar os funcionários da DRCC, para as potências ameaças e para uma correta utilização do digital	01/01/2021	31/12/2021	MC/DRCC	Nº de pessoas alcançadas							77	
		E2LA13AD79	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização em cibersegurança destinada aos trabalhadores e colaboradores da Direção-Geral do Consumidor	01/01/2020	31/12/2020	METD/DGC	Nº de pessoas alcançadas				30	0	Com Desvio		A atividade não foi realizada devido aos constrangimentos associados à pandemia. Contudo, a atividade de 2020 será adicionada aos objetivos de 2021.
		E2LA13AD80	CH - FSE	OE3	Realizar ações de sensibilização e formação de segurança dirigida aos técnicos da área informática	01/01/2021	31/12/2021	MCT/CCDR-C	Nº de pessoas alcançadas							8	
		E2LA13AD81	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores da CCDR Centro com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/01/2020	31/12/2021	MCT/CCDR-C	Nº de pessoas alcançadas				20	0	Com Desvio	50	
		E2LA13AD82	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores do CCB com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS"	30/10/2020	31/12/2021	MC/CCB	Nº de pessoas alcançadas				10	7	Com Desvio	30	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA13AD83	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores do CCB com recurso ao "curso de cidadão ciberinformado" disponibilizado pelo CNCS"	30/10/2020	31/12/2021	MC/CCB	Nº de pessoas alcançadas				10	7	Com Desvio	25	
		E2LA13AD84	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização em cibersegurança destinada aos colaboradores do IVV	30/10/2020	31/12/2021	MA/IVV	Nº de pessoas alcançadas				60	52	Com Desvio	60	
		E2LA13AD85	CH - FSRH	OE1	Realizar de ações de sensibilização e de formação nos temas de Segurança da Informação, promovendo comportamentos seguros em ambiente digital, destinadas a colaboradores do IFAP	01/01/2020	31/12/2021	MA/IFAP	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Por razões de ordem interna, IFAP opta por não indicar o número de pessoas alcançadas
		E2LA13AD86	CPI - PC	OE1	Avaliar a compreensão global dos temas da Segurança da Informação das ações de formação realizadas.	01/01/2020	31/12/2021	MA/IFAP	Percentagem de avaliação positiva				80%	88%	Com Desvio	80%	
		E2LA13AD87	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores da ANI com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/01/2020	31/12/2021	METD/ANI	Nº de pessoas alcançadas				80	73	Com Desvio	100	Verificou-se, por via de inquérito interno, que 9 pessoas não realizaram o curso
		E2LA13AD88	CH - FSRH	OE1	Participar em ações de sensibilização e formação no âmbito do "Programa de Sensibilização e Treino em Cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	MCTES-ME/POCH	Nº de pessoas alcançadas				30	0	Com Desvio	30	Em dezembro de 2019 os colaboradores do POCH frequentaram a ação de Sensibilização em Ciber-higiene e, tendo em conta que a ação de sensibilização ministrada pelo Centro Nacional de Cibersegurança em 2020 sofreu atualizações mínimas optou-se por não se avançar com esta ação em 2020
		E2LA13AD89	CH - FSRH	OE1	Disponibilizar ações de sensibilização aos colaboradores do POCH com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/01/2020	31/12/2021	MCTES-ME/POCH	Nº de pessoas alcançadas				30	2	Com Desvio	30	Tendo em conta que atualmente o curso de e-learning "Cidadão Ciberseguro" não utiliza instância(s) para inscrever e agendar o início de formação em simultâneo para todos os colaboradores do POCH não se avançou com esta ação - Os colaboradores que participaram no curso (inscrição individual) foram a Sónia Durão e o Vasco Parreira

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA13AD90	CH - FSE	OE1	Participar em ações de sensibilização e formação para técnicos de informática no âmbito do "Curso de Cibersegurança e Gestão de Crises no Ciberespaço"	01/01/2020	31/12/2021	MCTES-ME/POCH	Nº de pessoas alcançadas				5	0	Com Desvio		- O Instituto da Defesa Nacional (em outubro) informou que não tinha nenhum curso a iniciar em 2020. - Este objetivo passa para 2021 (no site do IDN, está agendada a realização do curso o "Curso de Cibersegurança e Gestão de Crises no Ciberespaço" para 17MAI21 a 28JUN21)
		E2LA13AD91	CH - FSRH	OE1	Realizar ação de sensibilização comportamental de segurança em ambiente digital para os colaboradores do POCH	01/01/2021	31/12/2021	MCTES-ME/POCH	Nº de pessoas alcançadas							60	
		E2LA13AD92	CH - FSRH	OE1	Realizar ação formação "INCoDe2030 e Informática para os Utilizadores nível 1" dirigida aos colaboradores da CCDR-Norte no âmbito da Modernização e Capacitação da Administração Pública descentralizada - Aviso n.º NORTE-62-2019-37	01/01/2020	31/12/2020	MCT/CCDR-N	Nº de pessoas alcançadas				11	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E2LA13AD93	CH - FSRH	OE1	Realizar ação formação "Informática para os Utilizadores nível 2" dirigida aos colaboradores da CCDR-Norte no âmbito da Modernização e Capacitação da Administração Pública descentralizada - Aviso n.º NORTE-62-2019-37	01/01/2021	31/12/2021	MCT/CCDR-N	Nº de pessoas alcançadas							50	
		E2LA13AD94	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização e formação com vista à compreensão global dos temas da Segurança da Informação	01/01/2020	31/12/2021	MA/PDR2020	Nº de pessoas alcançadas				44	32	Com Desvio	59	O número de pessoas alcançadas em 2020, abaixo do previsto, espera-se ser recuperado em 2021
		E2LA13AD95	CH - FSC	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	01/01/2020	31/12/2020	MIH/LNEG	Nº de pessoas alcançadas				200	34	Com Desvio		Considerando as dificuldades inerentes à Pandemia, este foi o resultado do LNEG. No entanto, irá solicitar novamente a realização da ação de formação Cidadão Ciberseguro aos seus colaboradores, durante o ano 2021

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA13AD96	CH - CFS	OE1	Disseminar materiais e conteúdos de sensibilização para a cibersegurança a profissionais da área da Saúde e utentes	01/01/2019	31/12/2023	MS/SPMS	Disseminado/não Disseminado	Disseminado	Disseminado	Executada	Disseminado	Disseminado	Executada	Disseminado	ERA A ATIVIDADE E2LA8AD7 - TRANSFERIDA PARA MELHOR ENQUADRAMENTO  Há semelhança do ocorrido em 2019, foram criados e disponibilizados pelos diversos canais vários materiais e conteúdos aos profissionais da área da Saúde como Dicas sobre Cibersegurança e Manual de Cibersegurança do Farmacêutico.
		E2LA13AD97	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação/Workshops sobre Cibersegurança para profissionais da área da saúde	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Nº de pessoas alcançadas				30	47	Com Desvio		[Realizado] Foi preparado e realizado um Workshop sobre Cibersegurança conjuntamente com a Ordem dos Farmacêuticos dirigido à Classe Profissional de Farmacêuticos, com o objetivo de consciencializar os profissionais para os riscos de segurança, assim como as práticas a realizar neste âmbito. Neste Workshop contou-se com a participação de 47 profissionais.
		E2LA13AD98	CH - FSE	OE3	Realizar formações técnicas a colaboradores do CSIRT SPMS, nomeadamente relacionada com manuseamento de ferramenta SIEM	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Nº de pessoas alcançadas				8	11	Com Desvio		[Realizado] Foi realizadas várias ações de formação técnicas à equipa técnica CSIRT SPMS, nomeadamente a formação em FortiSIEM e Trainings de Azure da Microsoft, entre outras.
		E2LA13AD99	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização de segurança da informação e cibersegurança a todo o universo de colaboradores da SPMS	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Nº de ações				3	12	Com Desvio		Como indicador complementar, em momento de reporte indicar também "Nº de pessoas alcançadas"  No contexto da SPMS são disponibilizadas campanhas de awareness regulares e de periodicidade mensal, nomeadamente através de Dicas, Guidelines e Desafios de cibersegurança a todo o universo de colaboradores e recursos contratados da SPMS (mais de 600 pessoas)

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA13AD100	CH - FSRH	OE1	Disponibilizar o "Curso do Cidadão Ciberseguro" aos novos colaboradores da SPMS	01/01/2020	31/12/2021	MS/SPMS	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	Disponibilizado	[Disponibilizado] É feita uma integração mensal de novos colaboradores SPMS na iniciativa do Curso do Cidadão Ciberseguro, no qual 540 realizaram o curso com sucesso (470 em 2019 e 70 em 2020).
		E2LA13AD101	CH - FSE	OE3	Realizar formações técnicas de segurança e cibersegurança a colaboradores da SPMS	01/01/2021	31/12/2021	MS/SPMS	Nº de ações							3	Como indicador complementar, em momento de reporte indicar também "Nº de pessoas alcançadas"
		E2LA13AD102	CH - FSRH	OE1	Disseminar materiais e conteúdos de sensibilização para a cibersegurança aos trabalhadores da IGAS	01/01/2020	31/12/2023	MS/IGAS	Disseminado/não Disseminado				Disseminado	Disseminado	Executada	Disseminado	
		E2LA13AD103	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação de cibersegurança para os trabalhadores da IGAS (exceto dirigentes)	01/01/2020	31/12/2023	MS/IGAS	Nº de pessoas alcançadas				75	15	Com Desvio	75	No ano 2020 a IGAS realizou ações de formação de cibersegurança para 15 trabalhadores.
		E2LA13AD104	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização através de programa de capacitação adequado a todos os trabalhadores da IGAS	01/01/2020	31/12/2023	MS/IGAS	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Como indicador complementar, em momento de reporte indicar também "Nº de pessoas alcançadas"
		E2LA13AD105	CH - FSRH	OE1	Disseminar materiais e conteúdos de sensibilização para a cibersegurança para todo o universo do de trabalhadores do Infarmed.	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Disseminado/não Disseminado				Disseminado	Disseminado	Executada	Disseminado	
		E2LA13AD106	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação de Cibersegurança para os colaboradores internos do Infarmed	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Nº de pessoas alcançadas				70	200	Com Desvio	250	Foram realizadas ações de formação de cibersegurança a 200 colaboradores do Infarmed
		E2LA13AD107	CH - FSE	OE3	Realizar formações técnicas de cibersegurança a colaboradores do Infarmed	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Nº de pessoas alcançadas				3	4	Com Desvio	4	4 colaboradores do Infarmed realizaram formações técnicas de cibersegurança
		E2LA13AD108	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para a cibersegurança para todo o universo de trabalhadores do Infarmed.	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Nº de ações				5	5	Executada	7	Como indicador complementar, em momento de reporte indicar também "Nº de pessoas alcançadas"  Foram realizadas 5 ações de sensibilização, contemplando 450 pessoas.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA13AD109	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os novos colaboradores que iniciem funções no Infarmed com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro".	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado	Como indicador complementar, em momento de reporte indicar também "Nº de pessoas alcançadas"
		E2LA13AD110	CH - FSRH	OE1	Disseminar materiais e conteúdos de sensibilização para a cibersegurança a profissionais da área da Saúde da ARS Centro	01/01/2020	31/12/2020	MS/ARS-C	Disseminado/não Disseminado				Disseminado	Disseminado	Executada		
		E2LA13AD111	CH - FSRH	OE1	Disseminar materiais e conteúdos de sensibilização para a cibersegurança a profissionais da área da Saúde da ARS Algarve	01/01/2020	31/12/2021	MS/ARS-Alg	Disseminado/não Disseminado				Disseminado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Disseminado	NÃO RESPONDEU
		E2LA13AD112	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização através de programa de capacitação adequado a todo o universo de trabalhadores da ARS Algarve	01/01/2020	31/12/2020	MS/ARS-Alg	Realizado/não Realizado				Realizado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		NÃO RESPONDEU Como indicador complementar, em momento de reporte indicar também "Nº de pessoas alcançadas"
		E2LA13AD113	CH - FSE	OE3	Realizar ações de formação de cibersegurança para as equipas técnicas das entidades de Saúde constituintes da ARS Algarve	01/01/2020	31/12/2021	MS/ARS-Alg	Realizado/não Realizado				Realizado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Realizado	NÃO RESPONDEU Como indicador complementar, em momento de reporte indicar também "Nº de pessoas alcançadas"
		E2LA13AD114	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação aos profissionais de saúde da Sede e as Unidade de Apoio à Gestão dos ACES integrantes na ARS LVT	01/01/2020	31/12/2020	MS/ARS-LVT	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio		Como indicador complementar, em momento de reporte indicar também "Nº de pessoas alcançadas"
		E2LA13AD115	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização através de programa de capacitação adequado a todo o universo de trabalhadores do INSA, nomeadamente com recurso ao "Curso do Cidadão Ciberseguro"	01/01/2020	31/12/2021	MS/INSA	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Como indicador complementar, em momento de reporte indicar também "Nº de pessoas alcançadas" "Realizado O número de pessoas alcançadas em 2020 foram 6 colaboradores, dado que já no ano 2019 tinha sido realizada esta iniciativa, tendo 102 colaboradores realizado o curso do Cidadão Ciberseguro MS/SNS"

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E2LA13AD116	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação de cibersegurança a todos os utilizadores do INSA com vista a um bom manuseamento dos recursos digitais atuais e futuros com responsabilidades atribuídas	01/01/2020	31/12/2021	MS/INSA	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado	Como indicador complementar, em momento de reporte indicar também "Nº de pessoas alcançadas"  "Não Realizado Embora estivessem planeadas formações no ano 2020, não foi possível aplicá-las devido à Pandemia COVID19."
		E2LA13AD117	CH - FSRH	OE1	Disseminar materiais e conteúdos de sensibilização para a cibersegurança ao colaboradores da SGMS	01/01/2020	31/12/2023	MS/SG	Disseminado/não Disseminado				Disseminado	Disseminado	Executada	Disseminado	Foram divulgados aos colaboradores da SGMS os alertas de segurança enviados pela SPMS, assim como outros alertas de segurança que tivemos conhecimento por outras fontes.
		E2LA13AD118	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação e sensibilização de normas e boas práticas no âmbito da cibersegurança a todos os funcionários	01/01/2020	31/12/2021	METD/ASAE	Nº de pessoas alcançadas				150	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	400	
		E2LA13AD119	CH - FSE	OE3	Certificar funcionários da equipa de TI	01/01/2020	31/12/2021	METD/ASAE	Nº de pessoas alcançadas				1	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	3	
		E2LA13AD120	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores da DGAE com recurso ao "curso de cidadão ciberinformado" disponibilizado pelo CNCS	01/01/2020	31/12/2021	METD/DGAE	Nº de pessoas alcançadas				20	45	Com Desvio	10	
		E2LA13AD121	CH - FSRH	OE1	Divulgar cursos online direcionados para a sensibilização para as necessidades de cibersegurança para colaboradores da DGAV com o intuito de aumentar o nível de conhecimento e preocupação com a cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	MA/DGAV	Divulgado/não Divulgado				Divulgado	Divulgado	Executada	Divulgado	Espera-se alcançar 300 colaboradores da DGAV - indicador complementar em momento de reporte "Nº de pessoas alcançadas"
		E2LA13AD122	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação em cibersegurança para colaboradores	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/DGEG	Nº de pessoas alcançadas				75	0	Com Desvio	175	"... mas por motivos de colocar todos os seus trabalhadores em teletrabalho, adotante uma nova estratégia de trabalho não conseguiu cumprir as mesmas..."
		E2LA13AD123	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação destinadas a colaboradores da IGAMAOT de forma a transmitir as boas praticas no domínio da segurança, evidenciando o seu papel	01/01/2020	31/12/2020	MAAC/IGAMAOT	Nº de pessoas alcançadas				130	0	Com Desvio		A sessão irá decorrer dia 22 de janeiro de 2021, conforme já agendado com o CNCS

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					na segurança da própria organização e demais envolvidos											
		E2LA13AD124	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para técnicos de informática do INIAV no âmbito da cibersegurança	01/01/2021	31/12/2021	MA/INIAV	Nº de pessoas alcançadas						8	
		E2LA13AD125	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização destinadas a colaboradores do INIAV no âmbito da cibersegurança	01/01/2021	31/12/2023	MA/INIAV	Nº de pessoas alcançadas						20	
		E2LA13AD126	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização focadas na utilização segura dos recursos informáticos	01/01/2020	31/12/2021	MIH/LNEC	Nº de pessoas alcançadas				20	100	Com Desvio	40
		E2LA13AD127	CH - FSE	OE3	Reforçar os conhecimentos dos colaboradores de informática na área da cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	MIH/LNEC	Nº de pessoas alcançadas						2	
		E2LA13AD128	CH - FSRH	OE1	Disseminar materiais e conteúdos de sensibilização para a cibersegurança a profissionais da área da Justiça	01/01/2020	31/12/2023	MJ/IGFEJ	Nº de pessoas alcançadas				Disseminado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Disseminado
		E2LA13AD129	CH - FSE	OE3	Realizar ações de formação destinada a técnicos especializados no tratamento de incidentes e análise forense	01/01/2020	31/12/2023	MJ/IGFEJ	Nº de pessoas alcançadas						2	
		E2LA13AD130	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação na área da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2023	MJ/IGFEJ	Nº de pessoas alcançadas				10	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	20
		E2LA13AD131	CH - FSE	OE3	Certificar técnicos nas áreas da cibersegurança	01/01/2020	31/12/2023	MJ/IGFEJ	Nº de pessoas alcançadas						2	
		E2LA13AD132	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização dos funcionários da DGAE para a utilização dos recursos digitais	01/01/2020	31/12/2021	ME/DGAEsc	Nº de pessoas alcançadas				10	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	140
		E2LA13AD133	CH - FSRH	OE1	Realizar ação de formação em Cibersegurança para os colaboradores	01/01/2020	31/12/2021	MA/IVDP	Nº de pessoas alcançadas				6	0	Com Desvio	6
		E2LA13AD134	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores do IVDP, IP com recurso ao "Curso	01/01/2021	31/12/2021	MA/IVDP	Nº de pessoas alcançadas						40	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019 e 2020

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
					Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS												
		E2LA13AD135	CH - FSRH	OE1	Formar colaboradores do IVDP através da participação em ações de formação de competências digitais	01/01/2021	31/12/2021	MA/IVDP	Nº de pessoas alcançadas					5	Com Desvio	5	META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E2LA13AD136	CH - FSE	OE3	Formar auditores internos na área da segurança da informação	01/01/2021	31/12/2021	MA/IVDP	Nº de pessoas alcançadas							3	
		E2LA13AD137	CH - FSE	OE3	Realizar ações de formação técnica no âmbito da segurança para técnicos de informática	01/01/2021	31/12/2021	MA/IVDP	Nº de pessoas alcançadas							5	
		E2LA13AD139	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação em Cibersegurança para os colaboradores	01/01/2020	31/12/2020	ME/APCVD	Nº de pessoas alcançadas					18	Com Desvio		ATIVIDADE NÃO PREVISTA NO PLANO DE AÇÃO
		E2LA13AD139	CH - FSRH	OE1	Integrar percursos de formação no âmbito do Programa Jovem +Digital no Catálogo Nacional de Qualificações	01/09/2020	31/12/2021	ME/ANQEP	Integrado/não Integrado					Integrado	Com Desvio		Foram integrados 13 percursos de formação na área digital e prevê-se integrar outros, na área de CRM e redes, em 2021. ATIVIDADE NÃO PREVISTA NO PLANO DE AÇÃO
		E2LA13AD140	CH - FSRH	OE1	Disseminar materiais e conteúdos de sensibilização para a cibersegurança a profissionais da área da Saúde da ARS LVT	01/01/2020	31/12/2020	MS/ARS-LVT	Disseminado/não Disseminado					Disseminado	Com Desvio		ATIVIDADE NÃO PREVISTA NO PLANO DE AÇÃO A ARS LVT recorre, periodicamente, ao envio de normas e orientações sobre os cuidados a ter na recepção e leitura de emails, SMS, acesso a SITES, inclusive e, ambiente familiar.
		E2LA13AD141	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização genérica no âmbito da segurança, para todos os colaboradores da ACT	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/ACT	Nº de pessoas alcançadas					219	Com Desvio		ATIVIDADE NÃO PREVISTA NO PLANO DE AÇÃO
E2LA14	Garantir um nível elevado da qualidade dos cursos de formação e de requalificação em cibersegurança, obtido através da certificação deste quadro de referência;	E2LA14AD1	EL - DAENR	OE3	Desenhar modelo de certificação em cibersegurança pelo CNCS de oferta formativa de níveis 3 e 4 ou equivalente	01/01/2019	31/12/2021	PCM/CNCS	Desenhado/não Desenhado							Desenhado	
E2LA15	Criar mecanismos de retenção em	E2LA15AD1	COT - ICRP	OE3	Estabelecer uma estrutura remuneratória	01/01/2019	31/12/2020	RAM - GR/VP	Estabelecido/não Estabelecido				Estabelecido	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
	entidades nacionais de recursos humanos qualificados no âmbito da segurança do ciberespaço;	E2LA15AD2	COT - ICRP	OE3	diferenciada positivamente Obter o Certificado de implementação do Programa para a Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar 2018-2019 - "Programa 3 em Linha"	01/01/2019	30/12/2021	PCM/SG	Obtido/não Obtido								Obtido
E2LA16	Organizar e realizar exercícios que permitam avaliar o grau de preparação e a maturidade das diversas entidades para lidar com incidentes com impacto relevante, potenciando sinergias. Adicionalmente participar em exercícios de âmbito internacional;	E2LA16AD1	COT - EOC	OE1	Organizar exercícios e simulacros abrangendo todo o ecossistema da Saúde	01/01/2019	31/12/2023	MS/SPMS	Organizado/não Organizado	Organizado	Organizado	Executada	Organizado	não Organizado	Com Desvio		[Não Organizado] A realização de exercícios e simulacros com o ecossistema de Saúde estava planeada para uma data posterior à formalização da equipa CSIRT SPMS e estabelecimento dos seus processos, que se iniciou em junho 2020. Adicionalmente, por situações de pandemia COVID-19, não foi possível dinamizar exercícios e simulacros orientados à temática de cibersegurança.
		E2LA16AD2	COT - EOC	OE1	Organizar exercício anual de Cibersegurança	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Organizado/não Organizado	Organizado	Organizado	Executada	Organizado	não Organizado	Com Desvio		Devido às restrições impostas pela pandemia COVID-19
		E2LA16AD3	COT - EOC	OE1	Organização de exercícios regulares de planeamento, preparação e resposta às crises nacionais de cibersegurança com foco no âmbito do Grupo IP.	01/01/2019	31/12/2023	MIH/IP	Organizado/não Organizado	Organizado	Organizado	Executada	Organizado	Organizado	Executada		
E2LA17	Tirar proveito das estruturas de ensino e formação militares e policiais nacionais e internacionais, aproveitando em particular a oportunidade da edificação em Portugal de estruturas específicas de ensino da Organização do Tratado do Atlântico Norte e da União Europeia e iniciativas associadas, para o aprofundamento do conhecimento	E2LA17AD1	C - CN	OE3	Estabelecer protocolos de cooperação com entidades externas para a formação dos elementos afetos à capacidade de ciberdefesa.	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de protocolos	1	0	Com Desvio	1	1	Executada	3	
		E2LA17AD2	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de sensibilização de campanhas de phishing nas redes e sistemas de informação das FFAA e Defesa	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de pessoas alcançadas	15000	10000	Com Desvio	20000	20000	Executada	25000	
		E2LA17AD3	EL - DAENR	OE3	Desenvolver uma matriz de competências para os elementos afetos à capacidade de ciberdefesa ("ciberguerreiros")	01/01/2019	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Desenvolvido/não Desenvolvido								Desenvolvido
		E2LA17AD4	CPI - PC	OE3	Dinamizar o intercâmbio de RH na área da educação e sensibilização.	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de intercâmbios	2	0	Com Desvio	2	3	Com Desvio		
		E2LA17AD5	C - CI	OE3	Estabelecer protocolo de cooperação com estruturas específicas de	01/01/2019	31/12/2023	RAM - GR/VP	Estabelecido/não Estabelecido								

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019 e 2020

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
	relacionado com o ciberespaço e contribuindo para a sensibilização e prevenção na sua utilização;				ensino da Organização do Tratado do Atlântico Norte												
		E2LA17AD6	EL - DAENR	OE3	Edificar uma Escola de Ciberdefesa para formar os RH afetos à ciberdefesa	01/01/2020	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Edificado/não Edificado							Edificado	
		E2LA17AD7	CH - FSRH	OE3	Incluir funcionários em formações para OPCs no âmbito da segurança informática e riscos emergentes no ciberespaço	01/01/2020	31/12/2021	METD/ASAE	Nº de pessoas alcançadas				3	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	10	
E2LA18	Promover programas de sensibilização específicos junto das instituições públicas e privadas, que robusteçam a vertente comportamental de segurança em ambiente digital, com base na partilha de conhecimento especializado sobre os agentes da ameaça e seus modos de atuação;	E2LA18AD1	CH - FSRH	OE1	Realizar campanhas de sensibilização para as temáticas do âmbito da cibersegurança aos utilizadores da Rede Informática do Governo.	01/01/2019	31/12/2021	PCM/CEGER	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Ajustado texto da atividade (no PA 2020) Foram realizadas 2 ações: uma dirigida aos utilizadores da RInG (1200 users) e uma dirigida exclusivamente aos utilizadores do CEGER (32 users).
		E2LA18AD2	EL - DAENR	OE1	Propor temáticas para formação específica em Cibersegurança e Ciberdefesa, para funcionários públicos gerais e específica para a carreira informática, ao CEFAPA- Centro de Formação da Administração Pública dos Açores	01/01/2019	31/12/2020	RAA - GR	Proposto/não Proposto	Proposto	não Proposto	Com Desvio	Proposto	Proposto	Executada		
		E2LA18AD3	CPI - PC	OE1	Realizar eventos direcionados para público específico, designados por CiberTalks do GRA, nomeadamente: juristas, gestores, informáticos, entre outros.	01/01/2019	31/12/2023	RAA - GR	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	
		E2LA18AD4	CPI - PC	OE1	Realizar campanhas de phishing em Instituições do Ensino Superior (a pedido destas), colmatadas com posterior sessão de sensibilização.	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/FCT	Nº de campanhas realizadas	2	4	Com Desvio	2	1	Com Desvio		
		E2LA18AD5	CH - CFS	OE1	Divulgar o Curso Cidadão Ciberseguro junto da rede do Ministério das Finanças no âmbito do Plano Sectorial do MF CTIC 2020	01/01/2019	31/12/2020	MF/eSPap	Divulgado/não Divulgado	Divulgado	Divulgado	Executada	Divulgado	não Divulgado	Com Desvio		

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																		
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.		
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021	
		E2LA18AD6	CH - FSRH	OE1	Realizar ações de formação a Entidades que integram do Sistema de Defesa do Consumidor – (Entidades Resolução Alternativa de Litígio /Centros de Informação Autárquica ao Consumidor)	01/01/2020	31/12/2021	METD/DGC	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado	Como indicador complementar, em momento de reporte pode indicar também "Nº de pessoas alcançadas" A atividade não foi realizada devido aos constrangimentos associados à pandemia. Contudo, a atividade de 2020 será adicionada aos objetivos de 2021.	
E2LA19	Sensibilizar as entidades nacionais para as respetivas vulnerabilidades específicas, passíveis de serem infiltradas, exploradas ou subvertidas no campo digital por agentes de ameaça diversos.	E2LA19AD1	CPI - PC	OE1	Realizar evento anual sobre Cibersegurança e Ciberdefesa, destinado a instituições da administração pública regional, a empresas públicas e privadas, visando a sensibilização, promoção e partilha de informação.	01/01/2019	31/12/2023	RAA - GR	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada	Realizado		
		E2LA19AD2	COT - GC	OE1	Disponibilizar plataforma que permita verificar o nível de conformidade de um domínio de Internet e de correio eletrónico com os mais recentes standards para a comunicação segura entre sistemas, facilitando a identificação das medidas técnicas necessárias para a sua implementação.	01/01/2019	31/12/2019	PCM/CNCS, Associação DNS.PT	Disponibilizado/não Disponibilizado	Disponibilizado	Disponibilizado	Executada						
		E2LA19AD3	COT - GC	OE3	Produzir recomendações técnicas de cibersegurança	01/01/2019	31/12/2020	PCM/CNCS	Nº de recomendações técnicas	2	2	Executada	4	1	Com Desvio			
		E2LA19AD4	CPI - PC	OE3	Produzir relatórios sobre o nível de exposição nacional a vulnerabilidades específicas	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº de relatórios				2	0	Com Desvio	2		
		E2LA19AD5	CPI - PC	OE1	Organização de evento anual sobre Cibersegurança	01/01/2019	31/12/2023	RAM - GR/VP	Organizado/não Organizado								Organizado	
		E2LA19AD6	COT - GC	OE1	Produzir um relatório sobre software obsoleto e sem suporte no âmbito do Serviço Nacional de Saúde	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Produzido/não Produzido				Produzido	Produzido	Executada			

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 2 — Prevenção, educação e sensibilização																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
																sistemas operativos já sem suporte como é o caso do Windows XP e Windows 7.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.		
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020	2021
E3LA1	Identificar e consolidar o conhecimento das infraestruturas críticas de informação, acompanhando a profunda alteração e dinâmica do quadro legal nacional e internacional da segurança do ciberespaço;	E3LA1AD1	COT - GC	OE3	Identificar as infraestruturas críticas de informação na esfera da responsabilidade da eSPap	01/01/2019	31/12/2020	MF/eSPap	Identificado/não Identificado		Identificado	Com Desvio				Atividade concluída em 2019	
		E3LA1AD2	EL - DAENR	OE3	Publicar Portaria que identifica as infraestruturas críticas regionais de informação	01/01/2020	31/12/2020	RAM - GR/VP	Publicado/não Publicado				Publicado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E3LA1AD3	COT - GC	OE3	Identificar as infraestruturas críticas de informação na esfera da responsabilidade do MAI	01/01/2020	31/12/2020	MAI/SG, MAI/GNR, MAI/PSP, MAI/SEF, MAI/ANEPC	Nº total de entidades	1	1	Executada	5	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E3LA1AD4	COT - GC	OE3	Elaborar parecer interno sobre o estado tecnológico das infraestruturas críticas locais	01/01/2020	31/12/2020	MCTES/DGES	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E3LA1AD5	COT - GC	OE3	Identificar as infraestruturas críticas de informação na esfera da responsabilidade da SGMJ	01/01/2019	31/12/2020	MJ/SG, MJ/IGFEJ	Identificado/não Identificado				Identificado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E3LA1AD6	COT - GC	OE3	Identificar as infraestruturas críticas de informação na esfera da responsabilidade do Grupo IP.	01/01/2019	31/12/2020	MIH/IP	Identificado/não Identificado				Identificado	Identificado	Executada		
		E3LA1AD7	COT - GC	OE1	Identificar material físico considerado como crítico, com a atualização das normas do quadro legal.	01/01/2020	31/12/2023	MS/INSA	Identificado/não Identificado								
		E3LA1AD8	EL - DAENR	OE1	Estabelecer a interligação alternativa e redundante do território da RAM a um cabo submarino de	01/01/2020	31/12/2021	RAM - GR/VP, EEM/EMACOM	Estabelecido/não Estabelecido								Estabelecido

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					telecomunicações (Ella Link)											
E3LA2	Promover o contínuo desenvolvimento das capacidades e maturidade das entidades nacionais na prevenção, deteção, resposta e recuperação perante cenários adversos à segurança do ciberespaço que possam produzir impactos nas suas redes e sistemas de informação e ecossistema que as caracteriza, consolidando a confiança mútua, a partilha de informação e conhecimento, e a cooperação célere e eficaz;	E3LA2AD1	COT - GC	OE3	Obter o Certificado da norma ISO 27001 para o Centro Coordenador das Comunicações e Tecnologias de Informação e Inovação	01/01/2019	31/12/2023	RAA - GR	Obtido/não Obtido							
		E3LA2AD2	COT - EOC	OE1	Realizar testes de intrusão/análise de vulnerabilidades	01/01/2020	31/12/2021	METD/Compete 2020	Realizado/não Realizado					Realizado	Com Desvio	Realizado
		E3LA2AD3	COT - EOC	OE1	Implementar e consolidar mecanismos de gestão e análise de tráfego	01/01/2019	31/12/2021	METD/Compete 2020	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	
		E3LA2AD4	COT - GC	OE1	Elaborar um regulamento interno de utilização dos recursos informáticos, com definição de classificação de incidentes e respetivos procedimentos a implementar que integre uma política de segurança informática da Casa Pia de Lisboa, I.P.	01/07/2020	01/09/2020	MTSSS/CPL	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	não Elaborado	Com Desvio	
		E3LA2AD5	COT - GC	OE1	Realizar ação de verificação de conformidade dos sistemas de informação com a RCM nº 41/2018	01/10/2019	01/12/2019	MTSSS/CPL	Realizado/não Realizado	Realizado	Não Realizado	Com Desvio				
		E3LA2AD6	COT - GC	OE1	Aplicar política de segurança no acesso ao correio eletrónico	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/IEFP	Aplicado/não Aplicado	Aplicado	Aplicado	Executada				
		E3LA2AD7	COT - GC	OE1	Realizar ação de verificação de conformidade dos sistemas de	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/IEFP	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada				

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					informação com a RCM nº 41/2018											
		E3LA2AD8	COT - GC	OE1	Implementar soluções para cumprimento do RGPD e da RCM 41/2018	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/II	Implementado/não Implementado	Implementado	Implementado	Executada	Implementado	Implementado	Executada	Implementado
		E3LA2AD9	COT - GC	OE3	Reformular o Sistema Gestão Integrado do II,IP garantindo a conformidade com as normas ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 27001.	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Reformulado/não Reformulado	Reformulado	Reformulado	Executada	Reformulado	Reformulado	Executada	Reformulado
		E3LA2AD10	COT - GC	OE1	Realizar auditoria externa de acompanhamento para manutenção das certificações com as normas ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 27001.	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/II	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada	
		E3LA2AD11	COT - EOC	OE1	Implementar ferramentas de monitorização de rede, sistemas e aplicações	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	
		E3LA2AD12	COT - EOC	OE1	Implementar solução de deteção automática de Vulnerabilidades	01/01/2019	31/12/2021	MTSSS/II	Implementado/não Implementado	Implementado	Implementado	Executada	Implementado	Implementado	Executada	Implementado
		E3LA2AD13	COT - EOC	OE1	Realizar auditoria externa à infraestrutura e aos serviços TI sob a forma de testes de intrusão.	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado
		E3LA2AD14	COT - EOC	OE1	Realizar testes de verificação de vulnerabilidades com recurso a métodos de phishing.	01/01/2019	31/12/2021	MTSSS/II	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado
		E3LA2AD15	COT - EOC	OE1	Realizar auditorias mensais aos sites públicos do IEFP	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Nº de auditorias				12	2	Com Desvio	
		E3LA2AD16	COT - EOC	OE1	Realizar auditorias trimestrais aos sistemas de informação interna	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Nº de auditorias	1	1	Executada	3	2	Com Desvio	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020
		E3LA2AD17	COT - EOC	OE1	Realizar auditorias semestrais à rede interna do IEFP e postos de trabalho	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Realizado/não Realizado		Realizado	Com Desvio	Realizado	Realizado	Executada	
		E3LA2AD18	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada	
		E3LA2AD19	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para servidores	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada	
		E3LA2AD20	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima para backups	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada	
		E3LA2AD21	COT - GC	OE1	Definir uma políticas para controlo de acesso à base de dados	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Definido/não Definido				Definido	não Definido	Com Desvio	
		E3LA2AD22	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima para acesso remoto aos sistemas de informação (VPN, etc.)	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada	
		E3LA2AD23	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de controlo de acesso à rede interna do IEFP	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada	
		E3LA2AD24	COT - GC	OE3	Implementar do Plano de Continuidade do Negócio (PCN) do IEFP, IP	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Implementado/não Implementado		Implementado	Com Desvio				Atividade concluída em 2019
		E3LA2AD25	COT - GC	OE1	Implementar o roadmap de iniciativas definido para a conformidade com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados.	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	
		E3LA2AD26	COT - EOC	OE1	Implementar ferramenta para detetar atividades suspeitas nos	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					sistemas informáticos											
		E3LA2AD27	COT - GC	OE3	Operacionalizar a disponibilização do Site Remoto de recuperação do normal funcionamento dos sistemas informáticos, em caso de desastre (DR) e de acordo com o estabelecido no PCN	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	não Disponibilizado	Com Desvio	
		E3LA2AD28	COT - EOC	OE1	Realizar auditoria de segurança sobre os principais padrões técnicos em uso.	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada	
		E3LA2AD29	COT - GC	OE1	Rever o PCN com o objetivo de integrar novas aplicações e agilizar os procedimentos de ativação, tirando partido de novas funcionalidades tecnológicas	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Revisto/não Revisto	Revisto	Revisto	Executada	Revisto	Revisto	Executada	
		E3LA2AD30	COT - GC	OE3	Elaborar o Plano Estratégico de Sistemas de Informação do MTSSS (triénio 2020-2022)	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/II	Elaborado/não Elaborado	Elaborado	não Elaborado	Com Desvio	Elaborado	Elaborado	Executada	
		E3LA2AD31	COT - GC	OE3	Elaborar o Plano Estratégico de Segurança da Informação do II,IP (triénio 2020-2022)	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/II	Elaborado/não Elaborado	Elaborado	não Elaborado	Com Desvio	Elaborado	Elaborado	Executada	
		E3LA2AD32	COT - EOC	OE3	Implementar SOC para sistemas de informação geridos pelo II,IP	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/II	Implementado/não Implementado	Implementado	não Implementado	Com Desvio	Implementado	Implementado	Executada	
		E3LA2AD33	COT - EOC	OE1	Implementar procedimento de acesso à informação, digital e física, assegurando a	01/07/2019	01/12/2020	MTSSS/CPL	Implementado/não Implementado	Implementado	Implementado	Executada	Implementado	não Implementado	Com Desvio	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020
					legitimidade e registo no acesso											
		E3LA2AD34	COT - EOC	OE1	Implementar novos mecanismos de prevenção de ameaças	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/DGES	Nº de mecanismos	2	2	Executada	2	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	
		E3LA2AD35	COT - EOC	OE1	Implementar sistema de monitorização e deteção de tentativas de intrusão	01/01/2020	31/12/2021	MCTES-ME/SGEC	Implementado/não Implementado						Implementado	
		E3LA2AD36	COT - GC	OE1	Documentar a arquitetura e infraestrutura tecnológica de suporte à atividade da organização	01/01/2020	31/12/2021	MCTES-ME/SGEC	Documentado/não Documentado						Documentado	
		E3LA2AD37	COT - GC	OE1	Elaborar estudo de viabilidade técnica e financeira de projeto para implementação da certificação da SG-MEC na norma ISO/IEC 27001	01/01/2020	31/12/2021	MCTES-ME/SGEC	Elaborado/não Elaborado						Elaborado	
		E3LA2AD38	COT - GC	OE1	Aprovar uma "Política de Segurança do Trabalho" e boas práticas na utilização de recursos tecnológicos	01/01/2020	31/12/2021	MCTES-ME/SGEC	Aprovado/não Aprovado						Aprovado	
		E3LA2AD39	COT - EOC	OE1	Implementar sistema de deteção e de prevenção de intrusão para serviços disponibilizados ao público	01/01/2019	31/12/2020	ME/PE	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	A FCT implementa um sistema de IDS nos serviços disponibilizados ao público pela Parque Escolar
		E3LA2AD40	COT - GC	OE3	Implementar um Data Center Disaster Recovery a Norte	01/01/2019	30/12/2021	ME/PE	Implementado/não Implementado						Implementado	Foi identificado o local para o novo DR. Contratação avança em 2021
		E3LA2AD41	COT - GC	OE3	Propor a instalação de um	01/01/2020	31/12/2020	RAM - GR/VP	Proposto/não Proposto				Proposto	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.		
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020	2021
					sensor do CNCS na RAM												
		E3LA2AD42	COT - ICRP	OE1	Afetar especialistas com qualificação em cibersegurança a funções específicas	01/01/2019	31/12/2021	RAM - GR/VP	Nº de especialistas afetados	3	1	Com Desvio	6	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	12	
		E3LA2AD43	COT - EOC	OE1	Implementar SIEM	01/01/2019	31/12/2021	RAM - GR/VP	Implementado/não Implementado							Implementado	
		E3LA2AD44	COT - GC	OE3	Implementar uma rede de sensores regional	01/01/2020	31/12/2021	RAM - GR/VP	Implementado/não Implementado							Implementado	
		E3LA2AD45	COT - GC	OE3	Identificar o nível de maturidade das diversas entidades da Saúde ao nível da cibersegurança e segurança da informação	01/01/2019	31/12/2023	MS/SPMS	Identificado/não Identificado	Identificado	Identificado	Executada				Identificado	Esta iniciativa será sempre de carácter contínuo. Apesar de ainda não estarmos a trabalhar num Modelo de Maturidade bem definido, as diversas iniciativas relacionadas com segurança da informação e cibersegurança são monitorizadas quanto à sua adesão por parte do universo de 66 entidades do MS/SNS. Existe um dashboard continuamente atualizado com a participação e adesão das diversas iniciativas de segurança transversais como Governance (CRSI - Aprovação de um Comité de Risco e Segurança da Informação + PSI - Aprovação de Política de Segurança da Informação), Formações, Sessões, Curso do Cidadão

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
																Ciberseguro MS/SNS e respostas aos Alerta de Vulnerabilidades enviados via ECOS - Elemento de Coordenação Operacional de Segurança na Saúde.
E3LA2AD46	COT - GC			OE3	Emitir recomendação de criação de planos de contingência para infraestruturas críticas da Saúde	01/01/2020	31/12/2023	MS/SPMS	Emitido/não Emitido		Emitido	Com Desvio				Emitido
E3LA2AD47	COT - ICRP			OE3	Identificar o número de especialistas qualificados em cibersegurança no MS/SNS	01/01/2020	31/12/2023	MS/SPMS	Identificado/não Identificado							Identificado
E3LA2AD48	COT - GC			OE3	Implementar o plano de continuidade de negócio, garantindo a inclusão de cenários adversos à segurança do ciberespaço	01/01/2019	31/12/2023	MS/SPMS	Implementado/não Implementado							
E3LA2AD49	COT - EOC			OE3	Implementar o Centro de Operações de Segurança (SOC) do CNCS	01/01/2019	31/12/2019	PCM/CNCS	Implementado/não Implementado	Implementado	Implementado	Executada				
E3LA2AD50	COT - GC			OE3	Implementar o Plano de Continuidade de Negócio do CERT.PT	01/01/2019	31/12/2021	PCM/CNCS	Implementado/não Implementado							Implementado

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020
		E3LA2AD51	COT - EOC	OE1	Implementar em entidades da área governativa da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior a utilização do IDSaaS	01/01/2020	31/12/2020	MCTES/FCT	Nº de Entidades com serviço implementado				3	0	Com Desvio	
		E3LA2AD52	COT - GC	OE1	Implementar política mínima de segurança de informação	01/01/2019	31/12/2023	MC/LUSA	Implementado/não Implementado				Implementado	não Implementado	Com Desvio	Não foram realizados pois foi necessário priorizar esforços nas melhorias de condições de teletrabalho
		E3LA2AD53	COT - EOC	OE1	Realizar testes de verificação de vulnerabilidades com recurso a métodos de phishing.	01/01/2019	31/12/2023	MC/LUSA	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	não Realizado	Com Desvio	Não foram realizados pois foi necessário priorizar esforços nas melhorias de condições de teletrabalho
		E3LA2AD54	COT - EOC	OE1	Implementar sistema de monitorização e deteção de tentativas de intrusão	01/01/2019	31/12/2020	MC/LUSA	Implementado/não Implementado				Implementado	não Implementado	Com Desvio	Está em implementação em 2021
		E3LA2AD55	COT - EOC	OE1	Atualizar a plataforma de SIEM da RNSI.	01/01/2019	31/12/2020	MAI/SG	Atualizado/não Atualizado				Atualizado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	
		E3LA2AD56	COT - GC	OE1	Implementar o modelo de maturidade (referencial CNCS) com o objetivo de reforçar a capacidade de resposta às ameaças e maturidade nos processos.	01/01/2019	31/12/2021	MF/eSPap	Implementado/não Implementado							Implementado
		E3LA2AD57	COT - GC	OE1	Atualizar e detalhar processo de reporting operacional e de atuação e resposta a incidentes	01/01/2019	31/12/2020	MMEAP/AMA	Atualizado/não Atualizado	Atualizado	Atualizado	Executada	Atualizado	Atualizado	Executada	Processo atualizado devido a migração de ferramenta de suporte e com os contributos das auditorias
		E3LA2AD58	COT - EOC	OE1	Implementar sistema de monitorização e deteção de	01/01/2018	01/12/2019	MMEAP/AMA	Implementado/não Implementado	Implementado	Implementado	Executada				

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					tentativas de intrusão											
		E3LA2AD59	COT - EOC	OE1	Atualizar e evoluir sistema de gestão de aplicações e distribuição de atualizações	01/01/2018	01/12/2019	MMEAP/AMA	Atualizado/não Atualizado	Atualizado	Atualizado	Executada				
		E3LA2AD60	COT - EOC	OE1	Realizar testes periódicos de penetração para verificação da segurança do perímetro exterior da AMA e para aferir vulnerabilidades com a disponibilização ao exterior de novos sistemas	01/01/2018	31/12/2023	MMEAP/AMA	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada	Foram realizados com periodicidade mensal
		E3LA2AD61	COT - EOC	OE1	Realizar testes de verificação de vulnerabilidades com recurso a métodos de phishing.	01/01/2019	01/12/2020	MMEAP/AMA	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Foram realizadas campanhas de phishing com esta finalidade
		E3LA2AD62	COT - EOC	OE1	Realizar testes de avaliação ao Plano de Continuidade de Negócio	01/01/2019	01/12/2020	MMEAP/AMA	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Realizado	Executada	Foram realizados testes a todos os cenários de continuidade de negócio
		E3LA2AD63	COT - GC	OE3	Operacionalizar políticas, processos e procedimentos de acordo com o referencial normativo ISO 27001:2013 transversal a toda a organização	01/01/2019	01/12/2020	MMEAP/AMA	Operacionalizado/não Operacionalizado	Operacionalizado	Operacionalizado	Executada	Operacionalizado	Operacionalizado	Executada	Foram efetuados levantamentos de processos e criados novos procedimentos
		E3LA2AD64	COT - GC	OE3	Obter Certificação ISO 27001:2013 com âmbito circunscrito à componente de Integração da iAP - Plataforma de Interoperabilidade de AP	01/01/2019	01/12/2020	MMEAP/AMA	Obtido/não Obtido	Obtido	Obtido	Executada				

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020
		E3LA2AD65	COT - GC	OE3	Implementar o alargamento gradual do Sistema de Gestão da Segurança de Informação, de acordo com o referencial normativo ISO 27001:2013, a outras plataformas transversais à AP geridas pela AMA	01/01/2019	01/12/2020	MMEAP/AMA	Implementado/não Implementado				Implementado	não Implementado	Com Desvio	devido à pandemia o processo de extensão do âmbito atrasou-se e não foi possível a extensão do âmbito conforme estava previsto
		E3LA2AD66	COT - EOC	OE1	Implementar políticas mais restritivas de domínio para maximizar a segurança da informação e dos sistemas	01/01/2019	01/12/2020	MMEAP/AMA	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	
		E3LA2AD67	COT - EOC	OE1	Atualização de plataformas internas com vista à deteção e eliminação de vulnerabilidades	01/01/2019	01/12/2020	MMEAP/AMA	Atualizado/não Atualizado				Atualizado	Atualizado	Executada	
		E3LA2AD68	COT - EOC	OE1	Implementar procedimento para detetar vulnerabilidades nos sistemas informáticos na esfera da responsabilidade da SGMJ	01/01/2019	31/12/2023	MJ/SG, MJ/IGFEJ	Implementado/não Implementado				Implementado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	
		E3LA2AD69	COT - EOC	OE1	Implementar procedimentos de deteção e de prevenção de ameaças	01/01/2019	31/12/2019	ME/DGE	Implementado/não Implementado	Implementado	Implementado	Executada				
		E3LA2AD70	COT - GC	OE3	Operacionalizar o Plano Global de Segurança da AT	01/01/2019	31/12/2019	MF/AT	Operacionalizado/não Operacionalizado	Operacionalizado	Operacionalizado	Executada				
		E3LA2AD71	COT - EOC	OE1	Implementar plataforma de inteligência de ameaças para uso de todas as unidades tecnológicas do Grupo IP.	01/01/2019	31/12/2020	MIH/IP	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019 e 2020

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020
		E3LA2AD72	COT - EOC	OE1	Operacionalizar plataformas tecnológicas do Grupo IP de monitorização reativa e proactiva de sistemas.	01/01/2019	31/12/2020	MIH/IP	Operacionalizado/não Operacionalizado				Operacionalizado	Operacionalizado	Executada	
		E3LA2AD73	COT - EOC	OE1	Implementar repositório de gestão de logs e eventos.	01/01/2019	31/12/2020	MIH/IP	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	
		E3LA2AD74	COT - EOC	OE1	Implementar infraestrutura tecnológica para deteção, reação e prevenção de ameaças e incidentes em todos os pontos do ciclo de vida dos ataques.	01/01/2019	31/12/2020	MIH/IP	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	
		E3LA2AD75	COT - GC	OE1	Implementar políticas de cibersegurança do Grupo IP.	02/01/2019	31/12/2023	MIH/IP	Implementado/não Implementado					Implementado	Com Desvio	META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E3LA2AD76	COT - EOC	OE3	Operacionalizar o Security Operations Center do Grupo IP.	02/01/2019	31/12/2020	MIH/IP	Operacionalizado/não Operacionalizado				Operacionalizado	Operacionalizado	Executada	
		E3LA2AD77	COT - EOC	OE1	Consolidar mecanismos de gestão e análise de tráfego	01/01/2021	31/12/2021	METD/Compete 2020	Consolidado/não Consolidado							Consolidado
		E3LA2AD78	COT - EOC	OE1	Elaborar relatório de análise e reporte das vulnerabilidades das aplicações expostas na DarkWeb	01/01/2020	31/12/2020	METD/TP	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	não Elaborado	Com Desvio	Em contratação
		E3LA2AD79	COT - EOC	OE1	Elaborar relatório de análise e reporte das vulnerabilidades existentes nas infraestruturas do ITP	01/01/2020	31/12/2020	METD/TP	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	não Elaborado	Com Desvio	Em contratação
		E3LA2AD80	COT - GC	OE1	Operacionalizar o Procedimento de Gestão de Continuidade, nomeadamente nos vários planos	01/01/2019	31/12/2021	PCM/INE	Operacionalizado/não Operacionalizado							Operacionalizado

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					de comunicação, fluxos de informação e processos, plano de requisitos de recursos, plano de interdependências e plano de interações externa											
		E3LA2AD81	COT - EOC	OE3	Implementar Centro de Operações de Segurança visando reforçar a capacidade de resposta às ameaças e incidentes de Segurança da Informação	01/01/2019	31/12/2021	PCM/INE	Implementado/não Implementado						Operacionalizado	
		E3LA2AD82	COT - EOC	OE1	Implementar uma solução WAF e DDoS para a infraestrutura Web do Censos de 2021 através de um CDN	01/01/2020	31/12/2021	PCM/INE	Implementado/não Implementado				Implementado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	
		E3LA2AD83	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho - Revisão da Norma de Procedimentos N.º: 2/DP/2015 de 24-07-2015 - Política de Segurança da Informação (Norma Interna de Procedimentos da DRAP Alentejo)	01/01/2020	31/12/2021	MA/DRAPale	Implementado/não Implementado					Implementado	Com Desvio	Implementado

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020
															ANTECIPADA PARA 2020	
		E3LA2AD84	COT - EOC	OE1	Implementar acessos remotos com sistema múltipla autenticação (MFA) para acesso à infraestrutura tecnológica da SG do Ambiente.	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/SGMAAC	Implementado/não Implementado					Implementado	Com Desvio	Implementado Considerado de máxima importância para segurança ao acesso da nossa infraestrutura. Uma vez que já temos todos os colaboradores com dupla autenticação, a meta prevista para 2021 foi concluída mais cedo.
		E3LA2AD85	COT - EOC	OE1	Implementar sistema de monitorização e deteção de tentativas de intrusão através da substituição da rede Wi-Fi no edifício da SG do Ambiente por equipamento com maior segurança.	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/SGMAAC	Implementado/não Implementado							Implementado
		E3LA2AD86	COT - GC	OE1	Implementar o Plano de Continuidade de Negócio da SG do Ambiente com um sistema Disaster Recovery.	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/SGMAAC	Implementado/não Implementado							Implementado
		E3LA2AD87	COT - GC	OE1	Definir processo de gestão do risco em segurança da informação na DGT	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/DGT	Definido/não Definido							Definido
		E3LA2AD88	COT - EOC	OE1	Implementar uma nova firewall de	01/01/2020	31/12/2020	MAAC/DGT	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.		
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020	2021
					forma a reforçar a capacidade tecnológica												
		E3LA2AD89	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho	01/01/2020	31/12/2020	MAAC/DGT	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada		
		E3LA2AD90	COT - EOC	OE1	Implementar procedimento e sistema de monitorização deteção e prevenção de ameaças	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/POSEUR	Implementado/não Implementado					Implementado	Com Desvio	Implementado	META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E3LA2AD91	COT - EOC	OE1	Operacionalizar sistema na rede para monitorização deteção e prevenção de ameaças na fase de resolução DNS	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/POSEUR	Operacionalizado/não Operacionalizado					Operacionalizado	Com Desvio	Operacionalizado	META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E3LA2AD92	COT - EOC	OE1	Implementar procedimento de MultiFactor de autenticação para acesso aos sistemas do POSEUR	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/POSEUR	Implementado/não Implementado					Implementado	Com Desvio	Implementado	META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E3LA2AD93	COT - GC	OE1	Implementar procedimento para introdução de redundância na firewall de segurança perimétrica	01/01/2020	31/12/2021	MAAC/POSEUR	Implementado/não Implementado					Implementado	Com Desvio	Implementado	META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E3LA2AD94	COT - GC	OE3	Elaborar Plano de conformidade dos SI face à RCM nº41/2018	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/CPL	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	não Elaborado	Com Desvio		
		E3LA2AD95	COT - EOC	OE1	Implementar ferramentas de monitorização de rede, sistemas e aplicações	01/01/2021	31/12/2021	MTSSS/CPL	Implementado/não Implementado							Implementado	
		E3LA2AD96	COT - EOC	OE1	Realizar auditoria externa à infraestrutura e aos serviços TI sob a forma de testes de intrusão.	01/01/2021	31/12/2021	MTSSS/CPL	Realizado/não Realizado							Realizado	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
		E3LA2AD97	COT - GC	OE3	Definir uma política mínima para acesso remoto aos sistemas de informação (VPN, etc.)	01/01/2021	31/12/2021	MTSSS/CPL	Definido/não Definido							Definido
		E3LA2AD98	COT - EOC	OE1	Executar o Plano de conformidade dos SI	01/01/2021	31/12/2021	MTSSS/CPL	Executado/não Executado							Executado
		E3LA2AD99	COT - GC	OE1	Elaborar o Plano de Continuidade de Negócio (PCN) da CPL	01/01/2021	31/12/2021	MTSSS/CPL	Elaborado/não Elaborado							Elaborado
		E3LA2AD100	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho	01/01/2019	31/12/2023	MTSSS/CGA	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada	
		E3LA2AD101	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para servidores	01/01/2019	31/12/2023	MTSSS/CGA	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada	
		E3LA2AD102	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima para backups	01/01/2019	31/12/2023	MTSSS/CGA	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada	
		E3LA2AD103	COT - EOC	OE1	Realizar auditorias de segurança trimestrais aos sites da CGA	01/01/2020	31/12/2023	MTSSS/CGA	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado
		E3LA2AD104	COT - GC	OE1	Implementar procedimentos internos de gestão TIC em articulação com as políticas de segurança da Segurança Social (adaptação de Políticas de Segurança da Informação do MTSS), bem como com o seu enquadramento na legislação e quadros de referência em matéria de cibersegurança.	01/01/2020	31/12/2020	MTSSS/IGFSS	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	
		E3LA2AD105	COT - EOC	OE1	Implementar novo Centro de Processamento de Dados da SG PCM	01/01/2019	30/12/2021	PCM/SG	Implementado/não Implementado							Implementado

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020
		E3LA2AD106	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho da DGAL	01/11/2020	31/12/2020	MAI/DGAL	Definido/não Definido				Definido	não Definido	Com Desvio	Não foi terminado devido à DGAL se encontrar num processo de deslocalização do datacenter, pelo que as regras e normas informáticas irão mudar
		E3LA2AD107	COT - EOC	OE1	Rever e divulgar anualmente os normativos internos em vigor sobre boas práticas utilização meios informáticos	01/01/2020	31/12/2021	MA-MM/DRAPAlg	Revisto/não Revisto				Revisto	Revisto	Executada	6 de 6 Revistos e divulgados. Em 2021 procurar-se-á nova atualização enriquecendo os documentos com novos conteúdos
		E3LA2AD108	COT - EOC	OE1	Implementar Sistema de Gestão Documental, tendo em conta as medidas de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2020	MC/DRCC	Implementado/não Implementado				Implementado	não Implementado	Com Desvio	
		E3LA2AD109	COT - GC	OE1	Disponibilizar conteúdos de forma regular com vista à sensibilização dos trabalhadores para os aspetos de Cibersegurança, no portal do teletrabalho, desenvolvido no âmbito do cenário de Pandemia COVID-19	01/01/2020	31/12/2021	MCT/CCDR-C	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	Disponibilizado
		E3LA2AD110	COT - GC	OE1	Rever e atualizar periodicamente o Plano de Segurança do Sistema de Informação da CCDRC	01/01/2020	31/12/2021	MCT/CCDR-C	Revisto/não Revisto				Revisto	Revisto	Executada	Revisto
		E3LA2AD111	COT - GC	OE1	Elaborar manual de boas práticas interno (IT) de acordo com o sistema de transmissão e recolha de	01/01/2020	31/12/2020	ME/APCVD	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	não Elaborado	Com Desvio	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.		
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020	2021
					informação utilizado (cloud pública, privada, sistema híbrido)												
		E3LA2AD112	COT - GC	OE1	Rever e atualizar semestralmente o manual de boas práticas interno (IT) de acordo com o sistema de transmissão e recolha de informação utilizado (cloud pública, privada, sistema híbrido)	01/01/2021	31/12/2023	ME/APCVD	Revisto/não Revisto						Revisto		
		E3LA2AD113	COT - EOC	OE1	Realizar testes de verificação de vulnerabilidades com recurso a métodos de phishing	01/01/2020	31/12/2021	MA/IVV	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	(realizado com recursos internos e ferramentas OSS)
		E3LA2AD114	COT - EOC	OE1	Operacionalizar Gestão de Acessos e Atualização do Sistema de Monitorização de acessos pela via da Internet	01/01/2021	31/12/2023	MA/IVV	Operacionalizado/não Operacionalizado				Operacionalizado	Operacionalizado	Executada	Operacionalizado	Através de atualização das componentes de FW)
		E3LA2AD115	COT - GC	OE1	Operacionalizar processos chave, integrados no Sistema de Gestão de Segurança de Informação, nomeadamente: a) Gestão de Risco; b) Execução do Plano de Ações Corretivas; c) Processo de Identificação e Tratamento de Vulnerabilidades Técnicas; d) Gestão de Incidentes	01/01/2020	31/12/2021	MA/IFAP	Operacionalizado/não Operacionalizado				Operacionalizado	Operacionalizado	Executada	Operacionalizado	
		E3LA2AD116	COT - EOC	OE1	Realizar Auditorias internas periódicas ao Sistema de Gestão de Segurança da	01/01/2020	31/12/2021	MA/IFAP	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
					Informação e técnicas												
		E3LA2AD117	COT - EOC	OE1	Realizar as Auditorias de Acompanhamento da Certificação pela NP ISO/IEC 27001:2013 com vista à manutenção dessa condição	01/01/2020	31/12/2021	MA/IFAP	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	
		E3LA2AD118	COT - EOC	OE1	Realizar testes de requisitos de segurança da informação previstos no Plano de Continuidade de Negócio	01/01/2020	31/12/2021	MA/IFAP	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	
		E3LA2AD119	COT - GC	OE1	Implementar a plataforma de gestão do Plano de Vulnerabilidades Técnicas do IFAP	01/01/2020	31/12/2021	MA/IFAP	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	Implementado	A plataforma encontra-se desenvolvida e instalada em produção. Para o ano 2021, estão planeadas as ações de formação e a operacionalização da gestão/tratamento das vulnerabilidades técnicas
		E3LA2AD120	COT - EOC	OE1	Operacionalizar aplicações de deteção, proteção e mitigação de vulnerabilidades nos postos de trabalho e servidores da ANI	01/01/2020	31/12/2021	METD/ANI	Operacionalizado/não Operacionalizado				Operacionalizado	Operacionalizado	Executada	Operacionalizado	Efeturaram-se melhorias quer nos computadores pessoais, quer nos servidores que suportam os serviços, instalando melhores softwares de segurança com as atualizações mais recentes. Foram ainda criadas e definidas políticas de entrega.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.		
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020	2021
		E3LA2AD121	COT - EOC	OE1	Realizar testes de verificação de vulnerabilidades e análise de tráfego	01/01/2020	31/12/2021	METD/ANI	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Foram efetuados testes de intrusão e de vulnerabilidades (sniffing de rede). Adquiridas 2 novas firewalls.
		E3LA2AD122	COT - GC	OE1	Atualizar Políticas de Segurança	01/01/2020	31/12/2021	MCTES-ME/POCH, MCTES-ME/SGEC	Atualizado/não Atualizado							Atualizado	
		E3LA2AD123	COT - EOC	OE1	Realizar testes e simulacros de defesa contra ciberataque	01/01/2020	31/12/2021	MCTES-ME/POCH, MCTES-ME/SGEC	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado	A SGEC efetuou alguns testes de intrusão a nível aplicacional, mas não estão documentados
		E3LA2AD124	COT - EOC	OE1	Implementar uma solução de Web Application Firewall (WAF), no âmbito da Promoção das TIC na Administração e Serviços Públicos - Aviso n.º NORTE-50-2016-12	01/01/2020	31/12/2020	MCT/CCDR-N	Implementado/não Implementado				Implementado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E3LA2AD125	COT - EOC	OE1	Implementar um sistema de monitorização de infraestruturas, permitindo a deteção de tentativas de intrusão, falhas e quebras de serviço	01/01/2021	31/12/2021	MCT/CCDR-N	Implementado/não Implementado							Implementado	
		E3LA2AD126	COT - GC	OE1	Implementar Sistema de Gestão Documental, tendo em conta as medidas de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2020	MIH/LNEG	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada		A plataforma de Gestão Documental está operacional e em funcionamento
		E3LA2AD127	COT - EOC	OE1	Implementar percurso de recolha, avaliação e tratamento da informação	01/01/2020	31/12/2023	MS/INSA	Implementado/não Implementado								
		E3LA2AD128	COT - EOC	OE1	Implementar mecanismos de confirmação de atualizações de segurança dos	01/01/2020	31/12/2023	MS/INSA	Implementado/não Implementado								

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
					servidores e postos de trabalho												
		E3LA2AD129	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho	01/01/2020	31/12/2023	MS/INSA	Definido/não Definido				Definido	não Definido	Com Desvio		
		E3LA2AD130	COT - GC	OE1	Operacionalizar o Plano Global de Segurança do INSA, garantindo a inclusão de cenários adversos à segurança do ciberespaço	01/01/2020	31/12/2023	MS/INSA	Operacionalizado/não Operacionalizado							Operacionalizado	
		E3LA2AD131	COT - EOC	OE1	Realizar exercícios de forma a avaliar a maturidade dos colaboradores da SPMS para a temática de segurança da informação e cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	MS/SPMS	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado	[Não realizado] Apesar de no ano 2020 não terem sido realizados exercícios, começou-se a estruturar e criar um modelo para a realização de campanhas de phishing através da configuração GoPhish.
		E3LA2AD132	COT - EOC	OE3	Realizar exercícios de forma a testar processos internos no âmbito de resposta a incidentes de cibersegurança da equipa CSIRT SPMS	01/01/2020	31/12/2021	MS/SPMS	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado	[Não Realizado] A realização de exercícios à equipa CSIRT SPMS estava planeada para uma data posterior à formalização da equipa CSIRT SPMS e estabelecimento dos seus processos, que se iniciou em junho 2020. Neste sentido, esta atividade só será efetivamente realizada em 2021.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020
		E3LA2AD133	COT - EOC	OE1	Criar modelos e procedimentos de auditorias técnicas de segurança a aplicações como pentesting e análises de vulnerabilidades	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Criado/não Criado				Criado	Criado	Executada	[Criado] Foram criados modelos, metodologias e procedimentos para Análises de Vulnerabilidades e Pentests a aplicações web e mobile. Adicionalmente, foram realizadas diversas auditorias/testes de segurança e análises de vulnerabilidades a sistemas e aplicações desenvolvidas pela SPMS e outros parceiros.
		E3LA2AD134	COT - EOC	OE1	Implementar (Instalação e configuração) soluções de gestão, análise e correlação de vulnerabilidades de aplicações e portais	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	[Implementado] Em 2020 foi implementado no ambiente SPMS o Pymonitor, DefectDojo e OpenVas com o objetivo de monitorização de URL expostos na internet; gestão e correlação de vulnerabilidades aplicacionais; e solução de de análise de vulnerabilidades de sistemas e redes, respetivamente.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
		E3LA2AD135	COT - EOC	OE1	Implementar uma solução de gestão e correlação de eventos (SIEM) de segurança na SPMS	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	[Implementado] Em 2020 foram realizadas atividades de desenho, Configuração e Implementação de um SIEM (Security Information Event Management), que permite detetar e correlacionar proativamente incidentes de segurança. Neste contexto, foram integradas várias fontes de logs, assim como a criação, revisão e afinação de regras, permitindo a identificação proativa de eventos de cibersegurança.
		E3LA2AD136	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada	[Definido] Atendendo à situação pandémica COVID-19 com a maioria dos colaboradores em regime de teletrabalho, foram reforçadas as políticas de segurança a nível de acessos remotos (VPN), bem como disseminado internamente um Guia de Recomendações de Segurança em Teletrabalho. Para os próximos anos continuar-se-á, forma consolidada, a trabalhar numa política e

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
																respetivos procedimentos transversal de segurança para postos de trabalho, que englobem todos os cenários (trabalho remoto, presencial e misto)
		E3LA2AD137	COT - GC	OE1	Disponibilizar para consulta pública uma versão draft do Plano de Ação Estratégica para a Cibersegurança na Saúde	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	não Disponibilizado	Com Desvio	[Não Disponibilizado] O documento Plano de Ação Estratégico para a Cibersegurança na Saúde foi produzido nas versões inglês e português, no entanto, o mesmo não foi disponibilizado para consulta pública atendendo à situação pandémica por COVID-19. Este documento, apesar de não ter sido disponibilizado para consulta pública, foi partilhado no âmbito de grupos restritos de especialistas, nomeadamente internacionais, no sentido de obter feedback em relação ao mesmo. Este documento contempla a visão de iniciativas de

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
																cibersegurança e segurança da informação no Setor de Saúde público para 2020-2022, alinhado com as boas práticas de referência de segurança, assim como documentos de cariz estratégico como a Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2.0 e ENESIS2020-2022, entre outros.
		E3LA2AD138	COT - GC	OE1	Implementar políticas e procedimentos de gestão de incidentes de cibersegurança internos	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	[Implementado] Foram implementados e são revistos periodicamente procedimentos, fluxos e playbooks de resposta a incidentes, de forma a adequar a resposta às situações e eventos de segurança ocorridos.
		E3LA2AD139	COT - EOC	OE1	Implementar sistemas de monitorização e retenção de logs de eventos de segurança	01/01/2021	31/12/2021	MS/SG	Implementado/não Implementado					Implementado	Com Desvio	[Implementado] Em 2020 foi configurado o novo servidor de monitorização e retenção de logs e adicionados alguns equipamentos de rede. Em 2021 continuar-se-á a integração de novos equipamentos.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E3LA2AD140	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho	01/01/2021	31/12/2021	MS/SG	Definido/não Definido					Definido	Com Desvio	Definido	[Definido] Iniciou-se a definição da política mínima de segurança para postos de trabalho tendo por base as boas práticas já existentes. este trabalho será desenvolvido ao longo do ano.
		E3LA2AD141	COT - EOC	OE1	Realizar exercícios ou simulacros para todo o universo dos colaboradores do Infarmed	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	
		E3LA2AD142	COT - EOC	OE1	Implementar sistema de monitorização e deteção de tentativas de intrusão	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Implementado/não Implementado					Implementado	Com Desvio	Implementado	META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E3LA2AD143	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho	01/01/2020	31/12/2020	MS/INFARMED	Definido/não Definido				Definido	não Definido	Com Desvio		[Não Definida] Estão implementadas várias políticas de segurança, no entanto, este um trabalho continuará durante o próximo ano, nomeadamente com a de documentação das mesmas.
		E3LA2AD144	COT - GC	OE3	Identificar o nível de maturidade do Infarmed ao nível da cibersegurança e segurança da informação	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Identificado/não Identificado				Identificado	Identificado	Executada	Identificado	[Identificado parcialmente] Esta iniciativa foi iniciada em 2020, no entanto, não foi possível identificar de forma completa o nível de maturidade da organização, devendo a mesma ser concluída em 2021.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E3LA2AD145	COT - GC	OE1	Implementar procedimento interno de comunicação e reporte de incidentes de Cibersegurança do Infarmed	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	Implementado	
		E3LA2AD146	COT - GC	OE1	Implementar procedimentos de gestão de incidentes de cibersegurança.	01/01/2020	31/12/2020	MS/INFARMED	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada		
		E3LA2AD147	COT - GC	OE3	Realizar uma proposta de aquisição de uma solução unificada e centralizada de segurança de perímetro para a infraestrutura distribuída da ARS Centro.	01/01/2020	31/12/2020	MS/ARS-C	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio		[Não Realizado] Não foi concretizada esta iniciativa por inexistência de verbas orçamentais para a aquisição da solução unificada.
		E3LA2AD148	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho	01/01/2020	31/12/2020	MS/ARS-C	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada		
		E3LA2AD149	COT - GC	OE3	Realizar uma proposta de aquisição de uma solução unificada e centralizada de segurança de perímetro para a infraestrutura distribuída da ARS Algarve.	01/01/2020	31/12/2020	MS/ARS-Alg	Realizado/não Realizado				Realizado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		NÃO RESPONDEU
		E3LA2AD150	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho	01/01/2020	31/12/2020	MS/ARS-Alg	Definido/não Definido				Definido	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		NÃO RESPONDEU
		E3LA2AD151	COT - GC	OE1	Implementar procedimento interno de comunicação e reporte de incidentes de cibersegurança na IGAS	01/01/2020	31/12/2021	MS/IGAS	Implementado/não Implementado				Implementado	não Implementado	Com Desvio	Implementado	
		E3LA2AD152	COT - EOC	OE1	Realizar exercícios de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2022	MS/INSA	Realizado/não Realizado								

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020
					com vista à formação de colaboradores											
		E3LA2AD153	COT - GC	OE1	Realizar ações de verificação de conformidade dos sistemas de informação, nomeadamente dos postos de trabalho, com as políticas de segurança definidas internamente	01/01/2020	31/12/2021	METD/ASAE	Realizado/não Realizado				Realizado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Realizado
		E3LA2AD154	COT - GC	OE1	Elaborar relatórios periódicos de avaliação de risco aos sistemas de informação da ASAE	01/01/2020	31/12/2021	METD/ASAE	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Elaborado
		E3LA2AD155	COT - EOC	OE1	Implementar sistema de controlo e acesso remoto à DGAV com recursos à metodologias e tecnologias mais atualizadas	01/01/2020	31/12/2020	MA/DGAV	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	
		E3LA2AD156	COT - EOC	OE1	Implementação de duplo fator de autenticação na utilização da VPN	01/01/2020	31/12/2020	MMEAP/AMA	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	
		E3LA2AD157	COT - EOC	OE1	Implementar medidas de segurança em aplicações de produtividade	01/01/2020	31/12/2020	MMEAP/AMA	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	
		E3LA2AD158	COT - GC	OE1	Rever o Manual de Política de Segurança Informática	01/01/2020	31/12/2021	MA/INIAV	Revisto/não Revisto							Revisto
		E3LA2AD159	COT - GC	OE1	Elaborar Manual dos Princípios Orientadores de Acesso	01/01/2020	31/12/2021	MA/INIAV	Elaborado/não Elaborado							Elaborado
		E3LA2AD160	COT - GC	OE1	Elaborar um relatório que determine os riscos e as possíveis estratégias de mitigação dos	01/01/2020	31/12/2020	MIH/LNEC	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	não Elaborado	Com Desvio	Adiado para 2021

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
					mesmos na adoção futura da Internet das Coisas												
		E3LA2AD161	COT - GC	OE1	Elaborar um relatório que determine os riscos e as possíveis estratégias de mitigação dos mesmos na adoção futura do 5G	01/01/2020	31/12/2021	MIH/LNEC	Elaborado/não Elaborado							Elaborado	
		E3LA2AD162	COT - EOC	OE1	Reforçar a capacidade da segurança perimétrica	01/01/2020	31/12/2021	MIH/LNEC	Reforçado/não Reforçado							Reforçado	
		E3LA2AD163	COT - EOC	OE1	Atualizar e consolidar a infraestrutura WiFi, nomeadamente no reforço da segurança	01/01/2020	31/12/2021	MIH/LNEC	Atualizado/não Atualizado				Atualizado	não Atualizado	Com Desvio	Atualizado	Em fase inicial de instalação
		E3LA2AD164	COT - EOC	OE1	Implementar a infraestrutura de segurança das comunicações VOIP	01/01/2020	31/12/2021	MIH/LNEC	Implementado/não Implementado							Implementado	
		E3LA2AD165	COT - EOC	OE1	Reforçar a monitorização da utilização de recursos informáticos para a deteção de ameaças de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	MIH/LNEC	Reforçado/não Reforçado							Reforçado	
		E3LA2AD166	COT - EOC	OE1	Realizar testes de verificação de vulnerabilidades com recurso a métodos de phishing	01/01/2020	31/12/2021	MIH/LNEC	Realizado/não Realizado							Realizado	
		E3LA2AD167	COT - GC	OE1	Rever o código de conduta na utilização de meios informáticos de forma a incorporar as ameaças de	01/01/2020	31/12/2021	MIH/LNEC	Revisto/não Revisto							Revisto	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.		
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020	2021
					cibersegurança emergentes												
		E3LA2AD168	COT - GC	OE1	Elaborar e divulgar guia de boas-práticas de utilização segura de ferramentas de teletrabalho	01/01/2020	31/12/2021	MIH/LNEC	Elaborado/não Elaborado					Elaborado	Com Desvio	Elaborado	Necessita de reforço e revisões durante o corrente ano META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E3LA2AD169	COT - EOC	OE1	Implementar o Centro de Operações de Segurança (SOC) do IGFEJ	01/01/2020	31/12/2023	MJ/IGFEJ	Implementado/não Implementado							Implementado	
		E3LA2AD170	COT - EOC	OE1	Implementar novos mecanismos de prevenção de ameaças em equipamentos	01/01/2020	31/12/2020	ME/DGAEsc	Implementado/não Implementado							Implementado	
		E3LA2AD171	COT - EOC	OE1	Implementar sistema de monitorização e deteção de tentativas de intrusão	01/01/2020	31/12/2020	MA/IVDP	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada		
		E3LA2AD172	COT - GC	OE1	Implementar o Plano de Continuidade de Negócio do IVDP,IP	01/01/2020	31/12/2020	MA/IVDP	Implementado/não Implementado				Implementado	não Implementado	Com Desvio		
		E3LA2AD173	COT - GC	OE1	Definir uma política mínima de segurança para postos de trabalho em teletrabalho	01/01/2020	31/12/2020	MA/IVDP	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada		
		E3LA2AD174	COT - EOC	OE1	Operacionalizar o Plano Global de Segurança do IVDP,IP	01/10/2020	31/12/2021	MA/IVDP	Operacionalizado/não Operacionalizado				Operacionalizado	Operacionalizado	Executada	Operacionalizado	
		E3LA2AD175	COT - GC	OE1	Adotar as normas ISO/IEC 27001.	01/01/2021	01/12/2021	MA/IVDP	Adotado/não Adotado							Adotado	
		E3LA2AD176	COT - GC	OE1	Reforçar a infraestrutura da IGAS no que diz respeito à segurança de perímetro.	01/01/2020	31/12/2021	MS/IGAS	Realizado/não Realizado					Realizado	Com Desvio		ATIVIDADE NÃO PREVISTA NO PLANO DE AÇÃO

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.		
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020	2021
E3LA3	Promover estruturas de cooperação nacional e setorial de proteção do ciberespaço, inclusive do setor público ao nível central, regional e local, e também do setor privado, incluindo as pequenas e médias empresas, para a partilha de informação e de promoção da colaboração mútua na proteção de interesses comuns;	E3LA3AD1	CPI - EG	OE1	Criar um fórum de cooperação dentro da área governativa da Economia	01/01/2020	31/12/2020	METD/SG	Criado/não Criado				Criado	não Criado	Com Desvio	Ao longo de 2020 ocorreu uma reorganização da SGE, que forçou a reafetação das prioridades, essencial para responder aos desafios decorrentes da pandemia de covid-19 (SARS-CoV-2) e dos subsequentes Estados de Emergência com a mudança do paradigma de trabalho. A atividade será retomada em 2021.	
		E3LA3AD2	CPI - PI	OE1	Implementar uma Information Sharing and Analysis Center (ISAC) para o setor da Saúde	01/01/2019	31/12/2019	MS/SPMS	Implementado/não Implementado	Implementado	Implementado	Executada				Atividade concluída em 2019	
		E3LA3AD3	CPI - EG	OE1	Criar um fórum de cooperação dentro da área governativa da Saúde	01/01/2019	31/12/2019	MS/SPMS	Criado/não Criado	Criado	Criado	Executada				Atividade concluída em 2019	
		E3LA3AD4	CPI - PI	OE1	Implementar o ISAC Madeira	01/01/2019	31/12/2019	RAM - GR/VP	Implementado/não Implementado	Implementado	não Implementado	Com Desvio					
		E3LA3AD5	CPI - EG	OE1	Operacionalizar e dinamizar o fórum de cooperação dentro da área governativa da Saúde criado em 2019 (GACS - Grupo de Acompanhamento para a Cibersegurança na Saúde)	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Operacionalizado/não Operacionalizado				Operacionalizado	não Operacionalizado	Com Desvio	[Não operacionalizado] Atendendo à pandemia COVID-19 e ao esforço e atividade acrescido no combate à Pandemia para todas as entidades que pertencem ao GACS, pertencentes ao Setor da Saúde, não foi possível realizar as reuniões periódicas deste	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
															fórum de cooperação.	
		E3LA3AD6	CPI - EG	OE1	Criar um fórum de cooperação dentro da área governativa da Agricultura	01/01/2021	31/12/2021	MA/IVDP	Criado/não Criado						Criado	
		E3LA3AD7	EL - DAENR	OE1	Organizar o Fórum de Cibersegurança para a Administração Pública	01/01/2020	31/12/2023	PCM/CNCS	Organizado/não Organizado				Organizado	Organizado	Executada	Organizado
E3LA4	Garantir a aplicação de mecanismos e incentivos que permitam o desenvolvimento de quadros de referência nacionais e internacionais de gestão da segurança do ciberespaço e a sua adoção pelas entidades nacionais com responsabilidades sobre as infraestruturas críticas e serviços essenciais;	E3LA4AD1	EL - DAENR	OE3	Elaborar o Quadro Nacional de Referência para a Cibersegurança	01/01/2019	31/12/2020	PCM/CNCS	Elaborado/não Elaborado	Elaborado	Elaborado	Executada				
		E3LA4AD2	COT - GC	OE3	Disponibilizar instrumentos para avaliar os níveis de maturidade das organizações em Cibersegurança	01/01/2019	31/12/2019	PCM/CNCS	Disponibilizado/não Disponibilizado	Disponibilizado	Disponibilizado	Executada				
		E3LA4AD3	COT - EOC	OE1	Disponibilizar novas funcionalidades da Chave Móvel Digital por via da implementação da Medida Simplex "CMD Simplex"	01/01/2019	31/12/2020	MMEAP/AMA	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	O projeto piloto foi executado com sucesso, estando neste momento a aguardar a sua disponibilização ao público
		E3LA4AD4	COT - EOC	OE1	Disponibilizar nova área no portal ePortugal por via da implementação da Medida Simplex "Portal da Família"	01/01/2019	31/12/2020	MMEAP/AMA	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	
		E3LA4AD5	EL - DAENR	OE3	Implementar o Sistema Nacional de Certificação em Cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	PCM/CNCS, METD/DGAE, METD/IPAC	Implementado/não Implementado							Implementado

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 3 — Proteção do ciberespaço e das infraestruturas																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
															certificação em cibersegurança	
E3LA5	Maximizar a segurança e a defesa das redes e sistemas de informação das Forças Armadas e da Defesa Nacional tendo em vista a manutenção da capacidade de operação no ciberespaço através da capacidade de ciberdefesa defensiva.	E3LA5AD1	CH - FSE	OE3	Participar em ações de formação específica no âmbito de ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de pessoas alcançadas	20	25	Com Desvio	30	41	Com Desvio	40
		E3LA5AD2	COT - GC	OE3	Assegurar a evolução tecnológica dos sistemas de informação e das redes da Defesa Nacional	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de plataformas atualizadas	2	2	Executada	3	3	Executada	4
		E3LA5AD3	COT - EOC	OE1	Criar o domínio de utilizador único do IASFA	01/01/2020	31/12/2020	MDN/IASFA	Criado/não Criado				Criado	Criado	Executada	Em produção desde dezembro de 2020, estando a decorrer em 2021 a migração dos vários sistemas e serviços para este domínio.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 4 — Resposta às ameaças e combate ao cibercrime																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
E4LA1	Desenvolver e consolidar a capacidade de ciberdefesa, com vista a assegurar a condução de operações militares no ciberespaço, assegurando a liberdade de ação do país no ciberespaço e, quando necessário e determinado, a exploração proativa do ciberespaço para impedir ou dificultar o seu uso hostil contra o interesse nacional;	E4LA1AD1	EL - DAENR	OE3	Elaborar doutrina específica ao nível tático para a condução de operações militares no ciberespaço (normas e regras de empenhamento), com foco na produção de efeitos por forma a assegurar a liberdade de ação do país no ciberespaço.	01/01/2020	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Nº de documentos elaborados				1	1	Executada	4	
		E4LA1AD2	EL - DAENR	OE3	Adequar as estruturas de operações correntes, dos ramos e EMGFA, a fim de permitir a integração operacional da componente cibernética nas operações correntes (COMNAV, CA, CFT, CCOM)	01/01/2020	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Nº de estruturas adequadas				1	1	Executada	3	
		E4LA1AD3	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios com componente de operações ofensivas	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de exercícios	1	1	Executada	2	2	Executada	2	
		E4LA1AD4	COT - EOC	OE1	Organizar exercícios de caráter conjunto com integração da componente de ciberdefesa nos restantes domínios das operações militares.	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de exercícios	1	1	Executada	1	1	Executada	1	
E4LA2	Adequar, para efeitos de gestão de crises, as capacidades das Forças Armadas, das Forças e Serviços de Segurança e de outras entidades públicas e privadas, tendo em vista impulsionar uma abordagem integrada às ameaças e riscos	E4LA2AD1	EL - DAENR	OE3	Criar entidade orgânica no CCD para garantir resposta 24/7 para fazer face aos ciberataques.	01/01/2019	31/12/2020	MDN/EMGFA/CCD	Criado/não Criado							Criado	
		E4LA2AD2	CPI - PI	OE1	Alargar a implementação da plataforma de partilha de informação de indicadores de compromisso com entidades externas às FFAA	01/01/2019	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Nº de entidades externas	2	2	Executada	2	3	Com Desvio	3	
		E4LA2AD3	EL - DAENR	OE3	Operacionalizar Gabinete Ciber do	01/01/2019	31/12/2023	MAI/SG	Operacionalizado/não Operacionalizado				Operacionalizado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 4 — Resposta às ameaças e combate ao cibercrime																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
	em matéria de segurança do ciberespaço;				MAI, com todas as entidades relevantes											
E4LA3	Proceder à avaliação das necessidades de revisão e atualização da legislação. Deste modo, as entidades competentes devem adotar as medidas necessárias que lhes permitam preparar anteprojetos legislativos que se mostrarem necessários, quer na área do direito penal substantivo, quer quanto a instrumentos processuais e de cooperação institucional, policial e judiciária, nacional e internacional;	E4LA3AD1	EL - DAENR	OE3	Elaborar Parecer Interno sobre a criação de um mecanismo que permitisse à estrutura do Ministério Público interagir, em permanência, com o ponto de contacto 24/7 da Polícia Judiciária, dando cumprimento ao imposto no Artigo 13º da Diretiva 2013/40/EU e no Artigo 14º da Diretiva 2019/713/UE.	01/01/2020	21/12/2021	PGR	Elaborado/não Elaborado							Elaborado
E4LA4	Avaliar no âmbito da cibercriminalidade a necessidade de ajustamento das normas processuais penais aos desafios globais que a mesma coloca e, em particular quanto a eventual acesso transfronteiriço a dados (prova digital), a eventual cooperação com operadores de comunicações estrangeiros e a agilização de															

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 4 — Resposta às ameaças e combate ao cibercrime																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
	ações de investigação online, incluindo as que possam enquadrar-se no contexto de ações encobertas, nos termos da lei;															
E4LAS	Ponderar a atualização do existente enquadramento legal da retenção de dados e o enquadramento legal da apreensão do correio eletrónico e outras comunicações de natureza semelhante;											Sem AD		Sem AD		
E4LA6	Reforçar a capacidade de resposta às ameaças, maximizando as sinergias criadas pela cooperação e confiança existentes entre as equipas de resposta a incidentes de segurança informática, potenciando a criação de novas equipas desta natureza em todas as entidades, públicas e privadas, com responsabilidade pela segurança das redes e	E4LA6AD1	COT - EOC	OE3	Implementar CSIRST para clientes dos serviços partilhados TIC	01/01/2019	31/12/2021	MF/eSPap	Implementado/não Implementado							Implementado
		E4LA6AD2	COT - EOC	OE3	Criar um CSIRT, ao nível regional, promovendo sinergias e cooperação entre os sectores críticos da Região Autónoma dos Açores.	01/01/2019	31/12/2023	RAA - GR	Criado/não Criado							
		E4LA6AD3	COT - GC	OE1	Elaborar parecer interno sobre a viabilidade de implementação de um CSIRT DGES	04/01/2020	30/6/2020	MCTES/DGES	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	
		E4LA6AD4	COT - EOC	OE3	Integrar a Rede Nacional de CSIRT	01/01/2020	31/12/2020	MF/AT	Integrado/não Integrado				Integrado	Não Integrado	Com Desvio	Objectivo recalendalizado para 2021, face ao replaneamento das prioridades em contexto de pandemia. Iniciativa em curso.
		E4LA6AD5	COT - EOC	OE3	Implementar o CERT Madeira	01/01/2019	31/12/2020	RAM - GR/VP	Implementado/não Implementado				Implementado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 4 — Resposta às ameaças e combate ao cibercrime																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
	sistemas de informação;	E4LA6AD6	COT - EOC	OE3	Criar Equipa de Resposta a Incidentes de Segurança Informática da SPMS (CSIRT SPMS)	01/01/2019	31/12/2020	MS/SPMS	Criado/não Criado				Criado	Criado	Executada		[Criado] Em junho 2020 foi consolidada a equipa de resposta a incidentes de segurança informática da SPMS (CSIRT SPMS). Missão: O CSIRT SPMS visa a proteção das infraestruturas centrais de TI que suportam os serviços aplicacionais internos da SPMS, bem como os serviços proporcionados a entidades externas. Para este efeito, o CSIRT coordena incidentes dentro da sua comunidade constituinte e âmbito de atuação, auxiliando na resolução dos mesmos, no quadro das políticas internas, designadamente a Política de Segurança de Informação e Política de Tratamento de Incidentes. O CSIRT SPMS contribui para a melhoria da segurança da informação de forma transversal em toda a SPMS, promovendo a adoção de boas práticas internas neste domínio e fomentando uma cultura de cibersegurança.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 4 — Resposta às ameaças e combate ao cibercrime																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E4LA6AD7	COT - EOC	OE3	Integrar a Rede Nacional de CSIRT	01/01/2020	31/12/2021	MS/SPMS	Integrado/não Integrado					Integrado	Com Desvio	Integrado	[Integrado] A SPMS passou a integrar, desde dia 14 de dezembro 2020, a Rede Nacional de CSIRT (Computer Security Incident Response Team). A equipa de resposta a incidentes da SPMS (CSIRT SPMS) é o primeiro elemento do setor da Saúde em Portugal a fazer parte desta rede.
		E4LA6AD8	COT - GC	OE1	Implementar procedimento próprio de comunicação e reporte de incidentes entre as equipas de resposta a incidentes da Saúde	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada		[Implementado] Foi implementado o canal de comunicação csirt@spms.min-saude.pt (suportado na plataforma de tratamento de incidentes), como ponto de contacto entre a SPMS e as entidades do MS/SNS (através do RNO) para qualquer assunto relativo a Incidentes de Segurança Informática, ficando o Elemento de Coordenação Operacional de Segurança (ECOS) da Saúde a estar concentrado no CSIRT SPMS.
		E4LA6AD9	COT - EOC	OE3	Criar um CSIRT setorial para a área governativa da Economia	01/01/2019	30/06/2020	METD/SG	Criado/não Criado				Criado	não Criado	Com Desvio		Ao longo de 2020 ocorreu uma reorganização da SGE, que forçou a reafetação das prioridades, essencial para responder aos desafios decorrentes da

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 4 — Resposta às ameaças e combate ao cibercrime																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
																pandemia de covid-19 (SARS-CoV-2) e dos subsequentes Estados de Emergência com a mudança do paradigma de trabalho. A atividade será retomada em 2021.
		E4LA6AD10	COT - GC	OE1	Operacionalizar modelo de comunicação interna e externa sobre incidentes de cibersegurança.	01/01/2019	31/12/2020	MIH/IP	Operacionalizado/não Operacionalizado				Operacionalizado	Operacionalizado	Executada	
		E4LA6AD11	CPI - PI	OE1	Realizar ações de troca de experiência com o MAI e COSI (Centro de Operações de Segurança da Informação)	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	[Não Realizado] Tendo em consideração a pandemia COVID-19 e priorização de outras iniciativas, não foi possível realizar estas ações de troca de experiências, perspetivando que as mesmas venham a ocorrer em 2021.
		E4LA6AD12	COT - EOC	OE3	Criar Equipa de Resposta a Incidentes de segurança Informática do Infarmed (CSIRT-INFARMED)	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Criado/não Criado						Criado	
E4LA7	Promover, ao nível setorial e do tecido empresarial, a criação de fora de partilha de informação operacional e técnica, de resposta coordenada a incidentes de segurança e de produção de	E4LA7AD1	CPI - PI	OE1	Implementar o ISAC nacional da Indústria hoteleira	01/01/2019	31/12/2021	RAM - GR/VP	Implementado/não Implementado							Implementado
		E4LA7AD2	CPI - PI	OE1	Criar ISACS em áreas de interesse estratégico	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº de ISACS	3	1	Com Desvio	3	0	Com Desvio	
		E4LA7AD3	CPI - PI	OE1	Cooperar na conceção e implementar a metodologia de resposta a incidentes do Sistema Estatístico Europeu no âmbito da ESS IT Security Framework	01/01/2019	31/12/2021	PCM/INE	Implementado/não Implementado							Implementado

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 4 — Resposta às ameaças e combate ao cibercrime																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
	referenciais de segurança específicos, garantindo a ligação destes fora com os seus congéneres internacionais, caso existam, e o alinhamento com os referenciais atinentes;	E4LA7AD4	CPI - PI	OE1	Disponibilizar portal de partilha de informação e documentação relacionado com cibersegurança, nomeadamente alertas de vulnerabilidades e avisos de segurança com as entidades do MS/SNS	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Disponibilizado/não Disponibilizado				Disponibilizado	não Disponibilizado	Com Desvio		[Não Disponibilizado] Atendendo à consolidação da equipa CSIRT SPMS e integração da mesma na Rede Nacional de CSIRT, esta atividade foi adiada para 2021, de forma a ser possível consolidar outras fontes de informação e garantir a disponibilização de um portal com informação mais orientada e específica a cada uma das entidades. Assim, apesar de não ter sido disponibilizado o Portal, existiu trabalhos preparativos no sentido de identificar metodologias e informação a integrar no mesmo.
		E4LA7AD5	CPI - PI	OE1	Disponibilizar plataforma de Partilha de informação de Segurança sectorial ( MISP ) - NIS Anexo II - Sector- Transporte Aéreo	01/01/2021	10/12/2021	MIH/NAV Portugal	Disponibilizado/não Disponibilizado							Disponibilizado	
E4LA8	Consolidar e promover a capacidade nacional de conhecimento das ameaças à segurança do ciberespaço, de forma colaborativa entre as autoridades nacionais com responsabilidade nesta área e com	E4LA8AD1	C - CN	OE1	Propor o estabelecimento de protocolo de colaboração e interação com o Ministério Público	01/01/2020	31/12/2020	MCTES/FCT	Proposto/não Proposto				Proposto	não Proposto	Com Desvio		
		E4LA8AD2	C - CN	OE1	Propor o estabelecimento de protocolo de colaboração e interação com a Polícia Judiciária	01/01/2020	31/12/2020	MCTES/FCT	Proposto/não Proposto				Proposto	Proposto	Executada		
		E4LA8AD3	CPI - PI	OE1	Automatizar a partilha de informação em	01/01/2019	31/12/2020	MAI/SG	Automatizado/não Automatizado				Automatizado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 4 — Resposta às ameaças e combate ao cibercrime																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
	a participação ativa das entidades do setor público e privado, produzindo e partilhando, desta forma, um conhecimento agregado que permita a antecipação dos impactos, a tomada de ações proativas e um melhor conhecimento da ameaça, por todos os envolvidos;				cibersegurança entre a SGAI e o CNCS												
		E4LA8AD4	CPI - PI	OE3	Ligar novas entidades ao PANORAMA	01/01/2019	31/12/2021	PCM/CNCS	Nº de novas entidades	4	1	Com Desvio	5	1	Com Desvio	20	
		E4LA8AD5	CPI - PI	OE3	Produzir um Nível Único de Alerta Nacional	01/01/2019	31/12/2020	PCM/CNCS, MDN/EMGFA/CCD, MJ/PJ, PCM/SIRP/SIS	Nº de entidades participantes	1	1	Executada					TERMINADA EM 2019
		E4LA8AD6	CPI - PC	OE3	Criar um Observatório de Cibersegurança	01/01/2019	31/12/2019	PCM/CNCS	Criado/não Criado	Criado	Criado	Executada					
E4LA9	Fomentar e incentivar a participação das equipas de resposta a incidentes de segurança informática nos fora nacionais e internacionais especializados em segurança do ciberespaço, beneficiando da partilha de conhecimento e do reforço da confiança interpares.	E4LA9AD1	CPI - PC	OE1	Participar em eventos e seminários que promovam a partilha de conhecimento e informação no âmbito da Cibersegurança, beneficiando dessa partilha e networking.	01/01/2019	31/12/2021	PCM/CEGER	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participa	Os eventos/seminários foram os seguintes: - Webinar S21Sec - Cyberattacks: Best Practices to Avoid a Panic Situation (participação de 3 técnicos); - IBM Cognitive Enterprise Webcast Series – Data & Security (participação de 2 técnicos); - Thales Data Protection and Access Management Workshop (participação de 2 técnicos); - Fórum de Cibersegurança da Administração Pública 2020 (participação de 1 técnico).
		E4LA9AD2	EL - DAENR	OE1	Definir um plano anual regional de participação em iniciativas de respostas a incidentes	01/01/2019	31/12/2023	RAA - GR	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada	Definido	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 4 — Resposta às ameaças e combate ao cibercrime																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					de segurança informática nos fora nacional e internacional, especializados em segurança do ciberespaço.											
		E4LA9AD3	C - CI	OE1	Participar em fora internacionais como o TF-CSIRT e First	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/FCT	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	
		E4LA9AD4	CPI - PC	OE1	Disseminar iniciativas nacionais e internacionais dirigidas à comunidade CSIRT	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Disseminado/não Disseminado	Disseminado	Disseminado	Executada	Disseminado	Disseminado	Executada	Disseminado
		E4LA9AD5	CPI - PC	OE1	Participar em eventos em território nacional	01/01/2019	31/12/2023	RAM - GR/VP	Nº de eventos				2	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	4
		E4LA9AD6	CPI - PC	OE1	Participar em eventos em território estrangeiro	01/01/2019	31/12/2023	RAM - GR/VP	Nº de eventos				1	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	2
		E4LA9AD7	CPI - PC	OE1	Participação das equipas técnicas da AMA em conferências especificamente dedicadas ao tema CSIRTs	01/01/2019	31/12/2020	MMEAP/AMA	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	não Participa	Com Desvio	
		E4LA9AD8	CH - FSE	OE3	Participação dos elementos da Equipa de resposta a incidentes de segurança informática nos fóruns especializados	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Nº de pessoas alcançadas				3	2	Com Desvio	5

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 5 — Investigação, desenvolvimento e inovação																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
E5LA1	Promover a produção científica, o desenvolvimento e a inovação nos vários domínios da segurança do ciberespaço tendo como objetivo manter e afirmar a independência nacional neste domínio;	E5LA1AD1	CPI - I&D&I	OE2	Estabelecer ação de reconhecimento científico em Cibersegurança	01/01/2020	31/12/2021	RAM - GR/VP	Estabelecido/não Estabelecido							Estabelecido	
		E5LA1AD2	CPI - I&D&I	OE2	Financiar de bolsas de investigação na área de cibersegurança.	01/01/2020	31/12/2023	MCTES/FCT	Nº de bolsas atribuídas				TBD	0	Com Desvio		"Não temos qualquer previsão para abrir estes concursos, até porque a FCT está com um corte orçamental significativo. Julgamos que o PRR, término do PT2020 e PT2030 possam vir a viabilizar a abertura destes cursos, mas só o saberemos lá para o segundo semestre."
		E5LA1AD3	CPI - PC	OE2	Divulgar produção científica nacional em cibersegurança através do Observatório de Cibersegurança	01/01/2020	31/12/2023	PCM/CNCS	Divulgado/não Divulgado				Divulgado	Divulgado	Executada	Divulgado	
		E5LA1AD4	CPI - I&D&I	OE2	Definir um conjunto de indicadores, a produzir de forma sistemática, referentes a cinco linhas de observação distintas que caracterizam o estado da Cibersegurança em Portugal, no âmbito do Observatório de Cibersegurança	01/01/2019	31/12/2020	PCM/CNCS	Nº de linhas de observação	1	6	Com Desvio	4	5	Com Desvio		
		E5LA1AD5	CPI - I&D&I	OE2	Estabelecer ação de reconhecimento científico em Cibersegurança	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Estabelecido/não Estabelecido								Estabelecido

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 5 — Investigação, desenvolvimento e inovação																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E5LA1AD6	CPI - I&D&I	OE2	Apoiar através de financiamento dedicado o desenvolvimento de teses de mestrado em organizações de Ensino Superior nacionais nos domínios da cibersegurança	01/01/2019	31/12/2023	MIH/NAV Portugal	Nº de teses				1	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	1	
		E5LA1AD7	CPI - I&D&I	OE1	Atualizar o documento científico realizado pelo GEE sobre a matéria da Cibersegurança - A Cibersegurança em Portugal	01/01/2021	31/12/2021	METD/GEE	Atualizado/não Atualizado							Atualizado	
		E5LA1AD8	CPI - I&D&I	OE2	Elaborar relatório de execução com base na identificação e seleção, a partir da produção dos sistemas estatísticos oficiais (nacional, europeu e OCDE), de um conjunto de indicadores que permitam caracterizar a atitude das empresas e dos seus colaboradores em matéria de cibersegurança e acompanhar a respetiva evolução e caracterizar o tipo de incidentes reportados pelas empresas e as medidas tomadas para a sua resolução, sendo passíveis, em ambos os casos, de comparação com outros países.	01/01/2021	31/12/2021	METD/DGAE, METD/GEE	Elaborado/não Elaborado							Elaborado	Sem resultados. Atividade em curso.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 5 — Investigação, desenvolvimento e inovação																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E5LA1AD9	CPI - I&D&I	OE2	Implementar um sistema de monitorização das medidas de cibersegurança adotadas pelas empresas nacionais, enquanto reflexo da maturidade digital das empresas, com base no processo de identificação e seleção de indicadores de âmbito nacional, contribuindo ainda para a revisão anual do Digital Economy and Society Index da Comissão Europeia	01/01/2021	31/12/2022	METD/DGAE, METD/GEE	Implementado/não Implementado								Foram apresentadas à COM propostas de integração de alguns indicadores na estrutura de medição do DESI. Foi também sinalizada junto da COM, do ESTAT e do INE PT a importância da recolha com maior regularidade de alguns indicadores sobre a adoção de boas práticas de CS nas empresas. Talvez se consiga que um subconjunto dos indicadores de CS construídos a partir de dados recolhidos em operações de inquérito do ESTAT venham a fazer parte do IUTICE a cada 2 anos.
		E5LA1AD10	CPI - PC	OE1	Produzir, no âmbito do Observatório de Cibersegurança, relatórios que sistematizem os conhecimentos e dados disponíveis sobre comportamentos, tecnologia e mercado na área da cibersegurança	01/01/2020	31/12/2023	PCM/CNCS	Nº de relatórios				2	3	Com Desvio	4	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 5 — Investigação, desenvolvimento e inovação																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
E5LA2	Estimular e potenciar através de financiamento adequado as capacidades científicas, técnicas e industriais do país, com especial ênfase nos domínios críticos e nas tecnologias emergentes, dando prioridade ao desenvolvimento de tecnologias para a cibersegurança e à resposta às necessidades identificadas de inovação;	E5LA2AD1	CPI - I&D&I	OE2	Financiar projetos de investigação na área de cibersegurança através de programa específico.	01/01/2020	31/12/2023	MCTES/FCT	Nº de projetos				TBD	0	Com Desvio		"Não temos qualquer previsão para abrir estes concursos, até porque a FCT está com um corte orçamental significativo. Julgamos que o PRR, término do PT2020 e PT2030 possam vir a viabilizar a abertura destes cursos, mas só o saberemos lá para o segundo semestre."
		E5LA2AD2	CPI - I&D&I	OE2	Utilizar fundos disponíveis na Lei de Programação de Infraestruturas e Equipamentos das Forças e Serviços de Segurança para projetos em Cibersegurança.	01/01/2019	31/12/2023	MAI/SG	Nº de projetos				3	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E5LA2AD3	CPI - I&D&I	OE2	Desenvolver e participar em projetos de I&D na área da cibersegurança.	01/01/2019	31/12/2023	MIH/IP	Nº de projetos	1	1	Executada	1	1	Executada		
E5LA3	Apoiar a participação dos intervenientes em investigação, desenvolvimento e inovação em projetos internacionais;	E5LA3AD1	C - CN	OE2	Estabelecer protocolos de cooperação com centros de investigação para projetos de cibersegurança em Saúde	01/01/2020	31/12/2023	MS/SPMS	Nº de protocolos		1	Com Desvio	2	0	Com Desvio		[Não Realizado] No ano 2020 foi trabalhado no protocolo estabelecido em 2019 com Hong Kong Hospital Authority (HA), sendo que no âmbito da cibersegurança não foram estabelecidos novos protocolos de cooperação.
		E5LA3AD2	C - CN	OE2	Estabelecer protocolos para programas e parcerias com	02/01/2019	31/12/2023	MIH/IP	Nº de protocolos	1	1	Executada	2	1	Com Desvio		

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 5 — Investigação, desenvolvimento e inovação																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					parceiros tecnológicos, universidades e especialistas no âmbito da cibersegurança.											
ESLA4	Potenciar as sinergias decorrentes da participação nacional nos diversos fora internacionais neste domínio e a presença em território nacional de organismos internacionais que se dediquem à investigação, desenvolvimento e inovação neste âmbito;											Sem AD			Sem AD	
ESLA5	Potenciar sinergias nacionais e atender aos esforços cooperativos em curso nas organizações internacionais de que Portugal faz parte integrante, nomeadamente, no âmbito da União Europeia (pooling & sharing), da Organização do Tratado do Atlântico Norte (smart defence) e de iniciativas multinacionais para, em colaboração com as universidades, centros de investigação e a indústria, desenvolver soluções tecnológicas com interesse para	ESLA5AD1	CH - FSC	OE3	Participar em projetos de educação e formação em ciberdefesa de carácter multinacional	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de projetos	1	1	Executada	1	1	Executada	1
		ESLA5AD2	CPI - I&D&I	OE3	Participar em projetos de I&D-I no âmbito das iniciativas de Smart Defence da NATO	01/01/2020	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de projetos	1	1	Executada	1	1	Executada	1
		ESLA5AD3	CPI - I&D&I	OE2	Participar em projetos de I&D-I no âmbito da Cooperação Estruturada Permanente da UE	01/01/2020	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de projetos	1	1	Executada	3	3	Executada	3

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 5 — Investigação, desenvolvimento e inovação																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
	duplo uso civil e militar;															
ESLA6	Promover o desenvolvimento de produtos, sistemas e serviços secure by design e secure by default;	E5LA6AD1	COT - GC	OE1	Implementar aplicações do IASFA, desenvolvidas internamente ou por entidades terceiras, no cumprimento de boas práticas e normas de segurança	01/01/2020	31/12/2021	MDN/IASFA	Nº de aplicações				3	2	Com Desvio	Destas aplicações destaca-se o desenvolvimento interno do novo Portal do Beneficiário do IASFA, substituindo o anterior.
		E5LA6AD2	COT - GC	OE1	Implementar no desenvolvimento de novos sistemas de informação a prática do cumprimento de princípios, boas práticas e normas de segurança.	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/DGES	Implementado/não Implementado	Implementado	não Implementado	Com Desvio	Implementado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	
		E5LA6AD3	COT - GC	OE1	Elaborar manual de boas práticas de Desenvolvimento de Software na Administração Pública Regional.	01/01/2019	31/12/2020	RAA - GR	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	não Elaborado	Com Desvio	Tendo em conta as restrições motivadas pela pandemia Covid-19, houve a necessidade de priorizar outras ações e esforços no sentido de apoiar o universo de utilizadores GRA.
		E5LA6AD4	COT - GC	OE1	Implementar práticas e normas de referência em procedimentos e processos da Administração Pública da RAM	01/01/2020	31/12/2021	RAM - GR/VP	Implementado/não Implementado							Implementado

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 5 — Investigação, desenvolvimento e inovação																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas					Obs.		
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020		Desvio 2020	2021
		E5LA6AD5	COT - GC	OE1	Implementar princípios e controlos de secure by design/secure by default e Arquiteturas DevSecOps em novos sistemas de informação desenvolvidos centralmente para a área da Saúde	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Implementado/não Implementado				Implementado	não Implementado	Com Desvio	Implementado	[Não Implementado] Apesar desta meta não ter sido implementada, existiu algum trabalho preparatório como criação de documentação de testes de segurança para as equipas de desenvolvimento (SDLC Security Testing Checklist), assim como um conjunto de requisitos de auditoria focados em aplicações web do ponto de vista de certificados, infraestrutura e aplicacional.
		E5LA6AD6	COT - GC	OE1	Implementar procedimento de realização de auditorias de segurança prévias ao lançamento de novos serviços	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/FCT	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada		
		E5LA6AD7	COT - EOC	OE1	Implementar processos de teste não funcional de forma a garantir o princípio de security-by-design	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Implementado/não Implementado	Implementado	Implementado	Executada	Implementado	Implementado	Executada	Implementado	
		E5LA6AD8	COT - GC	OE1	Definir guias de requisitos sobre o desenvolvimento aplicacional seguro nas componentes de desenho, código e testes, integrando os requisitos específicos RGPD	01/01/2019	31/12/2020	MMEAP/AMA	Definido/não Definido				Definido	Definido	Executada		Definido um guia simples de utilização dos requisitos do RGPD e definido um procedimento de desenvolvimento seguro

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 5 — Investigação, desenvolvimento e inovação																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E5LA6AD9	COT - GC	OE1	Definir o modelo security by design, security by default e privacy by design aplicados aos ativos do Grupo IP.	01/01/2020	31/12/2021	MIH/IP	Definido/não Definido					Definido	Com Desvio	Definido	META NÃO PREVISTA PARA 2020
		E5LA6AD10	COT - EOC	OE1	Implementar princípios e controlos de secure by design/secure by default em novos sistemas de informação desenvolvidos pelo Infarmed	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Implementado/não Implementado				Implementado	Implementado	Executada	Implementado	
		E5LA6AD11	COT - EOC	OE1	Realizar os testes de deteção de vulnerabilidades técnicas no código desenvolvido no IFAP.	01/01/2020	31/12/2021	MA/IFAP	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	Apesar das dificuldades em encontrar fornecedores para este tipo de serviços e os custos dos mesmos serem elevados, durante o ano 2020 foram realizados testes a um dos programas tipo. Após análise dos resultados, o IFAP considerou ser vantajoso efetuar este tipo de testes e está previsto para 2021 executá-los noutros programas.
E5LA7	Participar nos trabalhos das comissões técnicas nacionais e internacionais, para implementar as normas e especificações técnicas internacionalmente aceites aplicáveis à segurança das redes e dos	E5LA7AD1	C - CI	OE1	Participar no Grupo Europeu para a Certificação da Cibersegurança no âmbito da Comissão Europeia (UE)	01/01/2020	31/12/2023	PCM/CNCS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participa	
		E5LA7AD2	C - CN	OE1	Participar na Comissão Técnica nacional para Segurança da Informação no âmbito da	01/01/2020	31/01/2020	MCTES-ME/SGEC	Participa/não Participa				Participa	Participa	Executada		

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 5 — Investigação, desenvolvimento e inovação																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
	sistemas de informação, sem imposição ou discriminação em favor da utilização de um determinado tipo de tecnologia;	E5LA7AD3	CPI - PI	OE1	normalização no domínio das TIC Participar em comissões técnicas Nacionais e Internacionais na implementação de normas de cibersegurança para produtos regulados pelo Infarmed	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Participa/não Participa				Participa	Participa	Executada	Participa
E5LA8	Promover a inovação aliada à cibersegurança no Estado através das tecnologias de informação e comunicação mais eficazes, de acordo com outras estratégias nacionais pertinentes, designadamente, a Estratégia para a Transformação Digital na Administração Pública - Estratégia TIC 2020, bem como, a Estratégia para o desenvolvimento digital "Iniciativa Nacional Competências Digitais e.2030 - INCoDe.2030";	E5LA8AD1	COT - EOC	OE2	Disponibilizar aplicação da Administração Pública "App id.gov.pt"	01/01/2018	31/12/2019	MMEAP/AMA	Disponibilizado/não Disponibilizado	Disponibilizado	Disponibilizado	Executada				
E5LA9	Assegurar a articulação de entidades do setor público e privado, da academia e do tecido empresarial, designadamente, do ecossistema empreendedor e	E5LA9AD1	C - CN	OE2	Estabelecer protocolos com o setor privado e académico com vista à disponibilização e utilização da plataforma "Autenticação.gov"	01/01/2019	31/12/2020	MMEAP/AMA	Nº de protocolos	9	21	Com Desvio	10	30	Com Desvio	Existiram várias adesões de Câmaras Municipais que alteraram completamente as estimativas anteriores

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 5 — Investigação, desenvolvimento e inovação																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
	dos clusters, promovendo a inovação tecnológica no País;	ESLA9AD2	CPI - I&D&I	OE3	Implementar processo de operacionalização de uma rede nacional de Digital Innovation Hubs (DIHs), que estará interligada com a rede Europeia (EDIHs), no âmbito do Programa Europa Digital 2021-2027.	01/01/2020	31/12/2021	METD/DGAE, METD/IAPMEI, METD/ANI	Implementado/não Implementado							Implementado	Sem resultados. Atividade em curso. Durante o ano de 2020 procedeu-se à publicação do Despacho n.º 12046/2020, que procede à aprovação do Regulamento do Processo de Reconhecimento dos Polos de Inovação Digital e de Acesso à Rede Europeia e respetivo Aviso 01/2020 que lança o concurso para reconhecimento dos Polos de Inovação Digital e de acesso à Rede Europeia. A segunda fase deste processo de candidatura, encerra a 5 de fevereiro, com a submissão da memória descritiva. Esta prevista uma rede nacional composta por 10 DIH e ser implementada em 2021.
ESLA10	Promover a captação de investimento externo em matéria de segurança no ciberespaço.	ESLA10AD1	EL - DAENR	OE3	Implementar uma estratégia regional através do Madeira Invest	01/01/2020	31/12/2021	RAM - GR/VP	Implementado/não Implementado							Implementado	
		ESLA10AD2	CPI - I&D&I	OE3	Realizar candidaturas a captação de investimento externo em matérias de cibersegurança para projetos no âmbito da Saúde	01/01/2020	31/12/2021	MS/SPMS	Realizado/não Realizado				Realizado	não Realizado	Com Desvio	Realizado	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
E6LA1	Contribuir para a regulação e universalização do ciberespaço promovendo o respeito do direito internacional aplicável, a partilha transparente da sua governação entre todos os atores, a respetiva acessibilidade universal e a disseminação de boas práticas de utilização;	E6LA1AD1	CPI - PC	OE1	Organizar Iniciativas e fora de discussão multistakeholder a nível nacional e internacional sobre a temática da Governação da Internet, envolvendo uma multiplicidade de políticas públicas e assuntos técnicos incluindo a gestão do DNS, endereços IP, proteção do consumidor, assim como a capacitação, educação, formação, a sustentabilidade, robustez, segurança e estabilidade da Internet, a garantia da liberdade de expressão e a proteção da privacidade, a promoção do multilinguismo, a criação de um ambiente propício ao desenvolvimento da Internet	01/01/2019	31/12/2023	MCTES/FCT	Nº de iniciativas	1	1	Executada	1	0	Com Desvio	
		E6LA1AD2	COT - EOC	OE1	Implementar o sistema de autenticação eIDAS para cidadãos europeus em portais nacionais.	01/01/2018	31/12/2020	MMEAP/AMA	Nº de portais				4	2	Com Desvio	ePortugal e Universidade de Lisboa
		E6LA1AD3	COT - EOC	OE1	Implementar Medida Simplex Identidade Digital que consiste na obtenção de uma	01/01/2020	31/12/2022	MMEAP/AMA	Implementado/não Implementado							

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
					residência digital que permitira a cidadãos estrangeiros o acesso a serviços públicos digitais												
E6LA2	Aprofundar a participação nacional nos órgãos, organismos e agências relevantes, nomeadamente, da Organização das Nações Unidas, da União Europeia e da Organização do Tratado do Atlântico Norte. Deve também aprofundar a participação nacional na Organização para a Segurança e Cooperação na Europa, designadamente, no esforço de redução do risco de tensões entre Estados, no âmbito da segurança do ciberespaço;	E6LA2AD1	C - CI	OE1	Participar no GDHP – Global Digital Health Partnership (Workstream Cyber security)	01/01/2019	31/12/2020	MS/SPMS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participa	[Participa] Dinamização e participação nas reuniões de trabalho e contribuição para entregáveis da Work Stream de Cybersecurity – GDHP, do qual a SPMS (representando Portugal) é Chair.
		E6LA2AD2	C - CI	OE1	Participar na Joint Action supporting the eHealth Network - eHaction o âmbito da União Europeia	01/01/2019	31/12/2020	MS/SPMS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada		[Participa] A SPMS tem vindo a participar nos trabalhos da eHAction WP7 - D.7.3 "Data and Systems Security". Adicionalmente, e ainda no âmbito de Joint Actions a nível da UE, integrou, o projeto da X-eHealth - T4.3 Cybersecurity. Além disso, a SPMS, durante o ano 2020, participou em diversos trabalhos e ações promovidas ou acompanhadas pela eHealth Network no âmbito da COVID-19.
		E6LA2AD3	C - CI	OE1	Participar na ENISA's eHealth Security Group, no âmbito da União Europeia	01/01/2019	31/12/2020	MS/SPMS	Participa/não Participa	Participa	Não Participa	Com Desvio	Participa	não Participa	Com Desvio	Participa	[Não Participa] Atendendo à situação de reestruturação interna da SPMS e pandemia COVID-19, não foi possível atender à Call for Expression of Interest - eHealth Security Experts Group realizada no primeiro trimestre de 2020.
		E6LA2AD4	C - CI	OE1	Participar no Horizontal Working Party on Cyber Issues no	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participa	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					âmbito do Conselho da União Europeia (UE)											
		E6LA2AD5	C - CI	OE1	Participar no IWG Cyber da Organização para a Segurança e Cooperação na Europa (OSCE)	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participa
		E6LA2AD6	C - CI	OE1	Participar no Working Party on Security in the Digital Economy (SDE) da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE)	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participa
		E6LA2AD7	C - CI	OE1	Participar no grupo de trabalho European Cybersecurity Month da ENISA	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participa
		E6LA2AD8	C - CI	OE1	Participar no grupo de trabalho European Cybersecurity Exercise da ENISA	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participa
		E6LA2AD9	C - CI	OE1	Participar no Grupo de Alto Nível sobre a Governação da Internet da UE	01/01/2019	31/12/2023	MCTES/FCT	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	não Participa	Com Desvio	
		E6LA2AD10	C - CI	OE1	Participar na Comissão Ciência Tecnologia para o Desenvolvimento da ONU	01/01/2019	31/12/2023	MCTES/FCT	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	não Participa	Com Desvio	
		E6LA2AD11	C - CI	OE1	Participar no Fórum da Governação da Internet da ONU	01/01/2019	31/12/2023	MCTES/FCT	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	não Participa	Com Desvio	
		E6LA2AD12	C - CI	OE1	Participar nos grupos de Trabalho sobre a Internet da União Internacional de Telecomunicações	01/01/2019	31/12/2023	MCTES/FCT	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	não Participa	Com Desvio	
		E6LA2AD13	C - CI	OE1	Participar na Internet Assigned	01/01/2019	31/12/2023	MCTES/FCT	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	não Participa	Com Desvio	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
					Names and Numbers (ICANN)												
		E6LA2AD14	C - CI	OE1	Participar nos grupos de trabalho da European SchoolNet que tem como objetivo promover políticas educativas de Cidadania Digital	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Foram realizadas diversas reuniões de trabalho online no âmbito de projetos e iniciativas com a European SchoolNet.	
		E6LA2AD15	C - CI	OE1	Participar nos grupos de trabalho e projetos desenvolvidos no âmbito da Rede Insafe	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Foram realizadas diversas reuniões de trabalho online no âmbito de projetos e iniciativas com a Rede Insafe.	
		E6LA2AD16	C - CI	OE1	Participar no C-Roads e C-Streets no âmbito do Connecting Europe Facility (CEF) e no 5G-Mobix no âmbito do Horizon 2020.	01/01/2019	31/12/2023	MIH/IP	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada		
		E6LA2AD17	C - CI	OE1	Participar no Expert Group ESS IT Security Framework no âmbito do Sistema Estatístico Europeu	01/01/2019	31/12/2023	PCM/INE	Participa/não Participa				Participa	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Participa	
		E6LA2AD18	C - CI	OE1	Participar no grupo de trabalho Digital Citizenship no âmbito do Conselho da Europa	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Participa/não Participa				Participa	Participa	Executada	Participa	Foram realizadas diversas reuniões de trabalho online no âmbito de projetos e iniciativas com o Conselho da Europa.
		E6LA2AD19	C - CI	OE1	Dinamizar o 2nd Workshop de Cybersecurity do GDHP em Lisboa, Portugal	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Dinamizado/não Dinamizado				Dinamizado	Dinamizado	Executada	[Dinamizado] Preparação e dinamização do 2º Workshop Internacional de Cybersecurity que decorreu em Lisboa, no âmbito dos trabalhos do Global Digital Health Partnership (GDHP), com a participação da	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
																Arábia Saudita, Estónia, Suécia, Estados Unidos da América, Hong Kong, Reino Unido, Holanda, Singapura e Áustria. Neste Workshop contou-se com a participação de 17 especialistas.	
		E6LA2AD20	C - CI	OE1	Dinamizar sinergias entre os representantes de cibersegurança europeus de Ministérios da Saúde, Serviço Nacional de Saúde e Agências eHealth através do European Cybersecurity Health Group criado em 2019	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Dinamizado/não Dinamizado				Dinamizado	Dinamizado	Executada	[Dinamizado] Dinamização de TCONs regulares com o ECHG - European Cybersecurity Health Group, preparando documentação de suporte às reuniões, promoção da discussão e documentação para formalização do Grupo junto da eHealth Network.	
E6LA3	Participar nos exercícios de cibersegurança e de ciberdefesa reforçando e aumentando o nível de maturidade para a proteção do ciberespaço, onde a partilha de informação e conhecimento constitui um fator fundamental;	E6LA3AD1	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2020	PCM/CEGER	Nº de exercícios	1	1	Executada	2	1	Com Desvio	2	O CEGER participou no exercício CIBER PERSEU (5 técnicos), promovido pelo Exército Português. O CEGER participou ainda nas reuniões preparatórias do exercício de cibersegurança do GNS/CNCS, mas infelizmente o exercício não se realizou.
		E6LA3AD2	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2020	MF/eSPap	Participa/não Participa							Participa	
		E6LA3AD3	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	RAA - GR	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participa	
		E6LA3AD4	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	não Participa	Com Desvio	Participa	Devido à situação generalizada de saúde pública relativa à pandemia COVID-19 os exercícios previstos

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
																para 2020 foram adiados ou cancelados	
		E6LA3AD5	COT - EOC	OE1	Realizar exercício de ciberdefesa (CyberDEX) para validação da COI (Capacidade Operacional Inicial) do Centro de Ciberdefesa	01/01/2021	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Realizado/não Realizado		Realizado	Com Desvio				Realizado	
		E6LA3AD6	COT - EOC	OE1	Realizar exercício de ciberdefesa com abertura a entidades externas às FFAA, na componente de cibersegurança.	01/01/2021	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Realizado/não Realizado		Realizado	Com Desvio		Realizado	Com Desvio	Realizado	META 2021 ANTECIPADA PARA 2020
		E6LA3AD7	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de ciberdefesa de âmbito nacional e internacional	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de exercícios	5	5	Executada	5	3	Com Desvio	8	A situação pandémica levou ao cancelamento de exercícios
		E6LA3AD8	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança de âmbito nacional	01/01/2020	31/12/2020	MCTES/DGES	Nº de exercícios				1	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E6LA3AD9	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/FCT	Nº de exercícios	1	2	Com Desvio	1	1	Executada		
		E6LA3AD10	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2020	31/12/2020	MF/AT	Participa/não Participa		Participa	Com Desvio	Participa	Participa	Executada		
		E6LA3AD11	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios anuais de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	RAM - GR/VP	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Participa	
		E6LA3AD12	COT - EOC	OE1	Participar no Cyber Europe 2020 for HealthCare	01/01/2020	31/12/2021	MS/SPMS	Participa/não Participa							Participa	
		E6LA3AD13	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios nacionais de Cibersegurança e Ciberdefesa	01/01/2020	31/12/2020	MS/SPMS	Participa/não Participa				Participa	não Participa	Com Desvio	Participa	[Não Participa] Atendendo à pandemia COVID-19 não foram realizados exercícios nacionais de cibersegurança

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
																dinamizados pelo CNCS.	
		E6LA3AD14	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	MC/LUSA	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	não Participa	Com Desvio	O exercício de 2020 foi cancelado devido à pandemia.	
		E6LA3AD15	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa, nomeadamente o Ciberperseu e ExNCS	01/01/2019	31/12/2023	MAI/SG	Nº de exercícios		jan/00	Com Desvio	2	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E6LA3AD16	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança, nomeadamente o CiberPerseu 2019	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	não Participa	Com Desvio	Participa	
		E6LA3AD17	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	MMEAP/AMA	Participa/não Participa	Participa	Não Participa	Com Desvio	Participa	não Participa	Com Desvio	O cumprimento deste objetivo não depende apenas da AMA. Não existiu oportunidade de participação em 2020 nestes exercícios.	
		E6LA3AD18	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	MIH/IP	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada		
		E6LA3AD19	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios nacionais de Cibersegurança e Ciberdefesa	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Participa/não Participa				Participa	não Participa	Com Desvio	Participa	[Não Participa] Atendendo à pandemia COVID-19 não foram realizados exercícios nacionais de cibersegurança dinamizados pelo CNCS.
		E6LA3AD20	COT - EOC	OE1	Realizar o exercício Cyber Phanlanx 2021 no âmbito do PPEU	01/01/2021	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Realizado/não Realizado							Realizado	
		E6LA3AD21	COT - EOC	OE1	Participar nos Exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2020	01/01/2021	MIH/NAV Portugal	Participa/não Participa							Participa	
		E6LA3AD22	COT - EOC	OE1	Participar na Cybersecurity Task Force da Civil Air Navigation	01/01/2020	01/01/2021	MIH/NAV Portugal	Participa/não Participa				Participa	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Participa	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
					Services Organization (CANSO)											
		E6LA3AD23	COT - EOC	OE1	Implementar mecanismos de partilha e troca de informação com o CNCS com recurso a plataformas dedicadas	01/01/2019	01/12/2021	MIH/NAV Portugal	Implementado/não Implementado							Implementado
		E6LA3AD24	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2020	31/12/2021	MJ/IGFEJ	Participa/não Participa							Participa
		E6LA3AD25	COT - EOC	OE1	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2020	31/12/2021	MA/IVDP	Participa/não Participa				Participa	não Participa	Com Desvio	Participa
E6LA4	Integrar organismos internacionais de cibersegurança e de ciberdefesa tendo em vista a cooperação internacional e a afirmação de Portugal neste domínio;	E6LA4AD1	C - CI	OE1	Garantir a integração de representação nacional na estrutura de ciberdefesa da NATO.	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de representantes	1	1	Executada	1	1	Executada	2
		E6LA4AD2	C - CI	OE1	Garantir a integração de representação nacional no CCDCoE	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de representantes	1	1	Executada	1	1	Executada	1
		E6LA4AD3	C - CI	OE1	Representar Portugal no Management Board da ENISA	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Representa/não Representa	Representa	Representa	Executada	Representa	Representa	Executada	Representa
		E6LA4AD4	C - CI	OE1	Representar Portugal na National Liaison Officers Network da ENISA	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Representa/não Representa	Representa	Representa	Executada	Representa	Representa	Executada	Representa

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E6LA4AD5	C - CI	OE1	Integrar e participar ativamente no grupo de trabalho do setor da Saúde no âmbito do NIS Cooperation Group, conjuntamente com o CNCS, em representação de Portugal	01/01/2020	31/12/2023	MS/SPMS	Participa/não Participa				Participa	Participa	Executada	Participa	[Participa] Em 2020 foi submetida uma candidatura e Terms of Reference pela SPMS, conjuntamente com o Centro Nacional de Cibersegurança, para criação de um grupo de trabalho europeu, inserido no NIS Cooperation Group sobre a Cibersegurança na Saúde. Com este grupo pretende-se criar laços e partilha de conhecimento entre as diversas autoridades de cibersegurança nacionais (NIS authorities) e os representantes da ehealth Network. Neste âmbito, foram realizadas 4 reuniões virtuais do NIS Cooperation Group Work Stream 12, com os Estados Membros, ENISA e Comissão Europeia (DG SANTE e DG CONNECT).
		E6LA4AD6	C - CI	OE1	Criação de uma rede de cooperação de cibersegurança, junto da EMA (Agência Europeia do Medicamento), entre as várias Agências Europeias	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Criado/não Criado							Criado	[Criado parcialmente] Neste âmbito, foram iniciadas reuniões e trocas de informação com o CISO da EMA para a criação e promoção desta rede de colaboração, no entanto, a mesma não foi formalizada.
E6LA5	Aprofundar a coordenação e cooperação entre as diversas entidades nacionais com responsabilidades na segurança do ciberespaço, tendo em vista uma	E6LA5AD1	C - CN	OE1	Criar Oficiais de Ligação da Ciberdefesa com entidades externas às FFAA	01/01/2020	31/12/2021	MDN/EMGFA/CCD	Nº de Oficiais de Ligação							2	
		E6LA5AD2	COT - EOC	OE3	Participar ativamente na Rede Nacional CSIRT	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participa	

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
	melhor capacidade de alerta e resposta para fazer face às ameaças;	E6LA5AD3	C - CN	OE1	Estabelecer protocolos de cooperação com atores relevantes para a segurança do ciberespaço	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de protocolos	2	2	Executada	2	2	Executada	2
		E6LA5AD4	COT - EOC	OE3	Participar ativamente na Rede Nacional CSIRT	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/FCT	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	
		E6LA5AD5	C - CN	OE1	Renovar e aprofundar o protocolo de cooperação com o CNCS	01/01/2020	31/12/2023	RAM - GR/VP	Renovado/não Renovado				Renovado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio	Renovado
		E6LA5AD6	C - CN	OE3	Participar consórcio público-privado Centro Internet Segura	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participação em reuniões mensais no âmbito do Consórcio Internet e em duas reuniões anuais com o Conselho de Acompanhamento deste Centro.
		E6LA5AD7	C - CN	OE1	Participar no Grupo Informal de sobre Literacia para os Media (GILM)	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Participa/não Participa	Participa	Participa	Executada	Participa	Participa	Executada	Participação em reuniões mensais no âmbito do GILM.
		E6LA5AD8	C - CN	OE1	Participar nos grupos de trabalho da Estratégia Nacional de Educação Cidadania (incluindo todos os parceiros nacionais e europeus) nomeadamente nos domínios Media, Segurança defesa e Paz, Saúde, Sexualidade e Direitos Humanos.	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Participa/não Participa				Participa	Participa	Executada	Participação em diversos grupos de trabalho no âmbito dos diversos domínio da Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
		E6LA5AD9	C - CN	OE1	Participação no projeto PANORAMA com vista a mapeamento das interdependências entre instituições públicas	01/01/2020	31/12/2021	MS/SPMS	Participa/não Participa				Participa	Participa	Executada	Participa	[Participa] Durante o ano 2020, foram iniciados alguns trabalhos internos na SPMS no sentido de mapear as interdependências dos sistemas de informação geridos pela SPMS, no entanto, o mesmo ainda está numa fase embrionária. Os trabalhos neste âmbito serão continuados no decorrer dos próximos anos.
		E6LA5AD10	C - CN	OE1	Aprofundar o protocolo de cooperação e sinergias com o CNCS nomeadamente no âmbito da Regulação, Supervisão e Certificação.	01/01/2020	31/12/2023	MS/SPMS	Realizado/não Realizado				Realizado	Realizado	Executada	Realizado	[Realizado] No ano 2020, foram estabelecidas as sinergias com a área de Regulação, Supervisão e Certificação, nomeadamente no âmbito da NIS Cooperation Group WS12
		E6LA5AD11	C - CN	OE1	Renovar e aprofundar o protocolo de cooperação com o CNCS	01/01/2020	31/12/2021	MS/INFARMED	Renovado/não Renovado				Renovado	Renovado	Executada		
		E6LA5AD12	C - CN	OE1	Participar em reuniões e sessões colaborativas de cibersegurança	01/01/2020	31/12/2022	MS/INSA	Participa/não Participa				Participa	Participa	Executada	Participa	
		E6LA5AD13	C - CN	OE1	Renovar e aprofundar o protocolo de cooperação com o CNCS	01/01/2020	31/12/2020	METD/ASAE	Renovado/não Renovado				Renovado	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E6LA5AD14	C - CN	OE1	Estabelecer protocolo de Cooperação como CNCS	01/01/2020	31/12/2020	ME/DGAEsc	Estabelecido/não Estabelecido				Estabelecido	NÃO RESPONDEU	Com Desvio		
		E6LA5AD15	COT - EOC	OE1	Integrar a Rede Nacional CSIRT	01/01/2020	31/12/2021	MA/IVDP	Integrado/não Integrado							Integrado	
		E6LA5AD16	C - CN	OE1	Estabelecer protocolo de cooperação com o CNCS	01/01/2020	31/12/2020	MA/IVDP	Estabelecido/não Estabelecido				Estabelecido	não Estabelecido	Com Desvio		

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
		E6LA5AD17	COT - EOC	OE1	Operacionalizar o registo de incidentes proveniente de entidades nacionais com responsabilidades na segurança do ciberespaço com vista ao tratamento de informação criminal	01/01/2021	31/12/2023	MJ/PJ	Operacionalizado/não Operacionalizado							Operacionalizado
E6LA6	Aprofundar a articulação entre o Centro Nacional de Cibersegurança e a ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações, bem como entre aquele e as entidades que compõem o Sistema	E6LA6AD1	C - CN	OE1	Estabelecer Protocolos de Serviços com entidades para fornecimento de serviços de confiança da Entidade Certificadora Comum do Estado.	01/01/2019	31/12/2019	PCM/CEGER	Nº total de entidades	100	132	Com Desvio				TERMINADA EM 2019

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
	de Certificação Eletrónica do Estado no âmbito das respetivas atribuições;	E6LA6AD2	COT - EOC	OE1	Melhorar os sistemas de informação de suporte ao consumo dos serviços de confiança fornecidos pela Entidade Certificadora Comum do Estado (ECCE).	01/01/2020	31/12/2021	PCM/CEGER	Nº de sistemas com melhorias implementadas				2	2	Executada	2	Em 2020 foi colocado em produção o Portal Cliente da ECCE, para consumo e gestão do ciclo de vida dos seguintes serviços de confiança: - Assinatura Eletrónica Qualificada (Qcert for eSig); - Selos Eletrónicos Qualificados (eSeal); - Certificados SSL/TLS (QWAC); - Selos Temporais Qualificados (QTimestamp); - Certificados de Autenticação (certificados avançados para pessoa singular); - Certificados de encriptação (certificados avançados de pessoa singular). O segundo sistema alvo de melhorias foi o FORCe - Ferramenta de Operação de Registo de Certificação Eletrónica, cujas principais alterações foram: - Interação direta com o Portal Cliente da ECCE; - Capacidade de produção em lote de cartões de certificação eletrónica; - Criação de web services e alteração do modelo de dados, simplificando e tornando mais eficiente o trabalho da Entidade de Registo da ECCE; - Sistema de Alertas e Notificações ao utilizador final;

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																	
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.	
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020		2021
																	- Gestão integrada de todo o ciclo de vida dos serviços de confiança fornecidos (Utilizadores, Entidades, Emissão, Renovação, Suspensão/Revogação, Protocolos Formais e Informais e Faturação Eletrónica).
		E6LA6AD3	COT - EOC	OE1	Aumentar o número de serviços de confiança fornecidos pela Entidade Certificadora Comum do Estado (ECCE).	01/01/2020	31/12/2021	PCM/CEGER	Nº de serviços de confiança				1	1	Executada	1	A ECCE colocou em produção em 2020 o serviço de confiança de Selos Eletrónicos Qualificados ( eSeal). Este serviço foi objeto de auditoria externa pela APCER e faz já parte das Trusted Lists Nacional e Europeia como serviço de confiança qualificado da ECCE.

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas

Eixo 6 — Cooperação nacional e internacional																
EnLA#	Linhas de Ação	EnLA#AD#	Domínio	Obj Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas						Obs.
						Início	Fim			2019	Resultados 2019	Desvio 2019	2020	Resultados 2020	Desvio 2020	
		E6LA6AD4	EL - DAENR	OE1	Elaborar relatório sobre o estabelecimento do paralelo entre o Regulamento da Segurança e Integridade das Redes e Serviços de Comunicações Eletrónicas e o Quadro Nacional de Referência para a Cibersegurança, no âmbito da articulação entre ANACOM e CNCS.	01/01/2020	31/12/2020	MIH/ANACOM, PCM/CNCS	Elaborado/não Elaborado				Elaborado	Elaborado	Executada	
E6LA7	Desenvolver o quadro internacional da ciberdiplomacia em que Portugal se deverá inserir, identificando iniciativas prioritárias, nomeadamente, as organizações internacionais ou intergovernamentais de intercâmbio de boas práticas a que deverá aderir.											Sem AD		Sem AD		

Legenda (cores):

- Novas atividades no plano de ação em 2020
- Campos avaliados no exercício de 2020
- Atividades com metas antecipadas para 2020 ou não previstas no plano de ação
- Atividades sem resposta
- Atividades terminadas